

Guide de l'utilisateur 

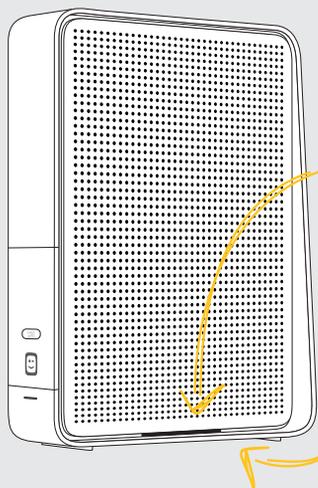
Station principale

Modem sans fil CH7465LG-TN



Les données de votre réseau Wi-Fi toujours à portée de main

Pour raccorder sans fil vos appareils au réseau de votre station principale (modem sans fil), vous devez connaître le nom et la clé de sécurité du réseau. Ils sont faciles à trouver.



1 Sur les trois autocollants fournis dans la boîte de la station principale



2 Sur la carte située au bas de la station principale



3 Sur l'autocollant apposé sous la station principale



Modification des paramètres de votre station principale via My Telenet

Vous pouvez gérer votre station principale via My Telenet (my.telenet.be). Connectez-vous avec votre login Telenet, votre adresse e-mail Telenet ou votre login internet/nom d'utilisateur (p. ex. u123456) et votre mot de passe. Vous pouvez créer vous-même un login Telenet en ligne à l'aide de votre numéro de client. Vous trouverez votre numéro de client et votre login internet/nom d'utilisateur sur vos relevés de compte et sur votre Passeport Telenet.

Dans ce guide

Vous avez installé votre station principale (modem sans fil) à l'aide du guide d'installation succinct. Vous trouverez, dans ce guide, de plus amples informations sur votre connexion sans fil et sur les configurations particulières.

Votre réseau domestique Telenet.....	4
Raccordement sans fil de vos appareils	6
> Smartphone ou tablette.....	6
> Windows XP, Vista et 7	6
> Windows 8 et 10.....	7
> Mac OS X	7
Amélioration de la qualité de votre connexion Wi-Fi.....	8
Configurations particulières de votre réseau domestique Telenet.....	10
> Avec une station internet supplémentaire.....	10
> Avec un routeur	10
> Avec un switch.....	11
> Avec un central téléphonique.....	11
> Avec un système d'alarme.....	11
> Avec une ligne de téléphonie fixe et une messagerie.....	11
Résolution des problèmes de connexion Wi-Fi	12

Besoin d'une aide supplémentaire ?

