



WELKOM BIJ TELENET TV



# MAAK VAN ELK SCHERM EEN TV

Deze startgids maakt je wegwijs in de vele mogelijkheden van je Telenet TV, zodat jij en je huisgenoten er nog meer kunnen uithalen.

Met Telenet TV kijk je op elk scherm in huis naar je favoriete programma's, series en films. Zelfs opnames bekijk je nu op je smartphone, tablet of computer. En ook opnames plannen en wissen kan heel makkelijk thuis en op afstand. Fijn wat allemaal kan!

De TV-gids raadplegen	4
Een programma opnemen	5
Een opgenomen programma bekijken	6
Een film of programma bestellen via de TV-theek	7
Een programma live pauzeren en terugspoelen	8
Handige tips en weetjes	9
Je instellingen aanpassen	10
Foto's, filmpjes en muziek van je pc bekijken en beluisteren op je tv	11
Tv-kijken op elk scherm in huis	12
Play	14
Play More	15
Voor hulp of meer informatie	16

# DE BELANGRIJKSTE TOETSEN OP DE TELENET-AFSTANDSBEDIENING






## TIP

KLIK JE IN HET TELENET TV-MENU OP ZENDERGIDS, DAN KRIJG JE EEN OVERZICHT VAN ALLE ZENDERS MET DAARACHTER EEN VERTICAAL UURROOSTER VAN ALLE PROGRAMMA'S PER ZENDER.

# DE TV-GIDS RAADPLEGEN

Een handige programmagids op je tv-scherm met informatie over alle uitzendingen tot 14 dagen vooruit.

## De TV-gids oproepen

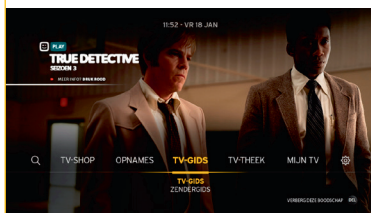
- Druk op de **Huistoets** .
- **TV-gids** staat opgelicht. Druk op **OK**.
- De TV-gids verschijnt op het scherm.

## De TV-gids gebruiken

- Kies een **dag** met de toetsen  en .
- Ga met de **navigatietoetsen** naar boven of naar beneden tot op een **zender**.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar links of naar rechts naar een **programma**.
- Wil je dit programma zien? Druk op **OK**. Als het programma nu speelt, staat **Nu kijken** opgelicht, druk op **OK**. Je tv verspringt naar deze zender en het programma.
- Wil je dit programma **niet bekijken**? Druk dan op de **Back-toets** . Je komt opnieuw in de TV-gids.
- Voor meer informatie over het programma ga je met de **navigatietoetsen** naar beneden naar **Meer info** en druk je op **OK**. Je ziet nu een pagina met informatie over het programma.
- Je kan het Telenet TV-menu volledig verlaten met de **Exit-toets** .

Ga voor het meest recente overzicht van je zenders en de zendernummering naar [telenet.be/zendernummering](http://telenet.be/zendernummering)

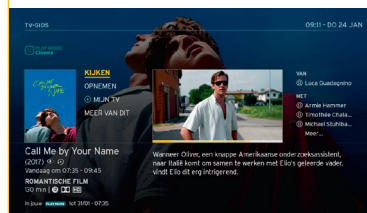
## Het Telenet TV-menu



## De TV-gids



## Kijken





## TIP



HEB JE PLAY OF PLAY MORE? DAN KAN JE TV-PROGRAMMA'S VAN DE LAATSTE 7 DAGEN HERBEKIJKEN OF HERSTARTEN OP JE TV, ZONDER DAT JE ZE HEBT OPGENOMEN. JE HERKENT ZE IN DE TV-GIDS AAN HET ICOON. MEER WETEN OVER PLAY? KIJK OP P 14-15.

# EEN PROGRAMMA OPNEMEN


(enkel mogelijk met een HD Digicorder)

Met een HD Digicorder neem je heel gemakkelijk programma's op. Je kan er zelfs twee tegelijkertijd opnemen en een derde bekijken!

