

## CONDITIONS PARTICULIÈRES. YUGO CONNECT ET YUGO ALL-IN

### 1. Introduction

- 1.1. Les conditions générales, les conditions particulières d'application et les conditions d'utilisation de Telenet, dans la mesure où les présentes conditions particulières de YUGO CONNECT et YUGO ALL-IN n'y dérogent pas, sont d'application sur YUGO.
- 1.2. Les services Telenet suivants sont inclus dans YUGO CONNECT, comme décrit ci-dessous et sur la page produit ([www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo)), et ne peuvent pas être résiliés séparément :
  - Téléphonie mobile
  - Internet mobile (y compris Free G) et
  - Internet fixe
- 1.3. Les services Telenet suivants sont inclus dans YUGO ALL-IN, comme décrit ci-dessous et sur la page produit ([www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo)), et ne peuvent pas être résiliés séparément :
  - Téléphonie mobile
  - Internet mobile (y compris Free G)
  - Internet fixe et
  - YUGO TV
    - une sélection de chaînes de TV (la liste des chaînes incluses peut être consultée sur [www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo))
    - Streamz (y compris Replay TV)
- 1.4. Sauf indication contraire expresse, les abonnés YUGO CONNECT et ALL-IN ne peuvent pas :
  - bénéficier de promotions sur Streamz ;
  - utiliser de gift cards et/ou de pass de jour pour Streamz, Streamz+ et/ou Play Sports ;
  - prendre un abonnement à Streamz+, Play More.
- 1.5. YUGO CONNECT et ALL-IN sont réservés à un usage privé. Vous recevez un relevé de compte électronique (pas une facture) sur lequel tous les services inclus dans YUGO CONNECT et ALL-IN sont portés en compte.

### 2. Téléphonie mobile

- 2.1. Une carte SIM est incluse dans les abonnements YUGO CONNECT 15 GB et YUGO ALL-IN 15 GB. Deux cartes SIM sont incluses dans les abonnements YUGO CONNECT 30GB et YUGO ALL-IN 30GB. Tous les utilisateurs des cartes SIM doivent être domiciliés à la même adresse.
- 2.2. Les minutes d'appel (300 minutes d'appel par carte SIM par mois) et les SMS (illimités) inclus sont uniquement valables dans la zone UE, ne sont pas transférables au mois suivant, ni échangeables entre les deux cartes SIM qui font partie d'un abonnement YUGO CONNECT ou ALL-IN.
- 2.3. Les SMS ou appels depuis la Belgique vers un numéro étranger, depuis ou vers des numéros spéciaux et des services de tiers, ne sont pas inclus.
- 2.4. SMS illimités en cas d'utilisation normale telle que définie dans les conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile ([www.telenet.be/conditionsgenerales](http://www.telenet.be/conditionsgenerales)).

### 3. Internet mobile

- 3.1. Un abonnement YUGO CONNECT 15 GB comprend 15 GB et un abonnement YUGO CONNECT 30 GB comprend 30 GB de données mobiles par mois. Avec les abonnements YUGO ALL-IN 15GB et 30 GB, le volume d'internet mobile inclus de 15 et 30 GB/mois peut être partagé entre les deux cartes SIM. Pour pouvoir utiliser les données mobiles, chaque utilisateur d'une carte SIM doit créer un login personnel.
- 3.2. Le volume internet mobile est uniquement valable en Belgique et dans la zone UE et n'est pas transférable au mois suivant.
- 3.3. Lorsque le volume internet mobile compris est atteint, la consommation d'internet mobile supplémentaire est portée séparément en compte jusqu'à la fin de la période de relevé de compte. Pour les tarifs internationaux et les tarifs pour la consommation en dehors du volume internet mobile compris, voir [www.telenet.be/nl/tarieven/yugo](http://www.telenet.be/nl/tarieven/yugo).
- 3.4. Avec Free G, en plus de votre pot de données mobiles compris, vous avez un pot de données mobiles supplémentaire pour une sélection d'applications (YUGO TV, Play Sports, Facebook Messenger (sauf les jeux), WhatsApp, ci-après dénommées les « apps Free G »). Pour Play Sports, vous avez besoin d'un abonnement supplémentaire.