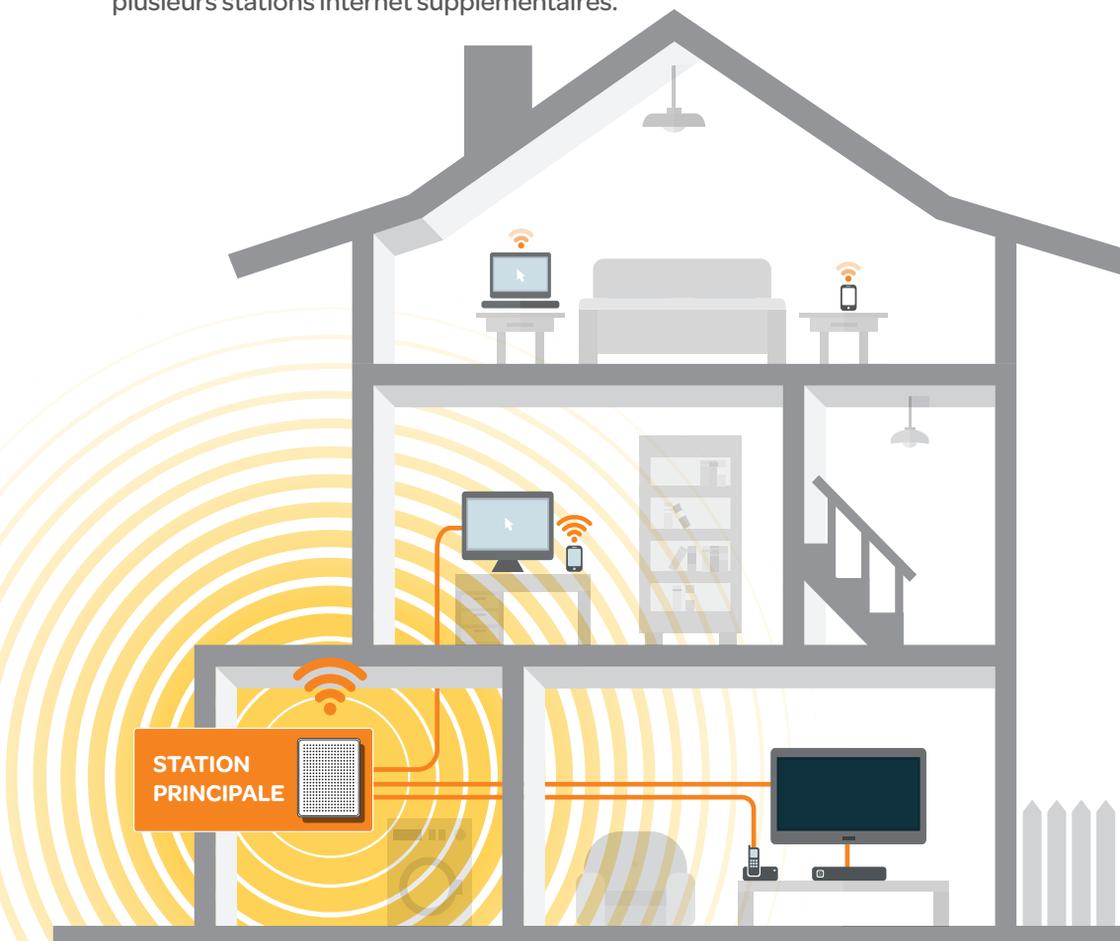
 telenet.be/reseaudomestique

 Appli Telenet Support

 015 66 66 66

Votre réseau domestique Telenet

La station principale (modem sans fil) constitue la base de votre réseau domestique Telenet. Elle vous permet de surfer rapidement à plusieurs en même temps, de regarder la TV digitale et/ou d'appeler via la ligne fixe. Outre la station principale, votre réseau domestique Telenet peut également comprendre une ou plusieurs stations internet supplémentaires.



La portée des signaux Wi-Fi dépend de l'architecture et de la taille de votre maison, des matériaux utilisés et de votre intérieur.

Station principale (modem sans fil)

Les câbles qui arrivent à votre (vos) ordinateur(s), votre Digicorder HD ou votre Digibox HD et votre téléphone fixe partent de la station principale. Celle-ci envoie les signaux Wi-Fi dans la maison pour que vous puissiez surfer sans fil dans le plus de pièces possible.

Station internet supplémentaire (en option)

Il est possible que l'architecture et la taille de votre maison, les matériaux utilisés et votre intérieur vous empêchent de surfer confortablement via Wi-Fi dans certaines pièces. Dans ce cas, vous pouvez **installer une station internet supplémentaire**. Vous **augmenterez ainsi la portée de votre réseau Wi-Fi** et profiterez du même confort de surf dans les pièces que vous souhaitez. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet en page 8.



Raccordement sans fil de vos appareils

La manière de connecter sans fil votre appareil à la station principale (modem sans fil) dépend du système d'exploitation. Voici un manuel pour les smartphones, les tablettes et les ordinateurs sous Windows ou Mac OS X.

Smartphone ou tablette

- 1 Surfez sur telenet.be/mobileconfigurator.
- 2 Sélectionnez le smartphone ou la tablette que vous souhaitez connecter.
- 3 Sélectionnez **Wi-Fi**.
- 4 Suivez les **étapes** à l'écran.



Ou utilisez le code QR : scannez le code QR qui figure sur la carte située sous votre modem sans fil. En fonction de votre système d'exploitation, votre smartphone ou tablette se connectera automatiquement à votre réseau domestique ou vous pourrez copier facilement le nom et la clé de sécurité du réseau.

Ordinateurs sous Windows XP, Vista et Windows 7

- 1 Cliquez sur « **Démarrer** », puis sur « **Connexion** » ou sur l'icône réseau  située dans le coin inférieur droit de l'écran. La fenêtre reprenant les réseaux sans fil disponibles s'affiche.
- 2 Cliquez sur le **réseau** de votre modem sans fil. Vous trouverez son nom sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi network » : **telenet-xxxxxxx**. Cliquez ensuite sur « **Connecter** ».
- 3 Saisissez la **clé de sécurité**. Vous trouverez le code sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi password ».