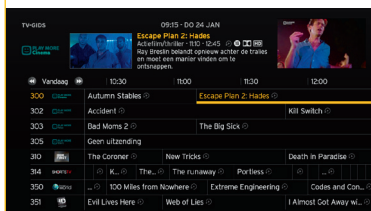
## Opnemen vanuit de TV-gids

- Druk op de **Huistoets** .
- **TV-gids** staat opgelicht. Druk op OK.
- De **TV-gids** verschijnt op het scherm.
- Kies een **dag** met de toetsen  en .
- Ga met de **navigatietoetsen** naar boven of naar beneden naar de gewenste **zender** en selecteer dan rechts het **programma** dat je wil opnemen. Druk op OK.
- Selecteer met de **navigatietoetsen** **Opnemen**, kies voor **Serie Opnemen** of **Opnemen** en druk op OK.
- Selecteer dan met de **navigatietoetsen** **Opname bevestigen**.
- Druk op **OK** om je keuze te bevestigen.
- De opname wordt gepland. Bij een live opname verschijnt er een **rood cirkeltje** naast het programma, ook in de TV-gids. Je ziet een icoon verschijnen als het gaat om een opname in de toekomst. Je vindt de opname daarna terug in **Opnames**.

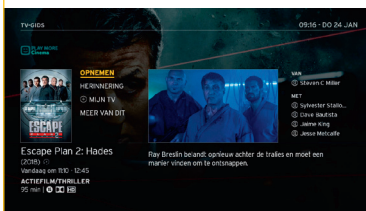
## Opnemen via de REC-toets van de afstandsbediening

- Druk op de **REC-toets**  terwijl je naar het programma kijkt dat je wil opnemen. De opname start onmiddellijk.

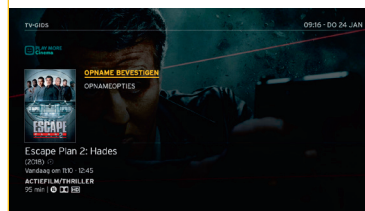
### De TV-gids



### Opnemen



### Opname bevestigen






## TIP

HEB JE MEERDERE DECODERS?  
DAN KAN JE DE NAMEN VAN JE  
TOESTELLEN WIJZIGEN VIA  
MIJN TELENET (TELENET.BE/  
MIJNTELENET).

# EEN OPGENOMEN PROGRAMMA BEKIJKEN

(enkel mogelijk met een HD DigiCorder)

- Druk op de **Huistoets** .
- Ga met de **navigatietoetsen** naar links naar **Opgnames**. **Opgenomen** staat opgelicht.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar beneden en selecteer een **opname**. Verschillende afleveringen van eenzelfde serie of programma staan samen in een mapje. Druk op **OK**.
- Selecteer **kijken** en druk op **OK**. Je kan de opname pauzeren, vooruitspoelen en terugspoelen. Na het programma kan je met de Back-toets **BACK** of Exit-toets **EXIT** uit het Telenet TV-menu gaan.

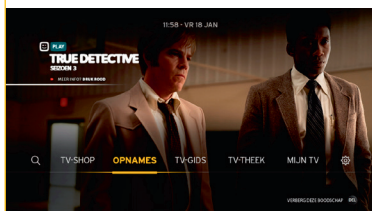
## Opgnames bekijken op je tweede tv

Als je een HD DigiCorder en een HD Digibox in huis hebt die interactief zijn, dan kan je de opnames die je met je HD DigiCorder maakt ook afspelen via je HD Digibox.

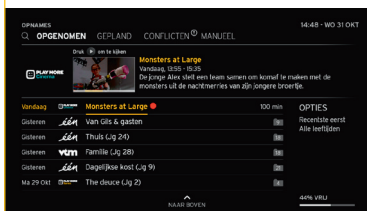
- Ga op je HD Digibox via de **Huistoets**  naar het **Telenet TV-menu**.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar links en selecteer **Opgnames**. **Opgenomen** staat opgelicht. De opnames die je hebt gemaakt met je HD DigiCorder(s) verschijnen.
- Selecteer met de **navigatietoetsen** een van de opnames en druk op **OK** om de opname af te spelen.

Opgelet, als je via je HD Digibox een opname wist, is die ook effectief gewist op je HD DigiCorder.

