

Conditions d'utilisation de Yelo TV

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à la demande, au visionnage et au partage des films, séries, programmes et autres informations par l'intermédiaire de Yelo TV, l'application Yelo TV ou le site web ("le Service").

En utilisant le Service, vous marquez expressément votre accord quant à l'applicabilité et le contenu des présentes conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.

Les conditions générales de Telenet (y compris les conditions particulières de Telenet Internet et/out Telenet Television) et la Politique de protection de la vie privée, ainsi que les spécifications du produit s'appliquent également au Service pour autant qu'il n'y soit pas dérogé ci-dessous. Vous êtes censé avoir pris connaissance de ces documents et les avoir acceptés. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service. Vous pouvez toujours consulter les conditions générale et la Politique de protection de la vie privée de Telenet sur <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quelles-sont-les-conditions-g-n-rales-de-telenet/>. La Politique de protection de la vie privée se trouve également sur <https://www2.telenet.be/fr/privacy/>. Les spécifications du produit sont fournies sur les pages des produits en question sur www.telenet.be.

Article 1 : Mise à disposition du service

Telenet met le Service à la disposition des utilisateurs qui sont clients de Telenet Internet et Télévision et qui utilisent le Service exclusivement à des fins privées. Le Service peut être scindé en une partie gratuite et une partie payante. Telenet se réserve le droit, à tout moment, de mettre fin à la fourniture gratuite du Service, ou de parties de celui-ci, ou de les rendre payantes. La partie payante du Service vous est portée en compte selon votre consommation, selon un bon de valeur ou selon toute autre formule d'abonnement. Vous pouvez la consulter sur le site Web de Yelo.

Si vous souhaitez un relevé de compte, faites-en la demande expresse sur le site Web de Yelo. Après votre enregistrement, votre relevé de compte vous sera envoyé par voie électronique à l'adresse e-mail que vous avez communiquée. Les prix dépendent de la formule d'abonnement que vous aurez choisie.

Telenet utilisera une technologie conforme au marché et consentira tous les efforts raisonnables pour vous fournir un Service ininterrompu. Telenet ne garantit toutefois pas que le Service fonctionnera sans interruption et Telenet décline toute responsabilité quant aux dommages qui découleraient d'interruptions du Service en raison d'événements imprévisibles, de perturbations sur un serveur ou sur internet, ou de cas de force majeure.

Article 2 : Votre utilisation du Service

Droit d'utilisation. Telenet vous accorde par la présente un droit temporaire, non exclusif et non transmissible d'utilisation du Service. Votre droit d'utilisation est expressément limité à la réception dans le cercle de famille. Toute autre utilisation, contre paiement ou non, est interdite.

Spectateurs et appareils. Pour des raisons techniques et afin d'éviter tout abus, le Service vous permet de regarder la TV en direct ou des enregistrements de l'offre digitale de base de la télévision digitale de Telenet sur maximum 5 appareils simultanément (PC, tablette ou smartphone). Votre (vos) téléviseur(s) n'est (ne sont) pas pris en compte. Si vous utilisez le Service pour votre pack de chaînes payant, il est possible d'enregistrer jusqu'à 5 appareils (PC, ordinateur portable ou smartphone) et maximum 5 logins d'appareils. Le

Service vous permet de regarder la TV en direct ou des enregistrements de vos packs de chaînes payants sur maximum deux appareils simultanément. Votre (vos) téléviseur(s) n'est (ne sont) pas pris en compte. Vous trouverez les exceptions imposées par les chaînes et les fournisseurs de contenu, ainsi que plus d'informations sur les téléspectateurs et les appareils, sur le site Service Client de Telenet (www.telenet.be).

Aucun droit de reproduction ni droit de diffusion publique. Vous acceptez de n'acquérir que le seul droit d'utilisation prévu au paragraphe premier de l'article 2 des présentes conditions. Par conséquent, nous n'avez en aucune façon le droit de transmettre, de commercialiser, d'ouvrir au public ou de diffuser publiquement le Service, ou toute partie de ce Service (dont le contenu fourni). Par ailleurs, vous n'avez en aucune façon le droit de télécharger, de copier ou de reproduire la totalité ou une partie du Service (dont le contenu fourni) de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit.

