

Liste des prix Telenet Télévision, Internet, Téléphonie, Mobile

Août 2020

Raccordement à la télédistribution

Frais uniques (TVA de 21 % incluse)

| | |
|------------------------------------|------|
| Raccordement à la télédistribution | 50 € |
|------------------------------------|------|

L'indemnité relative au raccordement à la télédistribution s'entend pour les raccordements allant jusqu'à 80 mètres à partir du point de distribution dans la rue jusqu'au point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (appartements ou nouveaux lotissements par exemple) sont effectués moyennant un supplément.

Telenet Télévision

Abonnement

Montant par an (TVA de 21 % incluse)

| | | |
|----------------------------------|----------|----------------|
| Abonnement à la télédistribution | 160,75 € | (13,39 €/mois) |
| Droits d'auteur | 57,96 € | (4,83 €/mois) |

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Montant par an (TVA de 21 % incluse)

| | | |
|----------------------------------|---------|---------------|
| Abonnement à la télédistribution | 80,37 € | (6,69 €/mois) |
| Droits d'auteur | 57,96 € | (4,83 €/mois) |

Telenet TV

Pour regarder la TV digitale vous avez également besoin d'un abonnement à la télédistribution (voir ci-dessus les prix de Telenet Télévision).

Décodeurs

| | Montant (TVA de 21 % incluse) |
|--|-------------------------------|
| Location première box TV Telenet | 9,37 € par mois |
| Location 2 ^{ème} , 3 ^{ème} , 4 ^{ème} box TV Telenet | 4,53 € par mois |
| Location Digicorder HD | 9,37 € par mois |
| Location Digibox HD | 4,53 € par mois |
| Achat Digicorder HD* | 249 € |
| Achat Digibox HD* | 99 € |

Le décodeur peut se composer d'éléments remis en service après un contrôle approfondi. Dans ce cas, les prix sont de 214 € pour le Digicorder HD et 84 € pour la Digibox HD.

Indemnité si vous ne remettez pas un décodeur loué lors de la résiliation de la location

| | décodeur < 1 an | 1 an < décodeur < 2 ans | décodeur > 2 ans |
|----------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Digibox | - | - | 35 € |
| Digicorder | - | - | 62 € |
| Digibox HD | 99 € | 50 € | 25 € |
| Digicorder HD | 249 € | 150 € | 50 € |
| Box TV Telenet | 249 € | 150 € | 50 € |

Indemnité en cas de décodeur loué endommagé

| | décodeur < 1 an | 1 an < décodeur < 2 ans | décodeur > 2 ans |
|----------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Digibox | - | - | 35 € |
| Digicorder | - | - | 62 € |
| Digibox HD | 99 € | 50 € | 25 € |
| Digicorder HD | 249 € | 150 € | 50 € |
| Box TV Telenet | 249 € | 150 € | 50 € |

Bouquets de chaînes supplémentaires

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | Si vous avez 3 produits Telenet (tv digitale - téléphonie - internet) | Si vous avez 2 produits Telenet (tv digitale et téléphonie ou internet)** | Si vous avez 1 produit Telenet (tv digitale) |
|--|---|---|--|
| Play Sports (Play Sports à la demande inclus) | 19,95 € | 24,95 € | 29,95 € |
| Play (Inclus dans YUGO (S) ; Play à la demande inclus) | 11,95 € | | |
| Play More (Play More à la demande inclus) | 24,95 € | | |
| Play Sports + Play More (avec WIGO (Home) (S)) | 38,50 € | | |
| Be tv (Be tv à la demande inclus) | 24,99 € | | |
| Be tv Sport | 16,40 € | | |
| Option Voo Sport | 2,00 € | | |
| Be tv + Be tv Sport (avec WIGO (Home) (S)) | 36,95 € | | |
| Option FR (uniquement disponible en Flandre) | 5,45 € | | |
| Passion XL | 19,95 € | | |
| Uniquement disponible à Bruxelles : | | | |
| Be Bouquet Family Fun | 9,99 € | | |
| Be Bouquet Discover More | 14,99 € | | |
| Be Bouquet Arabe | 5,99 € | | |
| Be Bouquet Africain | 7,99 € | | |