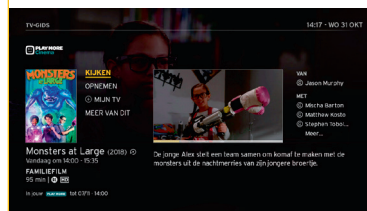
### Opgnames

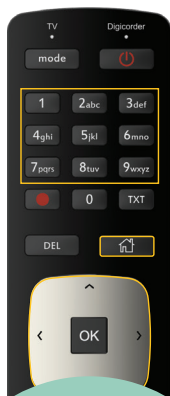


### Overzicht opnames



### Kijken





## TIP

HEB JE PLAY OF PLAY MORE?  
DAN KAN JE ONBEPERKT  
FILMS EN SERIES OPVRAGEN  
UIT 'PLAY' OF 'PLAY MORE'.  
MEER INFO?  
KIJK OP P 14-15.

# EEN FILM OF PROGRAMMA BESTELLEN VIA DE TV-THEEK

In de **TV-theek** bij **à la Carte** vind je programma's en films die je kan bekijken op aanvraag. **Nieuws- en actualiteitsuitzendingen zijn gratis, andere kan je opvragen vanaf 50 cent per programma.** Je kan **films huren vanaf € 2,99 per film.** Betaling gebeurt via je maandelijkse Telenet-aanrekening.

## De TV-theek openen


- Druk op de **Huistoets** 
- Ga met de navigatietoetsen naar rechts naar **TV-theek**. Druk op OK.

## Een film opvragen

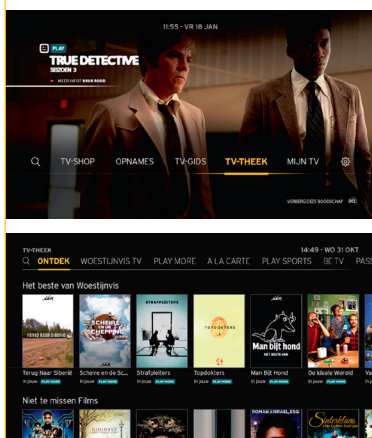
- Ga in het menu bovenaan met de **navigatietoetsen** naar rechts naar '**à la carte**'. Druk op OK.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar Films. Druk op OK.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar links of rechts en kies bijvoorbeeld **films per genre**, '**blockbusters**',... Druk op OK.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar onder, naar links of naar rechts, **kies een film** en druk op OK.

- De prijs van de film staat altijd vermeld.
- Selecteer **Bestellen** en druk daarna op **OK**.
- Gebruik de **cijfertoetsen** op je afstandsbediening om je **pincode** (standaard is dit **9876**) in te voeren.
- De film begint automatisch.
- Je kan het programma vooruit- en terugspoelen, pauzeren, ...
- Je film blijft 48 uur beschikbaar in **TV-theek - Mijn TV - Bestellingen**.

## Een programma kiezen en opvragen doe je op dezelfde manier als bij een film.

- Druk op de **Huistoets** 
- Selecteer met de **navigatietoetsen** **TV-theek** en daarna de categorie **à la carte**. Kies met de **navigatietoetsen** 'zenders', dan de **zender** en vervolgens het programma. Bevestig je bestelling en geef je pincode in.
- Je programma blijft 24 uur beschikbaar in **TV-theek - Mijn TV - Bestellingen**.

## TV-theek







## EEN PROGRAMMA LIVE PAUZEREN EN TERUGSPOELEN

(enkel mogelijk met een HD Digicorder)



Met de Telenet-afstandsbediening kan je live een programma pauzeren en terugspoelen.

### Live pauzeren

- Druk op de **Play/Pauze-toets**  om een uitzending live te pauzeren.
- Daarna kan je via de **Play/Pauze-toets**  weer verder kijken.

### Live terugspoelen

Iets niet goed gehoord of gezien?

- Druk dan op de **Rewind-toets**  om terug te spoelen.
- Druk op de **Play/Pauze-toets**  om weer verder te kijken.
- Heb je gepauzeerd of teruggespoeld?

Dan kan je met de **Fast Forward-toets**  ook altijd weer vooruitspoelen tot het 'nu'.

Of je kan gewoon op de **Stop-toets**  drukken. Je kijkt dan onmiddellijk weer 'live'.

#### Live pauzeren



#### Live terugspoelen



#### Verder kijken





# HANDIGE TIPS EN WEETJES

Zowel in het Telenet TV-menu als tijdens het tv-kijken kan je een aantal handige functies gebruiken, die je nog meer tv-plezier bieden.

## Tijdens het tv-kijken:

### Snelgids

Als je tijdens het tv-kijken op **OK** drukt, krijg je te zien welk programma op dat moment speelt en wat het volgende programma is.

