

Conditions pour une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile et/ou data mobiles

Pour pouvoir garantir des conditions d'utilisation optimales, les offres illimitées de Telenet sont exclusivement réservées à un usage normal, personnel et privé.

Cet usage normal vous permet de faire une utilisation très intensive. En cas de surcharge du réseau, de fraude (comme une utilisation commerciale du contrat, en particulier à des fins de call center ou de simbox, et/ou la mise à disposition à des tiers, par ex. par le biais de hotspotting), d'utilisation malhonnête ou, de manière plus générale, une utilisation non conforme à celle qu'on peut attendre d'un client qui conclut un contrat de téléphonie fixe et/ou mobile (par exemple l'utilisation du GSM comme babyphone, ou – dans le cadre d'une offre illimitée de data mobiles – l'usage de la carte sim dans, par exemple, des caméras de surveillance ou des appareils de type 'gateway'), Telenet se réserve le droit de limiter la fourniture des services, de suspendre et/ou de résilier votre contrat et/ou de prendre d'autres mesures utiles ou nécessaires.

Votre utilisation ne sera par exemple pas considérée comme normale dans les cas suivants (par ligne fixe ou par carte SIM) :

- Vous appelez régulièrement plus de 6 heures par jour et/ou 30 heures par semaine.
- Vous appelez régulièrement plus de 2 heures d'affilée et/ou en effectuant des appels qui reprennent juste après leur interruption.
- Vous envoyez plus de 1000 SMS par jour et/ou 30.000 SMS par mois.
- Par mois, vous utilisez régulièrement 10 fois (ou plus) de data mobiles que le nombre moyen de data mobiles utilisées par tous les clients ayant une offre illimitée.
- Votre utilisation de data mobiles provoque une charge anormale sur le réseau et/ou peut affecter négativement l'expérience des autres clients.

La carte SIM ou la ligne fixe ne peuvent pas être utilisées pour une connexion sans intervention humaine ou entre un serveur industriel et un serveur (communication M2M).