

Conditions d'utilisation de Telenet Safespot

1. Généralités

- 1.1. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de Telenet Safespot (c'est-à-dire le « **Service** », tel que défini ci-après) par le Client et/ou tout utilisateur du Service (« **Vous** » ou « **Utilisateur** »). Les Conditions générales de Telenet (y compris les Conditions particulières qui y figurent) et la Politique de protection de la vie privée de Telenet Safespot sont également d'application sur le Service, dans la mesure où les présentes Conditions d'utilisation n'y dérogent pas. Vous pouvez toujours consulter les Conditions générales et les présentes Conditions d'utilisation sur <https://www2.telenet.be/content/www-telenetbe/nl/klantenservice/wat-zijn-de-algemene-voorwaarden-van-telenet>. La politique de protection de la vie privée est accessible à l'adresse <https://www2.telenet.be/fr/privacy/safespot>.
- 1.2. Telenet Safespot est un service de sécurité informatique par lequel Telenet assure la protection d'un réseau internet interne ainsi que (i) des équipements terminaux connectés à internet via votre modem Telenet (les « **Équipements terminaux** ») et (ii) des équipements terminaux sur lesquels le logiciel de sécurité Telenet Safespot a été installé (les « **Équipements terminaux autorisés** ») contre les menaces digitales externes telles que les logiciels malveillants, les logiciels espions, le phishing, les intrusions, le piratage, etc. (le « **Service** »).
- 1.3. Les caractéristiques techniques du Service, les personnes autorisées à utiliser le Service (les « **Utilisateurs Autorisés** »), les Équipements terminaux et les Équipements Terminaux Autorisés éligibles au Service, les exigences techniques (système), les procédures permettant à un Équipements terminal et à un Équipements terminal autorisé de bénéficier du Service, ainsi que le prix, la portée et les limitations du Service, sont disponibles sur la page produit du Service sur www.telenet.be (les « **Spécifications produit** »). Les Spécifications produit font partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation (les Conditions d'utilisation, les Conditions générales de Telenet, la Politique de confidentialité de Telenet et les Spécifications produit étant ci-après collectivement dénommées les « **Conditions** »).
- 1.4. En utilisant le Service, vous déclarez avoir pris connaissance des Conditions et les accepter. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas continuer à utiliser le Service.

2. Le Service

- 2.1. Sauf disposition expresse dans les Spécifications produit, le Service ne peut être acheté que par les Clients d'un service internet fixe de Telenet.
- 2.2. Le Service est exclusivement destiné aux particuliers. Le Service n'est pas conçu pour les entreprises, n'y est pas destiné et ne **peut être utilisé par ou pour le compte d'une entreprise**. Telenet ne prévoit expressément aucune garantie explicite ou implicite d'adéquation pour les entreprises.
- 2.3. Le Service n'est pas conçu pour être utilisé dans des activités à haut risque telles que l'utilisation dans des environnements dangereux nécessitant des performances ultra-fiables, notamment les centrales nucléaires, les systèmes de communication aérienne, les systèmes d'armement, les machines de maintien des fonctions vitales, ou dans toute autre application dans laquelle la défaillance ou des Services pourrait directement entraîner le décès, des dommages corporels, de graves séquelles physiques ou des dégâts matériels importants.

Le Service ne peut pas être utilisé pour de telles activités à haut risque. Telenet ne prévoit expressément aucune garantie explicite ou implicite d'adéquation aux activités à haut risque.

- 2.4. Vous vous engagez à utiliser le Service uniquement en conformité avec les Conditions. Tout autre usage est interdit.
- 2.5. Les données utilisées via le Service sont déduites du volume de données fixes et/ou mobiles dont vous disposez (ou, si nécessaire, facturées en supplément si le volume compris est dépassé) dans le cadre de votre abonnement pour votre internet fixe ou mobile.
- 2.6. Vous vous engagez à utiliser uniquement des Équipements terminaux (autorisés) appropriés et de bonne qualité, dotés des logiciels les plus récents, pour le Service. Dès que vous remarquez, ou que vous êtes raisonnablement censé avoir remarqué, que les Équipements terminaux (autorisés) et/ou logiciels que vous employez ne correspondent pas aux Spécifications produit ou sont d'une toute autre manière inadaptés pour le Service, ne fonctionnent pas correctement ou perturbent l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau Telenet, vous devez cesser d'utiliser le Service pour cet Équipement terminal (autorisé) et/ou avec ces logiciels. Les modifications de la configuration de votre Équipement terminal (autorisé) et/ou de vos logiciels se font à vos risques et périls.
- 2.7. Par sa nature, le Service est fortement assujéti à l'évolution technologique. Cela signifie que Telenet ne peut pas garantir que toutes les fonctionnalités du Service seront toujours disponibles pour tous les Équipements terminaux (autorisés). Cela peut être le cas, par exemple, pour les Équipements terminaux (autorisés) qui ne sont plus pris en charge par le fournisseur. Telenet peut à tout moment modifier la liste des équipements terminaux qui peuvent être considérés comme des Équipements terminaux (autorisés) et vous informer à tout moment que le Service n'est plus adapté à votre équipement terminal (et que votre équipement terminal n'est donc plus un Équipement terminal (autorisé)). Telenet ne peut pas en être tenue responsable et vous seul êtes responsable du remplacement, à vos frais, de votre équipement terminal par un Équipement terminal (autorisé) si vous souhaitez continuer à utiliser le Service. Vous êtes responsable de l'arrêt de votre Service conformément aux Conditions générales de Telenet si vous ne souhaitez pas continuer à acheter le Service.
- 2.8. Conformément à la Politique de confidentialité de Telenet **Safespot**, Telenet et ses fournisseurs peuvent contrôler et traiter toutes vos données obtenues lors de votre utilisation du Service. Vous nous autorisez à contrôler et enregistrer votre utilisation du Service et à utiliser ou divulguer les informations nécessaires ou appropriées pour répondre à toute demande légale, réglementaire ou émanant d'une administration publique, pour vous fournir le Service ou à d'autres utilisateurs et pour améliorer le type de Service.
- 2.9. L'utilisation du logiciel de sécurité Telenet Safespot est limitée aux Utilisateurs autorisés et aux Équipements terminaux autorisés. Vous trouverez de plus amples informations sur cette limitation dans les Spécifications produit. Telenet se réserve le droit d'imposer des restrictions supplémentaires en raison d'exigences techniques ou pour prévenir la fraude, l'utilisation abusive ou l'utilisation anormale du Service.