### Naar een andere zender zappen

- Druk tijdens het tv-kijken op de **navigatietoetsen** naar boven of naar beneden.
- Links in beeld verschijnt een balk met alle beschikbare tv-zenders.
- **Selecteer een zender** en je tv zapt automatisch naar die zender.

## In het Telenet TV-menu:

### Zoeken

Zoek je een bepaald programma, maar weet je niet meer waar of wanneer het te zien is? Via **Zoeken** in het Telenet TV-menu kan je een programma of film opzoeken op titel, regisseur, inhoud en acteur.

### Suggesties

Weet je niet waarnaar te kijken? Laat je tv dan zelf een voorstel doen. In het **Telenet TV-menu** krijg je via **Warm Aanbevolen** een selectie van films en programma's te zien, waartussen je zeker iets vindt dat je bevalt.

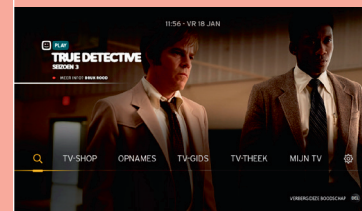
### Snelgids



### Naar een andere zender zappen



### Zoeken





## JE INSTELLINGEN AANPASSEN

Via het Telenet TV-menu kan je heel eenvoudig al je **instellingen aanpassen**. Druk daarvoor op de **Huistoets**  en kies  **Instellingen**.

### Onder 'Digibox/Digicorder' kan je:

- de taal van je Telenet TV-menu aanpassen
- je zenders hernoemen
- ...

### Onder 'Gezin' kan je:

- bepaalde zenders of programma's blokkeren zodat je kinderen ze niet kunnen bekijken (kijk onder 'Gezinsinstellingen')
- een maximumbudget instellen voor opvragingen in de TV-theek (kijk onder 'Gezinsinstellingen')
- voor elk gezinslid pincodes instellen en veranderen (kijk onder 'Profielen')

### Instellingen



### Pincode vergeten?

- Wanneer een **gezinslid** zijn pincode vergeet, kan het gezinshoofd voor die persoon een nieuwe pincode aanmaken.
- Wanneer het **gezinshoofd** zijn pincode vergeet, moet de standaardpincode opnieuw ingesteld worden. Selecteer daarvoor **Pincode van het gezinshoofd herstellen** bij de instellingen van de Digibox of Digicorder. Op dit scherm moet je een beveiligingscode invoeren die terugvindt op [telenet.be/mijntelenet](https://telenet.be/mijntelenet) (meld je aan met je login en wachtwoord). Daarna is de pincode van het gezinshoofd opnieuw standaard ingesteld op 9876.




## FOTO'S, FILMPJES EN MUZIEK VAN JE PC BEKIJKEN EN BELUISTEREN OP JE TV

Heb je leuke foto's, filmpjes of muziek op je computer staan? Dan kan je die ook op je tv bekijken en beluisteren. Draadloos, dus zonder dat je de toestellen op elkaar hoeft aan te sluiten.

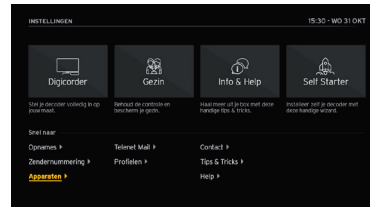
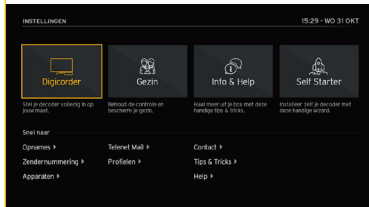
### De benodigde software installeren

Om je mediabestanden op je tv te kunnen afspelen, moet je een **Telenet Wireless modem hebben** en de juiste **software** (bijvoorbeeld Windows Media Player 12) **geïnstalleerd** hebben op je computer.

Surf naar [telenet.be/mijnapparaten/help](http://telenet.be/mijnapparaten/help) en je krijgt de nodige informatie over de juiste software voor jouw toestel.

