

Liste des prix Telenet Télévision, Internet, Téléphonie, Mobile

Novembre 2021

Raccordement à la télédistribution

Frais uniques (TVA de 21 % incluse)

Raccordement à la télédistribution	50 €
------------------------------------	------

L'indemnité relative au raccordement à la télédistribution s'entend pour les raccordements allant jusqu'à 80 mètres à partir du point de distribution dans la rue jusqu'au point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (appartements ou nouveaux lotissements par exemple) sont effectués moyennant un supplément.

Telenet Télévision

Abonnement

Montant par an (TVA de 21 % incluse)

Abonnement à la télédistribution	164,05 €	(13,66 €/mois)
Droits d'auteur	59,04 €	(4,92 €/mois)

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Montant par an (TVA de 21 % incluse)

Abonnement à la télédistribution	82,68 €	(6,89 €/mois)
Droits d'auteur	59,04 €	(4,92 €/mois)

Telenet TV

Pour regarder la TV digitale vous avez également besoin d'un abonnement à la télédistribution (voir ci-dessus les prix de Telenet Télévision).

Décodeurs

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Location première box TV Telenet	9,55 € par mois
Location 2 ^{ème} , 3 ^{ème} , 4 ^{ème} box TV Telenet	4,61 € par mois
Location Digicorder HD	9,55 € par mois
Location Digibox HD	4,61 € par mois
Achat Digicorder HD*	249 €
Achat Digibox HD*	99 €

*Le décodeur peut se composer d'éléments remis en service après un contrôle approfondi. Dans ce cas, les prix sont de 214 € pour le Digicorder HD et 84 € pour la Digibox HD.

Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location

	décodeur < 1 an	1 an < décodeur < 2 ans	décodeur > 2 ans
Digibox HD	99 €	50 €	25 €
Digicorder HD	249 €	150 €	50 €
Box TV Telenet	249 €	150 €	50 €

Indemnité en cas de décodeur loué endommagé

	décodeur < 1 an	1 an < décodeur < 2 ans	décodeur > 2 ans
Digibox HD	99 €	50 €	25 €
Digicorder HD	249 €	150 €	50 €
Box TV Telenet	249 €	150 €	50 €

TV avec une carte

	Montant (TVA de 21 % incluse)
TV avec une carte	69 €

Bouquets de chaînes supplémentaires

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

	Si vous avez 3 produits Telenet (tv digitale - téléphonie - internet)	Si vous avez 2 produits Telenet (tv digitale et téléphonie ou internet)**	Si vous avez 1 produit Telenet (tv digitale)
Play Sports (Play Sports à la demande inclus)	19,95 €	24,95 €	29,95 €
Streamz (Streamz à la demande inclus)	11,95 €		
Streamz+ (Streamz+ à la demande inclus)	19,95 €		
Play More (Play More à la demande inclus)	24,95 €		
Play Sports + Play More	38,50 €		
Be tv (Be tv à la demande inclus)	24,99 €		
Be tv Sport	16,40 €		
Option Voo Sport	+2,00 €		
Be tv + Be tv Sport	36,95 €		
Option FR (uniquement disponible en Flandre)	5,45 €		
Passion XL	19,95 €		
Uniquement disponible à Bruxelles :			
Be Bouquet Family Fun	9,99 €		
Be Bouquet Discover More	14,99 €		
Be Bouquet Africain	7,99 €		

** « Internet » comprend tous les produits internet de Telenet sauf FreeSurf

TV-thèque

Montant (TVA de 21 % incluse)

Films	à partir de 2,99 € par film
Streamz	inclus dans l'abonnement Streamz
Streamz+	inclus dans l'abonnement Streamz+
Play More	inclus dans l'abonnement Play More
Play Sports	inclus dans l'abonnement Play Sports
Be tv	Inclus dans l'abonnement Be tv
TV à la carte	à partir de 0,5 € par programme gratuit pour les journaux télévisés
Abonnement VRT Net gemist	5,95 €/mois
Passion à la carte	à partir de 6,49 € par film ou 3,99 € par scène inclus dans l'abonnement Passion XL

Montant (TVA de 21 % incluse)

Play Sports Dagspas (accès à Play Sports pendant 24h)	9,95 € (à commander via le bouton rouge sur la chaîne 190 sur la Digibox/le Digicorder, via le shop TV sur la box TV)
--	---

Pour certains services une durée minimale est d'application. En cas de résiliation pendant la durée minimale vous payez une indemnité de résiliation :

- Streamz (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Streamz+ (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Play More (durée minimale 1 mois) : 15 €
- Play Sports (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Be tv (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Be TV Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Option Voo Sport (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Family Fun, Discover More (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Bouquet Africain, Bouquet Arabe (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Passion XL (durée minimale 6 mois) : les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale

Internet Telenet

Abonnement

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Easy Internet	30,00 €
All-Internet	55,10 €

Options disponibles avec tous les abonnements internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Safesurf	inclus
Boîte de messagerie supplémentaire (max. 30)	0,05 €
Wi-Free (accès aux hotspots Telenet)	Inclus pour tous les clients Telenet Internet à l'exception de FreeSurf

Options disponibles avec Easy Internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Extension du volume de base mensuel (par 25 GB)	5 € par 25 GB
Telenet Safespot+	8,00 €

Options disponibles avec All-Internet

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Telenet Safespot+	8,00 €
Giga Speedboost 1 Gbps	15 €

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social de Telenet est disponible pour les abonnements :

- Easy Internet
- All-Internet

Vous recevez une réduction mensuelle de 8,40 € sur votre abonnement internet.

Booster réseau ou wifi

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Booster réseau :	
Location Powerline	1 €
Booster wifi :	
Location Powerline wifi	2 €*
Location Set Powerline wifi	2 €*
Location Point d'accès (station de base wifi)	2 €*

*Location gratuite du premier booster wifi. Les conditions du prêt sont d'application (voir telenet.be/conditionsgenerales)

Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location

	< 1 an	+ 1 an
Powerline	35 €	20 €
Powerline wifi	65 €	35 €
Set Powerline wifi	99 €	50 €
Point d'accès	65 €	35 €

Indemnité en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé

	< 1 an	+ 1 an
Powerline	35 €	20 €
Powerline wifi	65 €	35 €
Set Powerline wifi	99 €	50 €
Point d'accès	65 €	35 €

Montant (TVA de 21 % incluse)

Minimodem	65,00 €
-----------	---------

Téléphonie Telenet

Abonnement

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

FreePhone Europe	23,49 €	(max. 2 lignes par client)
------------------	---------	----------------------------

Tarifs FreePhone Europe:

Appels vers...	Heures creuses (16 h tot 8 h + le week-end et les jours fériés)		Heures pleines (8 h à 16 h + en heures creuses hors le forfait de 2.000 minutes)	
	Lignes fixes	Numéros mobiles	Lignes fixes	Numéros mobiles
Belgique	Gratuit ¹		0,20 €/minute	
Europe ²			0,70 €/minute	
Etats-Unis & Canada			0,70 €/minute	
Maroc & Turquie	Gratuit ¹	Cf tarif en heures pleines	1,40 €/minute	
Reste du monde	1,40 €/minute			

(1) Illimité vers les numéros fixes belges. Non valable pour les connexions internet et les appels vers des numéros spéciaux (p.ex. 090x, 070x, 12xx). Uniquement pour un usage résidentiel normal. 1 forfait de 2.000 minutes gratuites par mois à répartir entre les appels vers les numéros mobiles en Belgique, les lignes fixes et les numéros mobiles en Europe¹, aux États-Unis et au Canada et les lignes fixes au Maroc et en Turquie (numéros Maroc Telecom avec les préfixes 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537 et 539), en heures creuses. En dehors de ce forfait, les tarifs respectifs en heures pleines sont d'application. Les minutes non utilisées ne sont pas transférables au mois suivant.

Tous les tarifs s'entendent TVA comprise.

(2) Europe : 27 États membres de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède. 9 autres États européens non membres de l'UE : Andorre, îles Féroé, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin et Suisse.

Options FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Option Anytime	7,50 €
----------------	--------

Services FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Conversation à 3	gratuit
Sachez-qui-vous-a-appelé-en-dernier	gratuit
Relevé de compte avec le détail des communications internationales et appels vers les numéros de GSM	gratuit
Service de messagerie Telenet	1,79 €
Déviation d'appels	1,79 €
Signal 2 ^e appel	1,79 €
Sachez-qui-vous-appelle	4,25 €
Aperçu des communications nationales	3,97 €

Packs FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Ligne Top	4,50 €
-----------	--------

Numéros spéciaux

Montant (TVA de 21 % incluse)

Numéro de diamant	619,73 €
Numéro d'or	247,88 €
Numéro d'argent	123,94 €
Numéro masqué	gratuit

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social de Telenet est disponible pour l'abonnement FreePhone Europe.