Attention : la clé de sécurité est sensible à la casse.



Ou via WPS : au lieu de saisir la clé de sécurité à la main, vous pouvez enfoncer le bouton **WPS** situé à l'avant de votre modem sans fil. Votre ordinateur récupérera automatiquement la clé de sécurité et se connectera à votre réseau domestique.

- 4 Cliquez sur « **Connecter** ». Vous êtes à présent connecté au réseau sans fil sécurisé de votre modem sans fil.

Ordinateurs sous Windows 8 et 10

- 1 Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « **Paramètres** », à droite, puis sur l'icône « **réseau sans fil** ». La liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
- 2 Cliquez sur le **réseau** de votre modem sans fil. Vous trouverez son nom sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi network » : **telenet-xxxxxxx**. Cliquez ensuite sur « **Connecter** ».
- 3 Saisissez la **clé de sécurité**. Vous trouverez le code sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi password ».

Attention : la clé de sécurité est sensible à la casse.



Ou via WPS : au lieu de saisir la clé de sécurité à la main, vous pouvez enfoncer le bouton **WPS** situé à l'avant de votre modem sans fil. Votre ordinateur récupérera automatiquement la clé de sécurité et se connectera à votre réseau domestique.

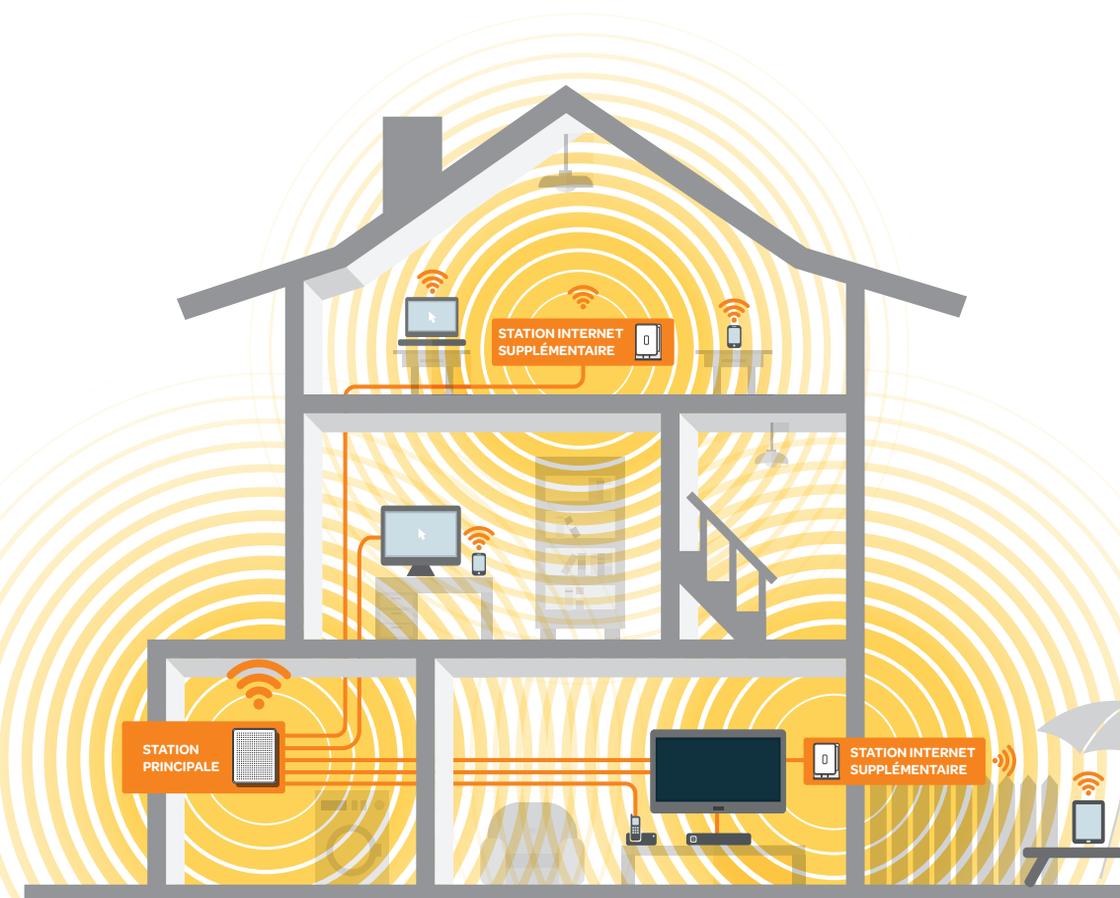
- 4 Cliquez sur « **Connecter** ». Vous êtes à présent connecté au réseau sans fil sécurisé de votre modem sans fil. On vous demande ensuite si vous souhaitez échanger des informations entre les appareils connectés au réseau. Répondez « Oui » s'il s'agit de votre réseau domestique.

