



Contractvoorwaarden Telenet mobiele diensten

De overeenkomsten voor de Telenet mobiele diensten zijn overeenkomsten van onbepaalde duur en kunnen op elk moment kosteloos worden opgezegd conform de Telenet Algemene Voorwaarden.

Als u bij uw abonnement voor Telenet mobiele diensten korting heeft verkregen op de aankoop van uw toestel, zal Telenet u bij de opzegging van de overeenkomst voor de Telenet mobiele diensten wel een vergoeding aanrekenen voor de restwaarde van de korting op het toestel, indien de minimumduur voor de toestelkorting op het moment van de opzegging nog niet is verstreken (meer info: zie tabel restwaarde toestelkorting bij uw overeenkomst).

De overeenkomsten voor opties op mobiele abonnementen zijn overeenkomsten van één maand. Indien u de optie opzegt tijdens de minimumduur, rekent Telenet u een opzeggingsvergoeding aan (= een forfaitaire opzeggingsvergoeding voor de maandprijs van de optie). Na de vermelde contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

Als de activering van de dienst niet kan doorgaan omwille van technische redenen, voorziet Telenet u van een nieuwe simkaart met een nieuw mobiel nummer. De toekenning van een nieuw mobiel nummer kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens Telenet. U dient deze nieuwe simkaart te activeren binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de simkaart. De niet (tijdige) activering van uw simkaart wordt beschouwd als uw opzegging van de overeenkomst.