** « Internet » comprend tous les produits internet de Telenet sauf FreeSurf

TV-thèque

Montant (TVA de 21 % incluse)

| | |
|---------------------------|---|
| Films | à partir de 2,99 € par film |
| Play | inclus dans l'abonnement Play |
| Play More | inclus dans l'abonnement Play More |
| Play Sports | inclus dans l'abonnement Play Sports |
| Be tv | Inclus dans l'abonnement Be tv |
| TV à la carte | à partir de 0,5 € par programme gratuit pour les journaux télévisés |
| Abonnement VRT Net gemist | 5,95 €/mois |
| Passion à la carte | à partir de 6,49 € par film ou 3,99 € par scène inclus dans l'abonnement Passion XL |

Montant (TVA de 21 % incluse)

| | |
|---|--|
| Play Sports Dapgas (accès à Play Sports pendant 24h) | 9,95 € (à commander via le bouton rouge sur la chaîne 190) |
|---|--|

Pour certains services une durée minimale est d'application. En cas de résiliation pendant la durée minimale vous payez une indemnité de résiliation :

- Play (durée minimale 1 mois) : 10 €
- Play More (durée minimale 1 mois) : 15 €
- Play Sports (durée minimale 1 mois): 10 €
- Be tv (durée minimale 1 mois): les frais d'abonnement d'un mois
- Be TV Sport (durée minimale 1 mois): les frais d'abonnement d'un mois
- Option Voo Sport (durée minimale 1 mois): les frais d'abonnement d'un mois
- Family Fun, Discover More (durée minimale 1 mois): les frais d'abonnement d'un mois
- Bouquet Africain, Bouquet Arabe (durée minimale 1 mois) : les frais d'abonnement d'un mois
- Passion XL (durée minimale 6 mois): les frais d'abonnement jusqu'à la fin de la période minimale

Internet Telenet

Abonnement

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|----------------|---------|
| Basic Internet | 28,31 € |
| All-Internet | 54,00 € |

Options disponibles avec tous les abonnements internet

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|--|---|
| Telenet Anti-Virus | inclus |
| Telenet Anti-Spam | inclus |
| Telenet Auto Response | inclus |
| Boîte de messagerie supplémentaire (max. 30) | 0,05 € |
| Wi-Free (accès aux hotspots Telenet) | Inclus pour tous les clients Telenet Internet à l'exception de FreeSurf |
| Sous-domaine | 2,56 € |
| My Personal Mail & Site .be | 3 € |
| My Personal Mail & Site .com/.net/.org/.eu | 5 € |

My Personal Mail & Site : frais de résiliation uniques de 15 €.

Options disponibles avec Basic Internet

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|---|---------------|
| Extension du volume de base mensuel (par 25 GB) | 5 € par 25 GB |
| Telenet Security Pack | |
| 1 ordinateur | 4 € |
| 2-3 ordinateurs | 5 € |
| 4-5 ordinateurs | 8 € |
| 6-8 ordinateurs | 10 € |

Options disponibles avec All-Internet

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|------------------------------------|--------|
| Telenet Security Pack | |
| 1 ordinateur | 4 € |
| 2-3 ordinateurs | 5 € |
| 4-5 ordinateurs | 8 € |
| 6-8 ordinateurs | 10 € |
| Espace web supplémentaire (100 MB) | 2,05 € |
| Giga Speedboost 1 Gbps | 15 € |

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social de Telenet est disponible pour les abonnements :

- Basic Internet
- All-Internet

Vous recevez une réduction mensuelle de 8,40 € sur votre abonnement internet.