3. Droit d'utilisation du Logiciel

- 3.1. Afin de pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du Service, l'installation d'une ou plusieurs applications et/ou programmes (les « **Logiciels** ») sur un ou plusieurs Équipements terminaux autorisés peut être nécessaire, comme décrit en détail sur www.telenetsafespot.be. L'installation et l'utilisation des Logiciels sont soumises aux conditions de licence décrites dans cet article 3.
- 3.2. Vous reconnaissez que le Logiciel et toutes les informations associées sont la propriété de Telenet et de ses fournisseurs, et qu'il vous est concédé en licence et non vendu.
- 3.3. Telenet vous accorde un droit limité, personnel, temporaire (c'est-à-dire tant que vous avez un contrat pour le Service), non exclusif et non transférable d'installer et d'utiliser les Logiciels conformément aux Conditions. Toute utilisation autre que celles expressément autorisées dans les Conditions générales est interdite. Vous n'avez notamment pas le droit de transmettre, de donner en sous-licence, de commercialiser, de rendre publique ou de communiquer publiquement le Service ou quelque partie (dont le contenu fourni) contre paiement ou non, de le télécharger, le copier ou le reproduire, en tout ou partie, d'aucune façon et à quelque fin que ce soit.
- 3.4. Il peut vous être demandé de mettre à jour ou de mettre à niveau les Logiciels de temps à autre afin de pouvoir continuer à utiliser le Service ou certaines fonctionnalités des Logiciels. Vous êtes responsable de la mise à jour des Logiciels en installant des mises à jour ou des mises à niveau dès qu'il vous est demandé de le faire de quelque manière que ce soit. Telenet n'est pas responsable du fonctionnement du Service conformément aux Conditions si les mises à jour ou mises à niveau des Logiciels n'ont pas été installées en temps utile.
- 3.5. Telenet garantit que les Logiciels fonctionneront essentiellement conformément aux Spécifications produit. Telenet ne garantit pas que les Logiciels seront complètement exempts d'erreurs (« bugs »). En cas d'infraction à cette garantie, Telenet s'engage à déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour remettre les Logiciels en conformité avec les Spécifications produit dès que cela est techniquement et opérationnellement possible. Outre la résiliation de votre contrat pour le Service, il s'agit de votre seul recours en cas d'infraction à cette garantie (à l'exclusion de tout droit à des dommages-intérêts).

4. Responsabilité

- 4.1. Les dispositions du présent Article 4 s'appliquent sans préjudice des dispositions relatives à la responsabilité figurant dans les Conditions générales de Telenet.
- 4.2. TELENET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À L'USAGE DU SERVICE D'UNE MANIÈRE NON CONFORME AUX CONDITIONS, AINSI QU'À L'ÉGARD DE TOUS DOMMAGES MATÉRIELS, FINANCIERS, PERSONNELS, DIRECTS ET INDIRECTS QUI EN DÉCOULERAIENT.
- 4.3. En fournissant le Service, Telenet fera des efforts commercialement raisonnables pour protéger votre réseau internet interne ainsi que vos Équipements terminaux (autorisés) contre les menaces numériques externes. Toutefois, Telenet ne garantit pas que l'utilisation du Service permettra d'écartier toutes les menaces pouvant peser sur les Équipements terminaux autorisés.

- 4.4. Telenet ne garantit pas que les Logiciels ou le Service fonctionneront sans problèmes ou interruption ou seront exempts d'erreurs ou de défauts, ou que les Logiciels ou le Service fourniront une protection contre tous les risques de sécurité possibles (y compris l'inconduite délibérée de tiers), ou qu'il n'y aura aucun dysfonctionnement ou autre erreur des Logiciels ou Service en raison de virus, d'infections, de vers ou de code malveillant similaire non introduit ou développé par Telenet, ou que les Logiciels ou Service seront conformes à vos exigences.
- 4.5. Telenet n'est pas responsable de toute défaillance ou interruption du Service, de la perte ou du vol de données ou de fichiers, ou de tout autre dommage résultant d'une action ou d'une effraction ou en relation avec celle-ci. De même, vous êtes seul responsable de toutes les réparations nécessaires à la suite de l'exécution d'un risque de sécurité, telles que l'exécution de toutes les réparations à votre (vos) Équipement(s) terminal/terminaux (autorisé(s)). Vous êtes également seul responsable de sauvegarder toutes les données et tous les fichiers sur votre Équipement terminal autorisé afin de pouvoir les restaurer après une action ou une intrusion. Sans une telle sauvegarde, il peut s'avérer impossible de restaurer les données ou fichiers supprimés, détruits ou modifiés.
- 4.6. Vous acceptez les limitations de responsabilité de cette section et reconnaissez que si vous n'acceptiez pas cette condition, le prix du Service serait plus élevé.