Le piratage (= la copie et/ou la diffusion d'œuvres protégées par des droits d'auteur, notamment les films, la musique et les jeux) est un délit et constitue donc un acte répréhensible. En cas d'abus, vous vous engagez à protéger Telenet ou des tiers et à les indemniser en cas de réclamations ou de recours de Telenet ou de tiers suite à une infraction. Le Yelo TV - app et le site web utilisent le TMDb API mais ne sont pas approuvés ou certifiés par TMDb.



Code de conduite. Vous vous engagez à n'utiliser le Service qu'à des fins légales. Telenet peut vous donner des instructions en matière d'utilisation du Service, notamment pour des motifs opérationnels, qualitatifs ou de sécurité. Vous vous engagez à suivre ces instructions.

Utilisation illicite. Vous vous engagez à traiter vos nom d'utilisateur et mot de passe de façon confidentielle et à ne jamais les communiquer à des tiers, ainsi qu'à ne jamais utiliser le nom d'utilisateur/mot de passe d'un autre utilisateur sans son autorisation préalable. Vous vous engagez de plus à ne pas utiliser le Service pour vous faire passer pour quelqu'un d'autre (personne physique ou morale).

Équipement. Vous vous engagez à utiliser uniquement des équipements et logiciels appropriés et de bonne qualité pour le Service. Dès que vous remarquez, ou que vous êtes raisonnablement censé avoir remarqué, que les équipements/logiciels que vous employez ne conviennent pas pour la connexion au Service, ne fonctionnent pas correctement ou perturbent l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau Telenet, vous devez cesser d'utiliser l'équipement en question.

Protection et indemnisation. Vous vous engagez à protéger et à indemniser Telenet contre toutes les réclamations de tiers résultant d'une utilisation illicite contraire aux engagements ci-dessus.

Résiliation. Telenet peut, en cas de manquement grave ou répété à vos obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, suspendre la fourniture du Service par une simple notification écrite, jusqu'à ce que vous satisfassiez à vos obligations, ou résilier le Contrat automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.

Article 3 : Limitation de responsabilité

Garanties. Le Service vous est proposé en l'état. Vous reconnaissez expressément que ni Telenet, ni les fournisseurs ou concepteurs des programmes/films ou de tout autre contenu ne peuvent donner la moindre garantie quant à la légalité, la qualité, la fonctionnalité, l'absence de défauts ou de matériel contaminé (dont les virus, les vers, les chevaux de Troie, les "bombes logiques", etc.) ou la disponibilité du Service ou du contenu du Service. Compte tenu des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies employées et la multitude des facteurs externes (potentiels) pouvant exercer une influence, Telenet ne peut entre autres nullement garantir que le Service sera toujours accessible ni qu'il ne fera pas l'objet d'interruptions ou de défauts.

Risques et périls. Vous êtes responsable de l'équipement et des logiciels nécessaires pour la connexion au Service, ainsi que de la configuration de cet équipement et de ces logiciels. Les modifications de la configuration de votre équipement et/ou de vos logiciels se font à vos risques et périls.

Responsabilité. Telenet décline toute responsabilité découlant de la fourniture du Service, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.

La responsabilité de Telenet est dans tous les cas limitée à la réparation des dommages prévisibles, directs et personnels subis par le client Telenet Internet, à l'exclusion, sans limitation, des dommages indirects ou immatériels tels que pertes commerciales, perte de revenus ou manque à gagner, perte ou endommagement de données et coûts supplémentaires. Dans tous les cas, la responsabilité de Telenet se limite à un maximum de 100 EUR par sinistre ou série de sinistres découlant de la même cause.

Vous exonérez Telenet de toute responsabilité quant aux dommages, pertes, coûts, créances ou dépenses découlant de l'utilisation abusive du Service par vous ou par des tiers et/ou la violation des conditions du présent Contrat.

Réclamations. Les réclamations peuvent être adressées au Service Client Telenet.

Article 4 : Dispositions diverses

Telenet peut à tout moment modifier ces conditions ou les spécifications techniques ou les caractéristiques du Service en fonction d'impératifs techniques, opérationnels, juridiques ou économiques. Si un tel changement influe de manière significative sur l'utilisation du Service, vous pouvez toujours mettre fin à l'utilisation du Service.

Au cas où une disposition du présent Contrat serait non valide ou nulle ou le deviendrait, elle ne porterait pas préjudice à la validité des autres dispositions. La disposition non valide ou nulle sera remplacée par une disposition aussi proche que possible de l'esprit de la disposition non valide ou nulle.

Le présent Contrat est exclusivement régi par les dispositions du droit belge.