- Druk op de **Huistoets**  om het Telenet TV-menu te openen.
- Ga met de **navigatietoetsen** naar rechts naar  **Instellingen**.
- **Digibox** of **Digicorder** staan opgelicht.
- Ga met de navigatietoetsen naar **Apparaten**.
- Kies **het toestel** waarop de bestanden staan die je wil afspelen en druk op **OK**.
- Kies **het gewenste mediabestand** en druk op **OK** om af te spelen

### Mijn apparaten



# TV-KIJKEN OP ELK SCHERM IN HUIS

Via [yeloplay.be](http://yeloplay.be) of met de Yelo Play-app op je tablet of smartphone kijk je tv op eender welk scherm in huis. Je kan de site en app gebruiken als je Telenet TV en internet van Telenet hebt.

## Op je computer

- Surf naar [yeloplay.be](http://yeloplay.be).
- Klik op Aanmelden. Geef je login of internetlogin (bv. u123456) in en het bijbehorende wachtwoord.
- Je bent klaar om Yelo TV te gebruiken via [yeloplay.be](http://yeloplay.be).

## Op je tablet of smartphone

- Download de Yelo Play-app (voor iOS, Android en Windows (tablet & pc) in de App Store®, Google Play Store of Windows Store).
- Open de app. Meld je aan met je login of internetlogin (bv. u123456) en het bijbehorende wachtwoord.
- Je bent klaar om te kijken via de Yelo Play-app.

**TIP**

Nog geen login? Die maak je zelf online aan via [telenet.be/mijntelenet](http://telenet.be/mijntelenet) met je klantnummer. Je klantnummer en je internetlogin vind je op je aanrekeningen.

# DE YELO PLAY-APP IN 1-2-3!

## Live tv-kijken

Je kan live tv-kijken op je computer, je tablet of je smartphone via je internetverbinding thuis, maar ook elders via elke wifi, 3G en 4G. En dat in de hele EU! Je kan zowel via de tab **TV kijken** als via de TV-gids gaan. Kies de **zender** en het **tv-programma**. Klik op het **play-icoontje** in het scherm. In de **app** kan je zowel via de tab **TV kijken** als via de **TV-gids** gaan: eenmaal tappen en dan tappen op **Nu kijken**.

## Een programma 'swipen' naar je tv

Je kan **Yelo Play** op je smartphone, tablet of computer ook gebruiken als **afstandsbediening**. Bij live tv-kijken: kies het programma dat je wil bekijken en stuur het met één eenvoudige 'swipe' naar je tv (via het icoon rechtsonder in het scherm van de app of met de knop '**Kijk op TV**' in de website). Bij opnames of films uit de TV-theek, Play of Play More: kies je programma of film; selecteer **Nu kijken** en kies nadien het toestel waarop je wil kijken. Het programma wordt 'geswipet' naar je tv.

## Tot wel 5 schermen tegelijk!

Wist je dat je met de app of op yeloplay.be live tv en opnames kan bekijken op wel 5 toestellen tegelijk?

## Opnames programmeren

Je kan via je computer, je tablet of je smartphone opnames programmeren, wijzigen en verwijderen.

## Enkel mogelijk als je een HD Digicorder hebt

### Een programma opnemen

Ga in de **app** naar de **TV-gids**. Selecteer een programma en tap op **Opnemen**. Ga op de **website** naar de **TV-gids**. Selecteer een programma. Klik op **Opnemen**.

### Opnames bekijken

Je kan je opnames van een aantal zenders van de voorbije 2 maanden ook bekijken op je computer, je tablet of je smartphone. Van gelijk waar in en om het huis, zo ver als je draadloos internet van Telenet reikt. Ga naar **Mijn TV - Opgenomen** in de app of op de website. Selecteer de opname die je wil bekijken. Bij een serie kies je welke aflevering je wil zien. Kies **Nu kijken** (of **Bekijken op TV**, indien de serie enkel op tv bekeken kan worden).

### Een opname wissen

Ga naar **Mijn TV - Opgenomen** in de app of op de website. Selecteer de opname die je wil wissen. Kies, bij een serie, welke aflevering je wil wissen. Via de **website**: klik op het **vuilnisbak-icoontje** naast een serie om de volledige serie te wissen of klik op de knop **Wissen** naast de aflevering die je wil wissen. Via de **app**: druk op **Opname wissen**.