Booster réseau ou wifi

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| Montant par mois (TVA de 21 % incluse) | |
|---|------|
| Booster réseau : | |
| Location Powerline | 1 € |
| Booster wifi : | |
| Location Powerline wifi | 2 €* |
| Location Set Powerline wifi | 2 €* |
| Location Point d'accès (station de base wifi) | 2 €* |

*Location gratuite du premier booster wifi. Les conditions du prêt sont d'application (voir telenet.be/conditionsgenerales)

Indemnité si vous ne remettez pas un booster réseau ou wifi loué lors de la résiliation de la location

| | < 1 an | + 1 an |
|--------------------|--------|--------|
| Powerline | 35 € | 20 € |
| Powerline wifi | 65 € | 35 € |
| Set Powerline wifi | 99 € | 50 € |
| Point d'accès | 65 € | 35 € |

Indemnité en cas de booster réseau ou wifi loué endommagé

| | < 1 an | + 1 an |
|--------------------|--------|--------|
| Powerline | 35 € | 20 € |
| Powerline wifi | 65 € | 35 € |
| Set Powerline wifi | 99 € | 50 € |
| Point d'accès | 65 € | 35 € |

Téléphonie Telenet

Abonnement

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | | |
|------------------|---------|----------------------------|
| FreePhone Europe | 23,02 € | (max. 2 lignes par client) |
|------------------|---------|----------------------------|

Tarifs FreePhone Europe:

| Appels vers... | Heures creuses (16 h tot 8 h + le week-end et les jours fériés) | | Heures pleines (8 h à 16 h + en heures creuses hors le forfait de 2.000 minutes) | |
|---------------------|---|----------------------------|--|-----------------|
| | Lignes fixes | Numéros mobiles | Lignes fixes | Numéros mobiles |
| Belgique | Gratuit ¹ | | 0,20 €/minute | |
| Europe ² | | | 0,70 €/minute | |
| Etats-Unis & Canada | | | 0,70 €/minute | |
| Maroc & Turquie | Gratuit ¹ | Cf tarif en heures pleines | 1,40 €/minute | |
| Reste du monde | 1,40 €/minute | | | |

(1) Illimité vers les numéros fixes belges. Non valable pour les connexions internet et les appels vers des numéros spéciaux (p.ex. 090x, 07x, 12xx). Uniquement pour un usage résidentiel normal. 1 forfait de 2.000 minutes gratuites par mois à répartir entre les appels vers les numéros mobiles en Belgique, les lignes fixes et les numéros mobiles en Europe¹, aux États-Unis et au Canada et les lignes fixes au Maroc et en Turquie (numéros Maroc Telecom avec les préfixes 522, 523, 524, 528, 535, 536, 537 et 539), en heures creuses. En dehors de ce forfait, les tarifs respectifs en heures pleines sont d'application. Les minutes non utilisées ne sont pas transférables au mois suivant. Tous les tarifs s'entendent TVA comprise.

(2) Europe : 27 États membres de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Slovaquie et Suède. 9 autres États européens non membres de l'UE : Andorre, îles Féroé, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin et Suisse.

Options FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|----------------|--------|
| Option Anytime | 7,50 € |
|----------------|--------|

Services FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|--|---------|
| Conversation à 3 | gratuit |
| Sachez-qui-vous-a-appelé-en-dernier | gratuit |
| Relevé de compte avec le détail des communications internationales et appels vers les numéros de GSM | gratuit |
| Service de messagerie Telenet | 1,79 € |
| Déviation d'appels | 1,79 € |
| Signal 2 ^e appel | 1,79 € |
| Sachez-qui-vous-appelle | 4,25 € |
| Aperçu des communications nationales | 3,97 € |

Packs FreePhone Europe

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|-----------|--------|
| Ligne Top | 4,50 € |
|-----------|--------|

Numéros spéciaux

Montant (TVA de 21 % incluse)

| | |
|-------------------|----------|
| Numéro de diamant | 619,73 € |
| Numéro d'or | 247,88 € |
| Numéro d'argent | 123,94 € |
| Numéro masqué | gratuit |

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social de Telenet est disponible pour les abonnements :

- FreePhone
- FreePhone Europe

Les réductions mensuelles suivantes s'appliquent aux tarifs :

| Ayants droit | réduction sur l'abonnement* | réduction sur les communications** | total |
|--|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| - 65+ - Personnes handicapées - personnes atteintes de troubles auditifs - patients ayant subi une laryngectomie - aveugles militaires de guerre | 8,40 € | 3,10 € | 11,50 € |
| - personnes bénéficiant du revenu d'intégration | néant | 3,10 € | 3,10 € |