Ordinateurs sous Mac OS X

- 1 Cliquez sur l'**icône AirPort**  situé dans le coin supérieur droit de l'écran et, si nécessaire, sur « **Activer le Wi-Fi** ». La liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
 - 2 Cliquez sur le **réseau** de votre modem sans fil. Vous trouverez son nom sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi network » : **telenet-xxxxxxx**. Cliquez ensuite sur « **Connecter** ».
 - 3 Saisissez la **clé de sécurité**. Vous trouverez le code sur l'autocollant apposé sur votre modem sans fil, en regard de « WiFi password ».
- Attention : la clé de sécurité est sensible à la casse.**
- 4 Cliquez sur « **OK** ». Vous êtes à présent connecté au réseau sans fil sécurisé de votre modem sans fil.

Amélioration de la qualité de votre connexion Wi-Fi

La vitesse et la qualité de votre connexion Wi-Fi dépendent de plusieurs facteurs. Voici comment améliorer votre connexion.



Une station internet supplémentaire permet d'étendre la portée de votre réseau Wi-Fi. Il s'agit d'un émetteur Wi-Fi supplémentaire qui fournit une couverture Wi-Fi dans une partie distincte de votre maison.

Amélioration du signal Wi-Fi

Les armoires, les appareils électriques et les appareils à ondes radio (téléphones portables, babyphones...) peuvent faire obstacle aux ondes radio de votre modem sans fil.

- **Déplacez votre modem sans fil** et veillez à ce qu'il ne soit pas enfermé. Plus l'espace qui l'entoure sera dégagé, plus le signal Wi-Fi sera émis efficacement.
- Éteignez les appareils ou **(si possible) déplacez-les** pour augmenter la portée et la vitesse de votre modem sans fil.

Extension de la portée de votre réseau Wi-Fi

L'architecture, les matériaux de construction et l'isolation peuvent vous empêcher de surfer confortablement via Wi-Fi partout. Si votre maison compte **plusieurs étages** ou si votre **modem sans fil se trouve à la cave**, le signal Wi-Fi ne sera probablement pas suffisamment puissant pour couvrir toute votre maison.

- **Installez une station internet supplémentaire** dans les pièces de la maison où le signal Wi-Fi n'est pas suffisant. Deux options s'offrent à vous : stations fixes ou stations sans fil.
 - Les **adaptateurs Powerline** vous permettent d'établir une **connexion internet fixe** via le réseau électrique. Placez un adaptateur près de votre modem sans fil et un autre dans toutes les pièces où vous souhaitez une connexion internet fixe.
 - En utilisant un **Access Point**, vous installez un émetteur supplémentaire d'où sont émis les **signaux Wi-Fi**. L'Access Point nécessite toujours une connexion fixe avec le modem sans fil. Utilisez, pour ce faire, un câble UTP ou des adaptateurs Powerline. Vous trouverez de plus amples informations sur telenet.be/reseaudomestique



Configurations particulières de votre réseau domestique Telenet

En fonction de votre situation, votre réseau domestique Telenet peut comprendre d'autres éléments. Découvrez ci-dessous ce que vous pouvez faire dans ces cas-là.

Votre installation comprend une station internet supplémentaire

Vous pouvez continuer d'utiliser votre station internet supplémentaire, qu'il s'agisse d'adaptateurs Powerline ou d'un Access Point. Connectez votre station principale (modem sans fil) à votre station internet supplémentaire. N'oubliez pas de désactiver, puis de réactiver votre station internet supplémentaire.