## NEEM PLAY BIJ TELENET TV: DA'S ZOVEEL TOPSERIES OM FAN VAN TE WORDEN.

### Geniet met Play van:

- De strafste internationale en lokale series. Met ook het beste van hier: straffe films, reeksen en absolute klassiekers.
- Alle nieuwe HBO-series tegelijk met de VS exclusief in Vlaanderen bij ons te zien.
- Entertainment voor baby's, kids en tieners. Met daarbovenop een heleboel extra themazenders.
- Herbekijk tv-programma's tot 7 dagen na hun uitzending met **Terugkijk TV**.
- Kijken op al je schermen met de **Yelo Play-app** via 3G, 4G en wifi. En dat in heel de EU!\*
- Weet je niet waar te beginnen? Onze redactie gidst je via handige mapjes per genre door het enorme aanbod. Makkelijk, toch?

Benieuwd naar het aanbod? Kijk eens in de TV-theek bij Play.

### Meer info over Play?

Surf naar [telenet.be/play](http://telenet.be/play) of kijk eens op het Play time-kanaal (kanaal 11) van je tv. Je kan Play bestellen via de TV-Shop van Telenet TV.

\*De Yelo Play-app kan enkel gebruikt worden door klanten die minstens een abonnement voor Telenet internet en Telenet TV hebben. Het aantal schermen waarop men tegelijkertijd Yelo kan kijken is beperkt. Raadpleeg de "Gebruiksvoorwaarden Yelo" op [www.telenet.be/algemenevoorwaarden](http://www.telenet.be/algemenevoorwaarden). Yelo Play kan in alle landen van de Europese Unie worden bekeken. Sommige films, series of programma's kunnen enkel op het internetnetwerk van Telenet worden bekeken. Voor meer info over het precieze aanbod zie [www.telenet.be/yelo](http://www.telenet.be/yelo).



**PLAY MORE**

## PLAY MORE, ZOVEEL TOPFILMS EN SERIES OM FAN VAN TE WORDEN.

- Elke maand een nieuwe lading **recente blockbusters**. Ontdek het aanbod films en series in de TV-theek bij Play More. Daarbovenop geniet je van **exclusieve kanalen** met non-stop films en series en een heleboel **extra themazenders**.
- Compleet verslaafd aan die ene serie? Met Play More staan er volledige seizoenen klaar van de **strafste internationale en lokale series**.
- Je hebt toegang tot **alle nieuwe HBO-series** tegelijk met de VS en exclusief in Vlaanderen bij ons te zien.
- Met **Terugkijk TV** kan je tv-programma's van de laatste 7 dagen (inclusief dag van uitzending) op elk moment herbekijken of herstarten op je tv. Je herkent de programma's die je met Terugkijk TV kan bekijken aan het -icoontje in de TV-gids.
- Met Play kan je via de **Yelo Play-app op al je schermen tv-kijken**. Switch met de app tussen tv, laptop, tablet of smartphone. Kijk ook waar je maar wil op 3G, 4G en wifi. En dat in heel de EU!


Weet je even niet wat je wil zien? Onze redactie geeft suggesties en gidst je via handige mapjes per genre door het enorme aanbod. Wij helpen je op weg, jij kiest. Makkelijker kan niet.

# VOOR HULP OF MEER INFORMATIE

## Surf naar [telenet.be/klantenservice](http://telenet.be/klantenservice)

Daar vind je de antwoorden op de veelgestelde vragen in verband met Telenet TV en Yelo Play.

## Druk op de Huistoets

Onder  **Instellingen** en vervolgens **Info & Help** vind je weetjes en de antwoorden op vaak gestelde vragen. Je kan er ook korte, handige **demofilmpjes** bekijken waarin stap voor stap het gebruik van Telenet TV wordt toegelicht.

## Bel 0800 66 016

Via het nummer 0800 66 016 kan je de antwoorden op de veelgestelde vragen over Telenet TV beluisteren.

## Voor ingewikkelde vragen

Onze medewerkers helpen je graag verder met ingewikkelde vragen in verband met Telenet TV of andere diensten van Telenet. Je kan hen bereiken via het nummer 015 66 66 66. De klantendienst is op weekdays bereikbaar van 8 tot 22 uur en op zaterdag, zon- en feestdagen van 9 tot 22 uur.

## Blijf op de hoogte



@Telenet



[facebook.com/telenet](https://facebook.com/telenet)



[youtube.com/telenet](https://youtube.com/telenet)



De informatie in deze brochure is onder voorbehoud van wijzigingen, vergissingen en drukfouten. V.U.: Telenet bvba, Lierssesteenweg 4, 2800 Mechelen.