



## Overname Telenet-diensten

Beste klant,

Je liet ons weten dat je een overname wil regelen. Dat kan eenvoudig door **bijgevoegd document in te vullen en ons te bezorgen**. Je kan online je gegevens intypen en daarna het document afprinten en **ondertekenen**.

- Scan het in en stuur het ons via **mailformulier** op [telenet.be/overname](https://telenet.be/overname)
- Of stuur het per **post** naar Telenet, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dit kan tot 7 werkdagen duren.

**Tip:** stuur je het document door via **mailformulier**? Dan kunnen we je aanvraag sneller verwerken. Extra handig!

### **Belangrijk: wat zijn de voorwaarden?**

Een overname is alleen mogelijk...

- als de **gezins- of werksituatie verandert**
  - Bijvoorbeeld: nestverlater, echtscheiding, overlijden, veranderen van werkgever, overname bedrijf..
- voor **alle actieve Telenet-diensten** op hetzelfde adres (adres van de overlater)
  - Uitzondering: een **mobiel nummer** kan apart overgenomen worden, op hetzelfde of op een ander adres.
- als we **alle gegevens** hebben. Vergeet het identiteitskaartnummer van de overnemer niet
- als zowel **overnemer als overlater** het document **tekenen** (behalve bij overlijden)

**Heb je nog vragen?** Dan kan je bij ons terecht op [telenet.be/contact](https://telenet.be/contact)

Vriendelijke groeten,  
Telenet-klantendienst

# Aanvraag overname Telenet-diensten

Vul het document volledig in en onderteken het (zowel overnemer als overlater).

## Algemeen

Deze aanvraag is voor alle actieve Telenet-diensten op volgend **installatieadres en**

### klantnummer:

- Klantnummer: \_\_\_\_\_
- Straat: \_\_\_\_\_
- Nummer: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_
- Postcode: \_\_\_\_\_
- Plaats: \_\_\_\_\_

## 1. Reden overname *(Vink aan wat van toepassing is)*

### Wijziging gezinssituatie

- echtscheiding, nestverlater of overname tussen samenwonenden/inwonende familieleden
- overlijden
- overname 2de verblijf door familielid
- overname mobiel nummer op hetzelfde adres
- overname mobiel nummer op ander adres

### Wijziging werksituatie

- overname van/door bedrijf

## 2. Voorwaarden overname

De overname gebeurt ten vroegste 5 werkdagen nadat Telenet dit document heeft ontvangen. Wil je een **overname in de toekomst?** Vermeld de datum: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

## 3. De overnemer verklaart dat hij...

- volgens de algemene voorwaarden van Telenet de **bijdragen en het verbruik** overneemt vanaf datum van overname.
- een **eventueel openstaand saldo** van de overlater overneemt. Stem dit af met de overlater. Hij vindt het openstaand saldo op zijn laatste aanrekening of via Mijn Telenet.
- een eventueel **tegoed** of **modemwaarborg** overneemt. Hij verklaart dat hij dit regelt met de overlater.
- bij overname van een mobiel abonnement met toestel of ONE(up)/WIGO/Whop(pa)/FLUO/KLIK met toestel, verantwoordelijk is voor de **contractuele voorwaarden** (bv. restwaardetoestel/voordeel overnemen).

#### 4. De overlater verklaart dat hij...

- de installatie en diensten overlaat aan de overnemer.
- een eventueel tegoed of modemwaarborg regelt met de overnemer.
- akkoord gaat met de overdracht van zijn persoonlijke gegevens naar de overnemer. Het gaat om de betalingshistoriek, productgegevens, gebruikersgegevens en vroegere aanrekeningen gekoppeld aan diensten die worden overgedragen.
  - *Opmerking: gaat de overlater hier niet meer akkoord? Dan is het mogelijk de huidige diensten stop te zetten. De overnemer kan dan dezelfde diensten opnieuw aankopen.*

#### Belangrijke informatie

##### Uw Telenet e-mailadres

Telenet e-mailadressen en de bijhorende mailbox(en) zijn onderdeel van het internetabonnement en worden dus **overgezet naar de overnemer**. Als je niet wil dat de overnemer je e-mailadres kan gebruiken, zijn er 2 mogelijkheden:

- **Zet je e-mailadres over** naar een andere mailbox. Lees meer op [telenet.be/mailadresverplaatsen](https://telenet.be/mailadresverplaatsen)
- **Zeg je e-mailadres op** via Mijn Telenet ([mijntelenet.be](https://mijntelenet.be))

##### Uw persoonlijke login

Persoonlijke logins worden ook **overgezet naar de overnemer**. Wil je dat niet? Verwijder dan je persoonlijke login via Mijn Telenet en maak die later opnieuw aan onder je eigen klantnummer. Meer informatie op [telenet.be/persoonlijklogin](https://telenet.be/persoonlijklogin)

##### Domiciliëring

Betaal je nu via domiciliëring? Dan zullen we die **automatisch annuleren**. Na de overname kan je een nieuwe domiciliëring aanvragen via [telenet.be/aanvraagdomiciliëring](https://telenet.be/aanvraagdomiciliëring)

## In te vullen door de overnemer

### 1. Gegevens overnemer

Is de overnemer een bedrijf? Vul de gegevens van de gemandateerde in.