Le pot de données mobile supplémentaire pour les applications Free G est limité par abonnement YUGO CONNECT et YUGO ALL-IN- et par période de relevé de compte mensuelle à :

- max. 80 GB en Belgique et max. 16 GB dans les autres pays de la zone EU pour YUGO CONNECT 15GB et YUGO ALL-IN 15 GB ;
- max. 100 GB en Belgique pour YUGO CONNECT 30 GB et YUGO ALL-IN 30 GB et max. 27 GB dans les autres pays de la zone EU pour YUGO CONNECT 30 GB et max. 25 GB dans les autres pays de la zone EU pour YUGO ALL-IN 30 GB.

Si vous consommez plus de 80 GB (YUGO CONNECT 15GB et YUGO ALL-IN 15GB) ou plus de 100 GB (YUGO CONNECT 30GB et YUGO ALL-IN 30GB) en Belgique avec vos apps Free G, Free G est suspendu pour la durée restante de cette période de relevé de compte, votre consommation en Belgique de données des apps Free G de votre pot de données mobiles standard passe dans votre YUGO CONNECT ou ALL-IN dans ou, si votre pot de données mobiles standard est épuisé, elle est facturée aux tarifs pour une utilisation hors volume internet mobile compris (voir [www.telenet.be/nl/tarieven/yugo](http://www.telenet.be/nl/tarieven/yugo)).

Si vous consommez plus de 17 GB (YUGO ALL-IN 15GB) ou plus de 19 GB (YUGO CONNECT 15 GB) ou plus de 39 GB (YUGO CONNECT 30 GB) ou plus de 36 GB (YUGO ALL-IN 30GB) dans d'autres pays de la zone UE avec vos apps Free G, Free G est suspendu dans les autres pays de la zone UE pour le reste de cette période de facturation et votre consommation de données des apps Free G dans les autres pays de la zone UE est facturée à 0,0018 EUR ( TVA comprise).

Pour plus d'informations, voir [www.telenet.be/free-g](http://www.telenet.be/free-g).

Vous pouvez voir sur My Telenet, sous « consommation », la quantité de données que vous consommez avec Free G. Telenet se réserve le droit de remplacer les apps Free G par des apps similaires. Sur la base de décisions des autorités compétentes, Telenet peut être contrainte de modifier l'offre (par exemple, adaptation des limites de consommation).

#### **4. Internet fixe**

Surf illimité : en cas d'utilisation intensive pendant les heures de pointe, la vitesse internet peut être temporairement limitée. La gestion de réseau de Telenet est d'application. Pour plus d'informations, voir <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-que-la-gestion-du-r-seau-telenet>.

#### **5. YUGO TV**

- 5.1. Les « Conditions d'utilisation de YUGO TV » ([www.telenet.be/gebruiksvoorwaardenyugotv](http://www.telenet.be/gebruiksvoorwaardenyugotv)) s'appliquent à l'app et au site web YUGO TV.
- 5.2. Le nombre d'écrans sur lesquels YUGO TV peut être regardé simultanément est limité à un maximum de 2 appareils enregistrés pour les clients YUGO ALL-IN 15GB et à un maximum de 3 appareils enregistrés pour les clients YUGO ALL-IN 30GB. Il ne peut jamais y avoir plus de 5 appareils enregistrés en même temps dans le même abonnement YUGO. Un appareil enregistré ne peut être supprimé à nouveau qu'après 90 jours.
- 5.3. Replay TV : il se peut qu'une chaîne n'ait pas de droit de replay pour certaines émissions. Ces émissions ne peuvent pas être regardées avec Replay TV.
- 5.4. Les abonnés YUGO ALL-IN peuvent conserver jusqu'à 200 heures d'enregistrements pendant 60 jours.
- 5.5. D'autres restrictions peuvent être mises en œuvre en raison de décisions des autorités compétentes et/ou des détenteurs de droits.

Pour plus d'informations à propos de YUGO CONNECT et ALL-IN, rendez-vous sur [www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo).

Version : 1<sup>er</sup> juillet 2022