*Sur maximum 1 abonnement et pas valable pour les personnes bénéficiant du revenu d'intégration

** Restriction sur la consommation: uniquement sur la consommation supplémentaire et non sur les services tiers.

Telenet Mobile

Abonnements Téléphonie Mobile

| | Montant par mois (TVA de 21 % incluse) | Activation carte SIM |
|------------------|--|----------------------|
| King | 16,29 € | gratuit |
| Kong | 26,48 € | gratuit |
| Kong Unlimited | 43,80 € | gratuit |
| Prix selon usage | 0 € | 5 € (frais unique) |

Options

| | Montant par mois (TVA de 21 % incluse) |
|------------------------|--|
| Option Surf 1 GB/mois | 5 € |
| Option Surf 4 GB/ mois | 10 € |

Abonnements Internet Mobile

| | Montant par mois (TVA de 21 % incluse) |
|-----------------------|--|
| King Surf 500 MB/mois | 5,09 € |
| Kong Surf 2 GB/mois | 10,18 € |

Il n'est pas possible d'effectuer une activation et une désactivation dans le même mois.

Carte SIM perdue, volée ou cassée? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € sont facturés.

Prix par minute en cas de dépassement des minutes d'appels comprises dans King et Kong:
0,20 €/min.

Prix par MB en cas de dépassement du data compris dans King, Kong, (option) King Surf, (option) Kong Surf: 0,10 €/MB

Prix pour les appels mobiles et les SMS depuis la Belgique vers l'étranger avec King, Kong, Prix selon Usage:

| | Tarif/min | Tarif/sms |
|------------------------|-----------|-----------|
| Zone UE | € 0,70 | € 0,50 |
| Zone Extended | € 1,00 | € 0,50 |
| Zone Rest of the world | € 1,40 | € 0,50 |

Zone UE : Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France (et MONACO), Guyane française, Allemagne, Gibraltar (R-U), Grèce, Guadeloupe, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Royaume-Uni.

Zone Extended : Albanie, Algérie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Féroé, Guernesey (R-U), Île de Man (R-U), Jersey (R-U), Macédoine, Maroc, Suisse, Tunisie, Turquie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba,

Australie, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Botswana, Brésil, Burundi, Canada, Îles Cayman, Chine, Dominique, République dominicaine, Égypte, Gambie, Ghana, Grenada, Hong-Kong, Inde, Jamaïque, Jordanie, Koweït, Liban, Libéria, Macao, Madagascar, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Namibie, Népal, Nigeria, Oman, Pakistan, Porto Rico, Qatar, Rwanda, Arabie saoudite, Sénégal, Seychelles, Singapour, Afrique du Sud, Corée du Sud, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St. Vincent & Grenade, Syrie, Taiwan, Thaïlande, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges américaines, États-Unis, Ouganda, Émirats arabes unis, Uruguay, Yémen.

Zone Rest of World: Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Congo, Congo-Brazzaville, Îles Falkland, Polynésie française, Géorgie, Guam, Honduras, Iran, Israël, Côte-d'Ivoire, Kazakhstan, Kenya, Malawi, Malaisie, Île Maurice, Mexique, Mozambique, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Niger, Palestine, Paraguay, Pérou, Philippines, Sierra Leone, Sud-Soudan, Sri Lanka, Soudan, Tanzanie, Trinité & Tobago, Ukraine, Vietnam, Afghanistan, Antarctique, Île Ascension, Bahamas, Bénin, Brunei, Cap-Vert, République centrafricaine, Tchad, Chili, Colombie, Comores, Îles Cook, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Caraïbes néerlandaises, Timor oriental, Équateur, El Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Éthiopie, Fidji, Gabon, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Indonésie, Irak, Japon, KFOR-Kosovo, Kiribati, Kosovo, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Libye, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niue, Norfolk, Corée du Nord, Mariannes du Nord, Palau, Panama, Nouvelle-Guinée-Papouasie, Russie, Samoa (USA), Sao Tomé et Príncipe, Serbie, Saint-Martin, Îles Salomon, Somalie, Sainte-Hélène, St. Pierre & Miquel., Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Togo, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Tuvalu, Ouzbékistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Samoa occidentale, Zambie, Zimbabwe.