Les réductions mensuelles suivantes s'appliquent aux tarifs :

Ayants droit	réduction sur l'abonnement*	réduction sur les communications**	total
- 65+ - Personnes handicapées - personnes atteintes de troubles auditifs - patients ayant subi une laryngectomie - aveugles militaires de guerre	8,40 €	3,10 €	11,50 €
- personnes bénéficiant du revenu d'intégration	néant	3,10 €	3,10 €

*Sur maximum 1 abonnement et pas valable pour les personnes bénéficiant du revenu d'intégration

** Restriction sur la consommation: uniquement sur la consommation supplémentaire et non sur les services tiers.

Telenet Mobile

Abonnements Téléphonie Mobile

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)	Activation carte SIM
Telenet Mobile	20,00 €	gratuit
Prix selon usage	0 €	5 € (frais unique)

Options

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Surf 1 GB/mois	5 €
Option Surf 4 GB/ mois	10 €

Carte SIM perdue, volée ou cassée? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € sont facturés.

Tarifs Prix selon usage : appels : 0,20 €/min, envoyer un SMS : 0,07 €, surf : 0,10 €/MB.

Prix par MB en cas de dépassement du data compris dans Telenet Mobile, option King Surf, option Kong Surf: 0,10 €/MB

Prix pour les appels mobiles et les SMS depuis la Belgique vers l'étranger avec Telenet Mobile ou Prix selon Usage:

	Tarif/min	Tarif/sms
Zone UE	€ 0,70	€ 0,50
Zone Extended	€ 1,00	€ 0,50
Zone Rest of the world	€ 1,40	€ 0,50

Zone UE : Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France (et MONACO), Guyane française, Allemagne, Gibraltar (R-U), Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Royaume-Uni.

Zone Extended : Albanie, Algérie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Féroé, Guernesey (R-U), Île de Man (R-U), Jersey (R-U), Macédoine, Maroc, Suisse, Tunisie, Turquie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Îles Cayman, Chine, Dominique, République dominicaine, Égypte, Gambie, Ghana, Grenada, Hong-Kong, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Madagascar, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigeria, Oman, Pakistan, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Arabie saoudite, Sénégal, Seychelles, Singapour, Afrique du Sud, Corée du Sud, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St. Vincent & Grenade, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges américaines, États-Unis, Ouganda, Émirats arabes unis, Uruguay, Yémen.

Zone Rest of World: Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Congo-Brazzaville, Îles Falkland, Polynésie française, Géorgie, Guam, Honduras, Iran, Israël, Côte-d'Ivoire, Kazakhstan, Kenya, Malawi, Malaisie, Île Maurice, Mexique, Mozambique, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Palestine, Paraguay, Pérou, Philippines,

Sierra Leone, Sud-Soudan, Sri Lanka, Soudan, Tanzanie, Trinité & Tobago, Ukraine, Vietnam, Afghanistan, Antarctique, Île Ascension, Bahamas, Bénin, Brunei, Cap-Vert, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Caraïbes néerlandaises, Timor oriental, Équateur, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Gabon, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Libye, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Corée du Nord, Mariannes du Nord, Palau, Panama, Nouvelle-Guinée-Papouasie, Russie, Samoa (USA), Sao Tomé et Príncipe, Serbie, Saint-Martin, Îles Salomon, Somalie, Sainte-Hélène, St. Pierre & Miquel., Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Samoa occidentale, Zambie, Zimbabwe.

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social pour la téléphonie mobile chez Telenet est possible sur tous les abonnements mobiles. Dans le cas de Prix selon Usage, le tarif social est uniquement possible sur les communications, vu qu'il n'y a pas d'abonnement à payer.

Les réductions mensuelles suivantes s'appliquent dans ce cas :

Ayants droit	réduction sur l'abonnement**	réduction sur les communications***	total
Groupe 1 : - 65+ - Personnes handicapées* - personnes atteintes de troubles auditifs - patients ayant subi une laryngectomie - aveugles militaires de guerre	8,40 €	3,10 €	11,50 €
Groupe 2 : - personnes bénéficiant du revenu d'intégration	néant	3,10 €	3,10 €

*Personnes de 18 ans ou plus, ayant un handicap de plus de 66%.

**Sur maximum 1 abonnement et pas valable pour les personnes bénéficiant du revenu d'intégration

*** Restriction sur la consommation: uniquement sur la consommation supplémentaire et non sur les services tiers.

Combinaisons

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

Easy Internet + Telenet TV	58,13 €
All Internet + Telenet TV	83,23 €
All Internet + Telenet TV flow	64,60 €
Téléphonie fixe + Telenet TV	51,62 €

Tarif social

Le tarif social est disponible. La réduction sur les produits sera déduite du montant total de vos abonnements.

Easy Internet + Telenet TV : réduction mensuelle de 15,70 €.

All Internet + Telenet TV : réduction mensuelle de 15,70 €.

All Internet + Telenet TV Flow : réduction mensuelle de 13,15 €.

FreePhone Europe+ Telenet TV Flow : réduction mensuelle de 15,70 €.

