

Conditions d'utilisation pour Telenet Wi-Free

1. Général

- 1.1. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de Telenet Wi-free, le service permettant de vous connecter à l'internet par le biais de certains réseaux publics sans fil ('Wifi') (le "Service").
- 1.2. En utilisant le Service, vous adhérez explicitement à l'applicabilité et au contenu des conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.
- 1.3. Les conditions générales de Telenet (pour les Clients, y compris les conditions particulières Telenet Internet) et la Politique de protection de la vie privée, ainsi que les spécifications du produit (de Wi-free, et, pour les Clients, de Telenet Internet), s'appliquent également au Service pour autant qu'il n'y soit pas dérogé ci-dessous. Vous êtes censé avoir pris connaissance de ces documents et les avoir acceptés. Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales et la Politique de protection de la vie privée de Telenet sur <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quelles-sont-les-conditions-g-n-rales-de-telenet/>. La Politique de protection de la vie privée se trouve également sur <https://www2.telenet.be/fr/privacy/>. Les spécifications du produit sont fournies sur les pages des produits en question sur www.telenet.be.

2. Votre utilisation du Service

2.1. Mise à disposition du Service

- (a) Le Service est accessible tant aux Clients ayant conclu un Contrat Telenet Internet qu'aux utilisateurs à qui Telenet a donné accès (ex. dans le cadre d'un contrat de roaming avec un autre opérateur) (les « Visiteurs »).
- (b) Sauf si le Client a utilisé la possibilité de « opt-out » dans My Telenet, il partage automatiquement son équipement et sa connectivité ('homespot') pour que d'autres Clients et Visiteurs puissent utiliser le Service. Si le Client choisit d'utiliser la possibilité de « opt-out », il n'a plus accès au Service. Ce choix peut à tout moment être revu dans My Telenet.
- (c) Vous reconnaissez avoir pris connaissance de ce fait et accepter que Telenet fournisse le Service par une utilisation partagée d'équipement et de connectivité, et ceci également à d'autres Clients et Visiteurs.
- (d) Vous ne pouvez en aucun cas prétendre à une indemnisation ou à toute autre compensation pour votre participation au Service ou pour l'utilisation partagée des équipements et de la connectivité par des Clients et/ou Visiteurs.
- (e) Le volume internet consommé via le Service est déduit du volume dont vous disposez dans le cadre de votre Contrat Telenet Internet (pour les Clients) ou dans le cadre de du contrat internet conclu avec votre opérateur (pour les Visiteurs).

- (f) Le Service vous est proposé en l'état. Vous reconnaissez expressément que ni Telenet, ni les fournisseurs ou concepteurs du Service ne peuvent donner la moindre garantie quant à la légalité, la qualité, la fonctionnalité, l'absence de défauts ou de matériel contaminé (dont les virus, les vers, les chevaux de Troie, les "bombes logiques", etc.) ou la disponibilité du Service ou du contenu du Service. Compte tenu des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies employées et la multitude des facteurs externes (potentiels) pouvant exercer une influence, Telenet ne peut, entre autres, nullement garantir que le Service sera toujours accessible ni qu'il ne fera pas l'objet d'interruptions ou de défauts.

2.2. Votre droit d'utilisation

- (a) Telenet vous donne un droit temporaire, non exclusif, personnel et non transmissible d'utilisation du Service. Toute autre utilisation, contre paiement ou non, est interdite. Par conséquent, vous n'avez pas le droit de transmettre, de commercialiser, d'ouvrir au public ou de diffuser publiquement, de télécharger, de copier ou de reproduire le Service ou toute partie de ce Service, et ce de quelque manière que ce soit.
- (b) Vous vous engagez à ne pas faire un usage du Service qui est contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou à des fins frauduleux ou illégaux. Vous vous engagez également de faire un usage normal du Service et de vous restreindre de toute activité inacceptable, y compris (mais non exclusivement) la distribution de virus, l'envoi excessif de spam emails et l'envoi ou l'échange de contenu illégal ou protégé par des droits de propriété intellectuelle.
- (c) Dans l'éventualité où vous manquez gravement et/ou à plusieurs reprises à vos obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, Telenet peut suspendre la fourniture du Service par simple avertissement écrit, jusqu'à ce que vous satisfaisiez à toutes les obligations, ou résilier le Contrat automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.

2.3. Équipement pour l'utilisation du Service

- (a) Vous vous engagez à utiliser uniquement des équipements et logiciels appropriés et de bonne qualité pour le Service. Dès que vous remarquez, ou que vous êtes raisonnablement censé avoir remarqué, que les équipements/logiciels que vous employez ne conviennent pas pour la connexion au Service, ne fonctionnent pas correctement ou perturbent l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau Telenet, vous devez cesser d'utiliser l'équipement en question. Les modifications de la configuration de votre équipement et/ou de vos logiciels se font à vos risques et périls.
- (b) Afin de faciliter la fourniture du Service, l'installation de certains programmes (« cookies ») sur votre équipement peut être nécessaire. Par l'utilisation du Service, vous êtes informé de ce fait et vous acceptez que Telenet installe de tels programmes.

2.4. Traitement de vos données à caractère personnel

- (a) Par votre utilisation du Service, vos données à caractère personnel sont incluses dans les fichiers de Telenet. Ces données seront traitées pour les finalités décrites dans la Politique de protection de la vie privée (<https://www2.telenet.be/fr/privacy/>). La Politique de

protection de la vie privée décrit comment vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

- (b) Si vous vous connectez au réseau 'TELENETHOTSPOT' via Facebook ou Google, vos données à caractère personnel sont également reprises dans les systèmes de l'opérateur commercial du Telenet hotspot à des fins de gestion de la clientèle, de la mise en œuvre d'études de marché et l'établissement de profils d'utilisation, des objectifs de promotion et de prospection tel que le marketing direct, et l'amélioration du service. Si vous voulez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct par l'opérateur commercial du Telenet hotspot, vous pouvez le signaler à l'opérateur commercial du Telenet Hhtspot.
- (c) Nous vous rappelons que, si vous vous connectez au réseau 'TELENETHOTSPOT' via Facebook ou Google, la politique de protection de la vie privée de Facebook ou Google seront également d'application en ce qui concerne l'utilisation de leurs services.

2.5. Dispositions additionnelles spécifiquement applicables aux Visiteurs

- (a) Quand il est fait référence, dans les conditions générales de Telenet ou dans la Politique de protection de la vie privée, au terme 'Client', ce terme doit – dans la mesure que ceci n'est pas incompatible – être interprété comme une référence au terme 'Visiteur' également.
- (b) Par dérogation à l'article 13.1 des conditions générales de Telenet, dans tous les cas où Telenet est responsable conformément aux conditions générales, la responsabilité de Telenet vis-à-vis du Visiteur est limitée à maximum 100 EUR par sinistre ou par série de sinistres ayant la même cause.