Modem USB Telenet pour Option Surf: 39 €

Tarif social

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Le tarif social pour la téléphonie mobile chez Telenet est possible sur tous les abonnements mobiles. Dans le cas de Prix selon Usage, le tarif social est uniquement possible sur les communications, vu qu'il n'y a pas d'abonnement à payer.

Les réductions mensuelles suivantes s'appliquent dans ce cas :

| Ayants droit | réduction sur l'abonnement** | réduction sur les communications*** | total |
|---|------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Groupe 1 : - 65+ - Personnes handicapées* - personnes atteintes de troubles auditifs - patients ayant subi une laryngectomie - aveugles militaires de guerre | 8,40 € | 3,10 € | 11,50 € |
| Groupe 2 : - personnes bénéficiant du revenu d'intégration | néant | 3,10 € | 3,10 € |

*Personnes de 18 ans ou plus, ayant un handicap de plus de 66%.

**Sur maximum 1 abonnement et pas valable pour les personnes bénéficiant du revenu d'intégration

*** Restriction sur la consommation: uniquement sur la consommation supplémentaire et non sur les services tiers.

Tout-en-un

WIGO avec mobile

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)*

| | |
|------------------------------------|----------|
| WIGO S avec 3 GB d'internet mobile | 84,55 € |
| WIGO S avec 6 GB d'internet mobile | 94,73 € |
| WIGO avec 9 GB d'internet mobile | 104,92 € |
| WIGO avec 15 GB d'internet mobile | 115,11 € |
| WIGO avec 35 GB d'internet mobile | 124 € |
| WIGO avec 60 GB d'internet mobile | 147,71 € |
| WIGO Unlimited | 203,74 € |

Carte SIM perdue, volée ou cassée? Pour la demande d'une nouvelle carte SIM destinée à remplacer une carte SIM existante, 5 € sont facturés.

Tarif social

Un tarif social est également disponible pour WIGO (S). Vous recevez une réduction mensuelle de 11,50 € sur votre abonnement WIGO. Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Tarifs pour la consommation non comprise

Prix pour les appels depuis la Belgique vers l'étranger avec WIGO. Les appels sont portés en compte par seconde après la première minute.

| | Tarif/min |
|------------------------|-----------|
| Zone UE | € 0,70 |
| Zone Extended | € 1,00 |
| Zone Rest of the world | € 1,40 |

(liste des pays repris sous Telenet Mobile)

Options WIGO

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|------------------------------|------|
| Option Appels Internationaux | 10 € |
|------------------------------|------|

WIGO sans mobile

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)*

| | |
|-------------|---------|
| WIGO Home S | 71,84 € |
| WIGO Home | 84,55 € |

Options WIGO sans mobile

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|------------------------------|------|
| Option Appels Internationaux | 10 € |
| Option Heures Pleines | 5 € |

Tarif social

Le tarif social est également disponible pour WIGO Home (S). La réduction sur les produits de votre WIGO Home (S) sera déduite du montant total de votre WIGO Home (S). Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

YUGO

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|--------------------|----------|
| YUGO Connect 15 GB | 63,00 € |
| YUGO Connect 30 GB | 85,00 € |
| YUGO All-in 15 GB | 79,00 € |
| YUGO All-in 30 GB | 101,87 € |

Tarif social

Le tarif social est également disponible pour YUGO Connect et YUGO All-in.

La réduction sur les produits de votre YUGO Connect sera déduite du montant total de votre YUGO Connect.

Une réduction mensuelle de 11,50 € est appliquée sur l'abonnement YUGO All-in.