Votre installation comprend un routeur

Le modem sans fil intègre un routeur. Vous n'avez donc plus besoin de votre ancien routeur. Si vous souhaitez malgré tout le conserver (par exemple pour augmenter la portée de votre réseau sans fil ou connecter d'autres appareils), suivez la procédure ci-dessous pour modifier l'utilisation de votre routeur.

Consultez le manuel de votre routeur pour plus de détails. Ou cherchez de plus amples informations via un moteur de recherche en ligne : saisissez la marque et le type de routeur.

- **Désactiver la fonctionnalité routeur** : configurez votre routeur comme un switch/bridge ou désactivez la fonction DHCP de votre routeur. Supprimez les éventuelles adresses IP fixes. Votre routeur se verra automatiquement attribuer une adresse IP. Paramétrez aussi votre ordinateur pour qu'il reçoive une adresse IP automatique. Vous désactiverez ainsi la fonction routeur, mais vous conserverez la possibilité de connecter d'autres appareils. Tous les routeurs ne sont pas équipés de cette option.
- **Conserver la fonctionnalité routeur** : modifiez les paramètres IP de votre routeur et attribuez une adresse IP fixe dans la plage 192.168.1.XXX. Vous conserverez ainsi la fonction routeur tout en évitant les conflits avec le modem sans fil. Tenez néanmoins compte du fait que vous avez désormais deux réseaux différents.

Votre installation comprend un switch

Vous pouvez continuer d'utiliser votre switch. Connectez votre switch et votre modem sans fil à l'aide d'un câble UTP.

Votre installation actuelle comprend un central téléphonique

Nous vous conseillons de confier l'installation à un installateur Telenet. Contactez le Service Client de Telenet au numéro 015 66 66 66 pour prendre rendez-vous.

Un système d'alarme est connecté à votre modem actuel

Avant toute chose, contactez l'entreprise qui a installé votre système d'alarme pour signaler que vous souhaitez placer un nouveau modem. La plupart des systèmes d'alarme disposent d'une protection intégrée et sonnent lorsqu'ils perdent le contact avec le modem. L'installateur de votre système d'alarme peut vous aider à éviter le problème.

Vous avez une ligne de téléphonie fixe Telenet avec messagerie

Assurez-vous d'avoir écouté tous les messages avant d'installer le nouveau modem sans fil. Les messages seront, en effet, effacés après l'installation et les paramètres par défaut de votre messagerie vocale seront restaurés. Vous devrez réenregistrer un message d'accueil personnel après l'installation, si vous le souhaitez.

Résolution des problèmes de connexion Wi-Fi

Si vous ne parvenez pas à établir de connexion sans fil, suivez la procédure ci-dessous pour résoudre le problème.

- 1** Vérifiez si votre **connexion sans fil est activée**, sur votre ordinateur ou smartphone et sur My Telenet.
- 2** **Redémarrez tous les appareils** du réseau : ordinateur, modem sans fil, adaptateurs Powerline, Access Point...
- 3** **Évitez les conflits avec votre ancien routeur**. Étant donné que la station principale (modem sans fil) intègre un routeur, vous n'avez plus besoin de votre ancien routeur. La présence de deux routeurs sur un réseau peut engendrer des conflits. Vous souhaitez malgré tout continuer d'utiliser votre propre routeur ? Consultez le point « Votre installation comprend un routeur » en page 10 pour obtenir de plus amples informations et éviter les conflits.
- 4** Placez votre **ordinateur à proximité de votre modem sans fil** et vérifiez si la connexion fonctionne. Si oui, votre ordinateur et le modem sans fil étaient peut-être trop éloignés. Consultez les pages précédentes pour savoir comment améliorer la qualité de votre connexion sans fil.
- 5** Si vous n'avez toujours aucune connexion, connectez votre modem sans fil à votre ordinateur à l'aide du **câble UTP** fourni.
 - Si vous **parvenez à vous connecter à internet**, le problème vient de votre connexion sans fil. Installez-vous à proximité du modem sans fil et suivez la procédure décrite au point « Raccordement sans fil de vos appareils ». Si le problème persiste, consultez la rubrique « Amélioration de la qualité de votre connexion Wi-Fi ».
 - Si vous ne **parvenez pas à vous connecter à internet**, même avec le câble UTP, le problème vient de votre matériel ou de votre abonnement à internet. Appelez le Service Client de Telenet au numéro 015 66 66 66 pour obtenir de l'aide.