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Tout-en-un

ONE(up)

Montant par mois (TVA de 21% incluse)

ONE for 1	66,00 €
ONE for 2	86,00 €
ONE for 3	104,00 €
ONE for 4	119,00 €
ONE for 5	129,00 €
ONEup for 1	86,00 €
ONEup for 2	106,00 €
ONEup for 3	124,00 €
ONEup for 4	139,00 €
ONEup for 5	149,00 €
Telenet TV iconic	+ 20,00 €*
Telenet TV flow	+9,50 €

Carte SIM perdue, volée ou cassée ? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € sont facturés.

*Les prix s'étendent abonnement à la télédistribution et la location d'une box TV/d'un Digicorder HD inclus. Pour les tarifs de l'abonnement à la télédistribution, consultez 'Telenet Télévision'.

Tarif social

Le tarif social est disponible pour ONE(up). Une réduction mensuelle de 11,50 € est appliquée sur l'abonnement ONE(up). En combinaison avec Telenet TV iconic, une réduction supplémentaire de 6,77 € est attribuée. En combinaison avec Telenet TV flow une réduction supplémentaire de 4,75 € est attribuée.

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Tarifs pour la consommation non comprise

Prix pour les appels depuis la Belgique vers l'étranger avec ONE(up). Les appels sont portés en compte par seconde après la première minute.

	Tarif/min
Zone UE	€ 0,70
Zone Extended	€ 1,00
Zone Rest of the world	€ 1,40

(liste des pays repris sous Telenet Mobile)

Options ONE(up)

	Montant par mois (TVA de 21 % incluse)
Option Appels Internationaux	10 €
Ligne Top	inclus

Frais uniques

Activation

- Vous avez déjà l'internet, la téléphonie ou la TV digitale de Telenet ? Dans ce cas, vous ne payez plus de frais d'activation.
- Vous n'êtes pas encore client Telenet ? Vous payez une seule fois 50 euros pour l'activation sur notre réseau.

Installation

! Une personne majeure doit être présente lors d'une installation ou d'une réparation.

Installation 'Self-install'	gratuit
Installation Confort	85 €
Installation Confort Plus	99 €

Réparation

Frais de déplacement et premier quart d'heure	85 €	(uniquement si la cause de la réparation est due à vous, le client)
Heures de travail par 30 minutes entamées	25 €	
Rendez-vous en soirée	+ 15 €	(toujours payant)
Rendez-vous le samedi	+ 5 €	(toujours payant)
Rendez-vous urgent	130 €	(toujours payant)
Non-respect du rendez-vous sans prévenir	85 €	

Accessoires

	Montant (TVA de 21 % incluse)
Câble HDMI	1 € (non-client Telenet 15 €)
Câble DVI/HDMI	25 €
Batterie Back-Up pour modem	75 €
Adaptateur réseau wifi USB	39 €

- Vous désirez échanger la Digibox ou le Digicorder (HD) que vous louez pour un modèle plus récent? Dans ce cas, vous payez une contribution unique de 35 euros.
Vous désirez échanger la/les Digibox ou le/les Digicorder (HD) que vous louez pour une box TV ? Cela vous coûtera une contribution unique de 50 euros.
- Vous pouvez changer à tout moment de formule internet, tv digitale ou téléphonie sans frais. Si un nouveau modem est requis, une contribution unique de 75 euros sera portée en compte.

Funcheck

Nous passons chez vous et assurons que les appareils que vous n'avez pas achetés chez Telenet (par exemple Smart TV, Sonos,...) et qui ne sont pas encore branchés sur le réseau Telenet, soient bien installés et communiquent entre eux de façon optimale.

- Déplacement et analyse (15 min.) : 85 €
- Coût par 30 min. supplémentaire : 25 €
- Frais de matériel : Si d'application

Frais de rappel

Rappel gratuit (SMS + e-mail)*	0 €
2 ^e rappel = frais de rappel (papier/e-mail)	10 €
Dernier avertissement = frais de retard (papier)	10 €
Mise en demeure (papier)	15 €
Frais de réactivation	30 €
Frais d'intervention	20 €
Copie (papier)	5 €

**Nous l'envoyons vers l'adresse e-mail que vous nous avez communiqué ou votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS.*

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation

Modem CH6643E	55 €
Modem CH7465LG-TN	60 €
Modem CV8560E	80 €
Modem CH8568LG	90 €

Indemnité en cas de modem endommagé

Modem CH6643E	55 €
Modem CH7465LG-TN	60 €
Modem CV8560E	80 €
Modem CH8568LG	90 €

Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.

Liste des prix valable à partir du 3 novembre 2021 et sous réserve de modifications, fautes d'impression et erreurs.