

## Conditions d'Utilisation de la Plateforme des Applications (Box TV Telenet)

### 1. Définitions

Aux fins des dispositions figurant aux présentes, les termes doivent s'entendre comme ayant le sens suivant:

Par « **Application** », on entend toute application logicielle ou tout widget potentiel et existant sur la Plateforme des Applications servant à livrer le Contenu aux Utilisateurs Finaux;

Par « **Conditions d'Utilisation** », on entend les présentes conditions d'utilisation;

Par « **Contenu** », on entend toute la substance et tout le contenu de chaque Application, y compris le support audiovisuel ou autre (y compris, notamment, les jeux et informations);

Par « **Plateforme des Applications** », on entend la plateforme des Applications sur votre Box TV Telenet par le biais de laquelle vous pouvez accéder aux Applications;

Par « **Telenet** », on entend la société Telenet bvba, ayant son siège social à 2800 Malines, Liersesteenweg 4, et avec numéro d'entreprise 0473.416.418; et

Par « **Utilisateur Final** », on entend un client de Telenet ou une personne physique qui, par sa relation avec le Client (comme un membre de la famille), utilise les Applications et le Contenu dans le cadre de la sphère privée; les termes « **vous** » et « **votre** » doivent être compris dans ce sens.

### 2. Votre acceptation

(a) En cliquant sur « Accepter » et en accédant à la Plateforme des Applications, vous signifiez chaque fois votre acceptation des présentes Conditions d'Utilisation.

(b) Votre utilisation des Applications, la réception du Contenu et tous les droits, toute demande ou responsabilité découlant de ladite utilisation et réception, sont régis par les conditions des Fournisseurs de Contenu concernés. Telenet ne peut pas être tenu responsable (pour des demandes quelconques découlant de) votre utilisation des Applications et/ou réception du Contenu, hormis les cas spécifiques dans lesquelles Telenet a également la capacité de Fournisseur de Contenu. Vous devez respecter les conditions des tiers applicables lors de votre utilisation du Contenu, les Applications et/ou la Plateforme des Applications et qu'en cas de dispositions divergentes les Conditions d'Utilisation ont préséance;

(c) Vous êtes responsable de vous assurer que les membres de votre foyer accédant à la Plateforme des Applications mais qui n'ont pas conclu le contrat d'abonnement général avec Telenet ou qui sont âgés de moins de 18 ans connaissent et respectent les Conditions d'Utilisation.

(d) Sauf indication contraire expresse, vous accédez la Plateforme des Applications et les Applications par le biais de votre connexion internet Telenet et cette utilisation de volume sera prise en compte dans votre Télémètre.

(e) Si vous n'avez pas conclu le contrat d'abonnement général avec Telenet, vous devez obtenir l'autorisation de la personne ayant conclu ce contrat avant de pouvoir accéder à la Plateforme des Applications et les Applications.

(e) Si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur avant de pouvoir accéder à la Plateforme des Applications et aux Applications.

### **3. La Plateforme des Applications**

(a) La Plateforme des Applications et les Applications disponibles peuvent être modifiées de temps à autre sans que vous en soyez préalablement avisé.

(b) Vous acceptez d'utiliser la Plateforme des Applications et les Applications uniquement aux fins permises par les Conditions d'Utilisation, par les conditions spécifiques de chaque Application et par toute disposition légale ou réglementaire applicable et par toute directive ou pratique généralement acceptée.

(c) Il est interdit d'accéder ou tenter d'accéder aux Applications par quelque moyen que ce soit autre que la Plateforme des Applications (et autre que d'autres moyens permis par lesquels les Applications sont légalement accessibles).

(d) Il est interdit de vous livrer à des activités de nature à interférer avec la Plateforme des Applications ou les Applications ou à entraîner leur interruption (ou celle des serveurs et réseaux qui sont y reliés).

(e) Vous prenez acte du fait que, dans le cadre de votre utilisation des Applications, vous pouvez utiliser un service, télécharger un logiciel et /ou acheter des produits fournis par d'autres sociétés. L'utilisation / le téléchargement / l'achat par vos soins de ces services, logiciels ou produits différents offerts par ces autres sociétés pourront être régis par des conditions distinctes dans une mesure non couverte par les présentes.

(f) Il est interdit d'accéder de quelque manière que ce soit à du Contenu payant sans payer. Telenet et / ou des Fournisseurs de Contenu est / sont en droit de facturer a posteriori un montant au titre de cette utilisation.

(g) Telenet sera en droit de bloquer votre accès aux Applications dès lors que vous contrenez aux Conditions d'Utilisation.

