

Gebruiksvoorwaarden voor Telenet Wi-Free

1. Algemeen

- 1.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Telenet Wi-free, de dienst u toelaat u te verbinden met het internet via bepaalde publieke draadloze ('WiFi') netwerken (de "Dienst").
- 1.2. Door van de Dienst gebruik te maken stemt u ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud van deze gebruiksvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.
- 1.3. De algemene voorwaarden van Telenet (voor Klanten, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden Telenet Internet) en het Privacybeleid, alsook de productspecificaties (van Wi-free, en, voor Klanten, van Telenet Internet) zijn eveneens van toepassing op de Dienst, voor zover er hieronder niet van wordt afgeweken. U wordt verondersteld kennis te hebben genomen van deze documenten en ze te hebben aanvaard. Is dat niet het geval, dan mag u de Dienst niet verder gebruiken. U kunt de algemene voorwaarden en het Privacybeleid van Telenet steeds raadplegen op <https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/wat-zijn-de-algemene-voorwaarden-van-telenet/>. Het Privacybeleid vindt u ook op <https://www2.telenet.be/nl/privacy/>. De productspecificaties worden toegelicht op de betrokken productpagina's op www.telenet.be.

2. Uw gebruik van de Dienst

2.1. Ter beschikking stelling van de Dienst

- (a) De Dienst is beschikbaar voor Klanten die een Overeenkomst Telenet Internet hebben afgesloten en voor gebruikers aan wie door Telenet (vb. in het kader van een roaming overeenkomst met een andere operator) toegang werd verleend om er gebruik van te maken (de "Bezoekers").
- (b) Tenzij de Klant gebruik heeft gemaakt van de opt-out mogelijkheid in Mijn Telenet, deelt hij automatisch zijn uitrusting en connectiviteit ('homespot') zodat andere Klanten en Bezoekers van de Dienst gebruik kunnen maken. Indien de Klant gebruik maakt van deze opt-out mogelijkheid heeft hij geen toegang meer tot de Dienst. Deze keuze kan op ieder moment worden herzien in Mijn Telenet.
- (c) U verklaart kennis te hebben genomen van het feit en te aanvaarden dat Telenet de Dienst door middel van een gedeeld gebruik van uitrusting en connectiviteit beschikbaar stelt, en dit ook aan andere Klanten en Bezoekers.
- (d) U kan geen aanspraak maken op een vergoeding of andere compensatie voor uw deelname aan de Dienst of voor het gedeeld gebruik van uitrusting en connectiviteit door Klanten en/of Bezoekers.
- (e) Het internetvolume dat via de Dienst wordt verbruikt, wordt in mindering gebracht van het volume waarover u beschikt in het kader van uw Overeenkomst Telenet Internet (voor Klanten) of in het kader van het internet abonnement met uw operator (voor Bezoekers).

- (f) De Dienst wordt aangeboden in de toestand waarin hij zich bevindt. U erkent uitdrukkelijk dat noch Telenet noch de leveranciers of ontwerpers van de inhoud van de Dienst enige garantie kunnen geven betreffende de rechtmatigheid, kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of besmettend materiaal (waaronder virussen, "worms", "trojan horses", "logic bombs" en dergelijke) of beschikbaarheid van de Dienst of van de inhoud van de Dienst. Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwheid van de gehanteerde technologieën en de veelheid aan externe (potentieel) beïnvloedende factoren kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de Dienst steeds toegankelijk zal zijn en dat er geen onderbrekingen of fouten in de Dienst zullen zijn.

2.2. Uw gebruiksrecht

- (a) Telenet verleent u een tijdelijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken. Ieder ander gebruik, al dan niet tegen betaling, is verboden. U heeft dus niet het recht om de Dienst, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), op enigerlei wijze door te geven, te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen, geheel of gedeeltelijk te downloaden, te kopiëren of op enige andere wijze te reproduceren, voor welke doeleinden ook.
- (b) U verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken in strijd met de openbare orde of goede zeden, of voor frauduleuze of onwettige doeleinden. U verbindt zich er verder toe een normaal gebruik van de Dienst te maken en u te onthouden van iedere activiteit die als onaanvaardbaar wordt beschouwd, waaronder (doch niet uitsluitend) het verspreiden van virussen, het excessief versturen van spam e-mails en het verzenden of uitwisselen van illegale of intellectueelrechtelijk beschermde inhoud.
- (c) Indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden kan Telenet de verlening van de Dienst schorsen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot u aan al uw verplichtingen voldoet, ofwel de Dienst automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder opzegging of vergoeding.

2.3. Apparatuur voor het gebruik van de Dienst

- (a) U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende apparatuur en software te gebruiken voor de Dienst. Zodra u bemerkt of redelijkerwijze dient te bemerken dat de door U gebruikte apparatuur/software niet geschikt is voor aansluiting op de Dienst, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de Dienst of het Telenet netwerk belemmert of verstoort, dient u uw gebruik van de apparatuur stop te zetten. Aanpassingen van de configuratie van uw apparatuur en/of software worden steeds op uw risico uitgevoerd.
- (b) Om de levering van de Dienst te vergemakkelijken kan het noodzakelijk zijn bepaalde programma's (bv. cookies) te installeren op uw apparatuur. Door het gebruik van de Dienst wordt u hierover geïnformeerd en gaat u ermee akkoord dat Telenet dergelijke programma's installeert.

2.4. Verwerking van uw persoonsgegevens

- (a) Door uw gebruik van de Dienst worden uw persoonsgegevens opgenomen in de bestanden van Telenet. Deze gegevens zullen worden verwerkt voor de doeleinden omschreven in het Privacybeleid (zie <https://www2.telenet.be/nl/privacy/>). Het Privacybeleid vermeldt hoe u zich kan verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- (b) Wanneer u zich met het 'TELENETHOTSPOT' netwerk verbindt via Facebook of Google worden uw persoonsgegevens tevens rechtstreeks opgenomen in de bestanden van de commerciële uitbater van de Telenet hotspot met het oog op klantenbeheer, marktonderzoek- en gebruiksprofilering, promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing en de verbetering van zijn dienstverlening. Indien u zich wenst te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de commerciële uitbater van de Telenet hotspot, kunt u dit melden aan de commerciële uitbater van de Telenet hotspot.
- (c) Wij herinneren u eraan dat, wanneer u zich met het 'TELENETHOTSPOT' netwerk verbindt via Facebook of Google, het privacybeleid van Facebook of Google tevens van toepassing zal zijn voor wat betreft het gebruik van hun diensten.

2.5. Bijkomende bepalingen specifiek van toepassing op Bezoekers

- (a) Waar in de algemene voorwaarden van Telenet, of in het Privacybeleid, wordt verwezen naar de term 'Klant', dient deze term – in zoverre niet onverenigbaar – te worden geïnterpreteerd als zijnde tevens een verwijzing naar de term 'Bezoeker'.
- (b) In afwijking van artikel 13.1 van de algemene voorwaarden van Telenet is de aansprakelijkheid van Telenet t.a.v. de Bezoeker in alle gevallen waarin Telenet overeenkomstig de algemene voorwaarden aansprakelijk is, beperkt tot een maximaal bedrag van 100 EUR per schadegeval of reeks schadegevallen met eenzelfde oorzaak.