Le tarif social Telenet est réservé à ceux qui répondent à certaines conditions légales. Vous pouvez les trouver sur www.telenet.be/tarifsocial

Autres packs

Montant par mois (TVA de 21 % incluse)

| | |
|------------------------------|---------|
| Téléphonie fixe + Telenet TV | 45,38 € |
|------------------------------|---------|

*Les prix s'étendent abonnement à la télédistribution et la location d'un Digicorder HD inclus. Pour les tarifs de l'abonnement à la télédistribution, consultez 'Telenet Télévision'.

Frais uniques

Activation

- Vous avez déjà l'internet, la téléphonie ou la TV digitale de Telenet ? Dans ce cas, vous ne payez plus de frais d'activation.
- Vous n'êtes pas encore client Telenet ? Vous payez une seule fois 50 euros pour l'activation sur notre réseau.

Installation

! Une personne majeure doit être présente lors d'une installation ou d'une réparation.

| | |
|-----------------------------|---------|
| Installation 'Self-install' | gratuit |
| Installation Confort | 85 € |
| Installation Confort Plus | 99 € |

Réparation

| | | |
|---|--------|---|
| Frais de déplacement et premier quart d'heure | 85 € | (uniquement si la cause de la réparation est due à vous, le client) |
| Heures de travail par 30 minutes entamées | 25 € | |
| Rendez-vous en soirée | + 15 € | (toujours payant) |
| Rendez-vous le samedi | + 5 € | (toujours payant) |
| Rendez-vous urgent | 130 € | (toujours payant) |
| Non-respect du rendez-vous sans prévenir | 85 € | |

Accessoires

| | Montant (TVA de 21 % incluse) |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Câble HDMI | 1 € (non-client Telenet 15 €) |
| Câble DVI/HDMI | 25 € |
| Batterie Back-Up pour modem | 75 € |
| Adaptateur réseau wifi USB | 39 € |

- Vous désirez échanger la Digibox ou le Digicorder (HD) que vous louez pour un modèle plus récent? Dans ce cas, vous payez une contribution unique de 35 euros.
Vous désirez échanger la/les Digibox ou le/les Digicorder (HD) que vous louez pour une box TV ? Cela vous coûtera une contribution unique de 50 euros.
- Vous pouvez changer à tout moment de formule internet, tv digitale ou téléphonie sans frais. Si un nouveau modem est requis, une contribution unique de 75 euros sera portée en compte.

Funcheck

Nous passons chez vous et assurons que les appareils que vous n'avez pas achetés chez Telenet (par exemple Smart TV, Sonos,...) et qui ne sont pas encore branchés sur le réseau Telenet, soient bien installés et communiquent entre eux de façon optimale.

- Déplacement et analyse (15 min.) : 85 €
- Coût par 30 min. supplémentaire : 25 €
- Frais de matériel : Si d'application

Frais de rappel

| | |
|---|------|
| Rappel gratuit (SMS + e-mail)* | 0 € |
| 2 ^e rappel = frais de rappel (papier/e-mail) | 10 € |
| Dernier avertissement = frais de retard (papier) | 10 € |
| Mise en demeure (papier) | 15 € |
| Frais de réactivation | 30 € |
| Frais d'intervention | 20 € |
| Copie (papier) | 5 € |

**Nous l'envoyons vers l'adresse e-mail que vous nous avez communiqué ou votre adresse e-mail Telenet. Voulez-vous la modifier ? Vous pouvez le faire via mytelenet.be. Attention, seuls les clients mobiles Telenet reçoivent aussi un SMS*

Indemnité si vous ne remettez pas un modem lors de la résiliation

| | |
|-------------------|------|
| Modem CH6643E | 55 € |
| Modem CH7465LG-TN | 60 € |
| Modem CV8560E | 80 € |
| Modem CH8568LG | 90 € |

Indemnité en cas de modem endommagé

| | |
|-------------------|------|
| Modem CH6643E | 55 € |
| Modem CH7465LG-TN | 60 € |
| Modem CV8560E | 80 € |
| Modem CH8568LG | 90 € |

*Les indemnités sont d'application à partir du 14/09/2020.
Les indemnités ne sont plus dues après une période de 10 ans.*

Liste des prix valable à partir du 3 août 2020 et sous réserve de modifications, fautes d'impression et erreurs.