Voornaam: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Nummer: \_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_ Postcode: \_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Nationaliteit: \_\_\_\_\_ Geslacht (M/V): \_

Geboortedatum: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Geboorteplaats: \_\_\_\_\_

#### Belangrijk: vul zeker in!

Nummer identiteitskaart (zie voorkant identiteitskaart bij kaartnr.):

\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer waarop we je overdag kunnen bereiken: \_\_\_\_\_

Voor bedrijven

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Btw-/ondernemingsnummer: \_\_\_\_\_

Vennootschapsvorm (nv, bvba, vzw, ...): \_\_\_\_\_

### 2. Gegevens aanrekening

#### Betalingsmethode:

Domiciliëring

Overschrijving

Kies je voor een **domiciliëring**? Vul dan je IBAN-nummer in. We brengen je domiciliëring dan samen met je overname in orde. Je krijgt nog een bevestiging via e-mail.

IBAN: \_\_\_\_\_

Ik wil mijn aanrekeningen graag **via e-mail** ontvangen op het e-mailadres (Opgelet: alleen voor particulieren): \_\_\_\_\_

Ik wil mijn aanrekeningen graag **per post** ontvangen op:

Bovenstaand adres

Volgend adres:

Straat: \_\_\_\_\_

Nummer: \_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_ Postcode: \_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Ontvang je je Telenet-aanrekeningen al digitaal? Of neem je een ONE(up)-abonnement over? Dan zal je je aanrekeningen per mail (blijven) ontvangen. Vink daarom het eerste vakje aan.

### 3. Telenet-diensten

Belangrijk! Wil je een overname van je vaste Telenet-diensten? Dan moet je **alle vaste diensten** overnemen. Voor **Mobiel** kan je **kieszen welke nummers** je overneemt. Vink aan.

**Vaste Telenet-diensten**

Product	Met nummer(s), login
Vaste telefonie	
Internet	
Kabeltelevisie	
Digitale tv	

**Mobiele abonnementen**

Belangrijk! Zit je mobiel nummer in een **ONE(up) of WIGO** en neemt u die ONE(up) of WIGO niet over? Maak dan een keuze:

- Mobiel nummer aanpassen naar een ander abonnement (bv. Telenet Mobile) of
- Mobiel abonnement overzetten naar uw eigen ONE(up) of WIGO.

Abonnement	Mobiel nummer	Pas dit abonnement aan naar**	Voeg toe aan mijn ONE(up)/WIGO
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

(\*\*) Mogelijke abonnementen: zie [telenet.be/abbonementen-mobiel](https://telenet.be/abbonementen-mobiel) en [telenet.be/abbonementen-mobiel-business](https://telenet.be/abbonementen-mobiel-business)

#### 4. Publicatie nummer

Standaard registreert Telenet alle nummers als **geheime nummers**. Wil je dit veranderen? Kies dan een van deze opties.

	Staat je telefoonnummer in de witte gids?	Is je telefoonnummer beschikbaar via 1207?
<b>Geheim nummer</b>	Nee	Nee
<b>Normaal nummer</b>	Ja	Ja, telefonisch én online via 1207.be
<b>Niet gepubliceerd nummer</b>	Nee	Enkel telefonisch aan de hand van je adres
<b>Niet vermeld nummer</b>	Nee	Je naam en adres kunnen enkel telefonisch opgevraagd worden

Geef per nummer je keuze door. Duid je niets aan? Dan registreren wij je nummer standaard als geheim nummer.

Telefoonnummer	Geheim nummer	Normaal nummer	Niet gepubliceerd	Niet vermeld nummer
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## In te vullen door de overlater

### De bevestiging mogen we sturen naar:

Vul hieronder de gegevens in waarnaar we de overnamebevestiging mogen sturen en het nummer waarop we je kunnen contacteren.

Ik ben:

- de Telenet-klant
- erfgenaam of rechtverkrijgende
- notaris belast met de vereffening van de nalatenschap
- voorlopig bewindvoerder

Voornaam: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Nummer: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_ Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Nationaliteit: \_\_\_\_\_ Geslacht (M/V): \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Geboorteplaats: \_\_\_\_\_

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer waarop we je overdag kunnen bereiken: \_\_\_\_\_

Opgemaakt in \_\_\_\_\_ op  
\_\_/\_\_/\_\_\_\_

Handtekening overlater

Handtekening overnemer

**Alle gegevens ingevuld?** Print het document en onderteken het.

- Scan het in en stuur het ons via mailformulier op [telenet.be/overname](mailto:telenet.be/overname)
- Of stuur het per post naar Telenet, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen.

Zodra de overname in orde is, ontvangen zowel overlater als overnemer een schriftelijke bevestiging. Dit kan tot 7 werkdagen duren.

Tip: stuur je het document door via mailformulier? Dan kunnen we je aanvraag sneller verwerken. Extra handig!

De algemene voorwaarden van Telenet kan je bekijken op [telenet.be/algemenevoorwaarden](https://telenet.be/algemenevoorwaarden)