### **4. Contenu**

(a) Vous reconnaissez que l'intégralité du Contenu (y compris, notamment, les fichiers audio, les fichiers vidéo et les jeux) auquel vous avez accès par le biais des Applications relève de la seule responsabilité du Fournisseur de Contenu concerné et que le Contenu peut être protégé par des droits de propriété intellectuelle. Il pourra vous être demandé d'obtenir une licence avant d'accéder à du Contenu ou d'en acheter. Certaines Applications sont susceptibles de faire figurer des liens vers des applications

et services proposés par d'autres sociétés ; ces sociétés peuvent disposer de conditions d'utilisation propres. Nous vous conseillons de lire lesdites conditions d'utilisation de ces tiers. Telenet n'est en aucun cas responsable des pratiques ou du Contenu des produits ou services de ces tiers.

(b) Il est interdit de modifier, louer, donner en leasing, prêter, vendre, distribuer le Contenu (que ce soit en tout ou en partie) ou d'en créer des produits dérivés.

(c) Telenet (que ce soit à la demande du Fournisseur de Contenu ou de toute autre manière) se réserve le droit (sans toutefois y être tenue) de modifier le Contenu, de refuser l'accès au dit Contenu ou de le supprimer.

(d) Dans le cadre de l'utilisation du Contenu, vous pouvez être exposé à du Contenu potentiellement insultant, indécent ou répréhensible de votre point de vue et vous convenez à cet égard que l'utilisation dudit Contenu relève de votre entière responsabilité.

## **5. Confidentialité et protection des données**

(a) Chaque fois que vous accédez à et/ou utilisez la Plateforme des Applications et/ou les Applications, Telenet peut collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant conformément à sa politique de protection de la vie privée. Pour en savoir plus sur les modalités de traitement par Telenet de vos données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la politique de protection de la vie privée de Telenet, consultable sur le lien suivant : [www.telenet.be/fr/privacy](http://www.telenet.be/fr/privacy).

(b) Vous assumez la responsabilité des données à caractère personnel que vous choisissez de communiquer aux Fournisseurs de Contenu. L'utilisation de vos données à caractère personnel par lesdits Fournisseurs de Contenu sera régie par leurs politiques de confidentialité respectives. Telenet ne peut en aucun cas être tenu responsable pour les traitements des données à caractère personnel par ces Fournisseurs de Contenu tiers.

## **6. Compte d'utilisateur et sécurité**

Vous reconnaissez que vous devrez éventuellement ouvrir un compte avant d'utiliser la Plateforme des Applications et/ou les Applications. Vous prenez acte du fait que vous:

(a) répondez de la communication d'informations propres adéquates dans le cadre de la création de votre compte;

(b) êtes seul responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre compte;

(c) êtes pleinement responsable de l'ensemble des activités survenant sur ou par le biais de votre compte. Si vous constatez toute utilisation non-autorisée de votre compte, il vous incombera de le signaler sans délai à Telenet (par l'intermédiaire de son service clients) et / ou au Fournisseur de Contenu approprié.

## **7. Mises à jour des logiciels**

Les mises à jour de logiciel ont vocation à améliorer, renforcer et sophistication la Plateforme des Applications et/ou les Applications ainsi qu'à ajouter et vous tenir informés de nouveaux services et notamment des nouvelles Applications et fonctionnalités. Vous acceptez de recevoir ces mises à jour dans le cadre de votre utilisation des services et convenez que l'exécution de ces mises à jour est susceptible de compromettre la disponibilité des services.

## **8. Modifications**

Telenet pourra modifier périodiquement les Conditions d'Utilisation, notamment lors de l'introduction de nouveaux services.

Vous reconnaissez et convenez que toute utilisation de la Plateforme des Applications et/ou des Applications après la date de modification des Conditions d'Utilisation vaudra votre acceptation des Conditions d'Utilisation ainsi modifiées.

## **9. Résiliation**

Telenet pourra à tout moment résilier les Conditions d'Utilisation si:

- (a) vous avez enfreint l'une des dispositions des Conditions d'Utilisation (ou avez agi d'une manière qui démontre manifestement que vous ne souhaitez pas ou êtes dans l'incapacité de respecter lesdites dispositions);
- (b) Telenet y est contrainte en vertu de la loi;
- (c) un Fournisseur de Contenu demande à Telenet de mettre fin à la mise à disposition de son Application et/ou du Contenu à votre égard; ou
- (d) la fourniture du Contenu, les Applications et/ou la Plateforme des Applications liés au Contenu a perdu sa viabilité commerciale.

Les dispositions des Conditions d'Utilisation qui, par leur nature ont vocation à continuer de produire leurs effets après la résiliation, demeureront de plein effet après la résiliation des Conditions d'Utilisation.

## **10. Contact**

Si vous avez des questions ou des interrogations concernant les Conditions d'Utilisation, n'hésitez pas à nous contacter sur : [www.telenet.be/fr/serviceclient](http://www.telenet.be/fr/serviceclient).

version : avril 2019