

## BIJZONDERE VOORWAARDEN YUGO CONNECT EN YUGO ALL-IN

### 1. Inleiding

- 1.1. De algemene voorwaarden, de relevante bijzondere voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden YUGO CONNECT en YUGO ALL-IN niet van afgeweken wordt, van toepassing op YUGO.
- 1.2. Volgende Telenet-diensten zijn inbegrepen in YUGO CONNECT, zoals nader omschreven hieronder en op de productpagina ([www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo)), en kunnen niet afzonderlijk beëindigd worden:
  - Mobiele telefonie;
  - Mobiel internet;
  - Vast internet.
- 1.3. Volgende Telenet-diensten zijn inbegrepen in YUGO ALL-IN, zoals nader omschreven hieronder en op de productpagina ([www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo)), en kunnen niet afzonderlijk beëindigd worden:
  - Mobiele telefonie;
  - Mobiel internet;
  - Vast internet;
  - YUGO TV:
    - een selectie van TV-zenders (de lijst van inbegrepen zenders kan geraadpleegd worden op [www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo));
    - Streamz (incl. Terugkijk TV).
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen YUGO CONNECT en ALL-IN-abonnees:
  - niet genieten van promoties op Streamz;
  - geen gebruik maken van gift cards en/of dagpassen voor Streamz, Streamz+ en/of Play Sports;
  - geen abonnement nemen op Streamz+ of Play More.
- 1.5. YUGO CONNECT en ALL-IN geldt uitsluitend voor privégebruik. Je ontvangt een digitale aanrekening (geen factuur) waarop alle diensten inbegrepen in YUGO CONNECT en ALL-IN worden aangerekend.

### 2. Mobiele telefonie

- 2.1. In de YUGO CONNECT 15 GB en YUGO ALL-IN 15 GB-abonnementen is één simkaart inbegrepen. In de YUGO CONNECT 30GB en YUGO ALL-IN 30 GB-abonnementen zijn twee simkaarten inbegrepen. Alle simkaartgebruikers moeten op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.
- 2.2. De inbegrepen belminuten (300 belminuten per simkaart per maand) en sms'jes (onbeperkt) zijn enkel geldig in de EU-zone, niet overdraagbaar naar de volgende maand, noch inwisselbaar tussen de twee simkaarten die deel uitmaken van een YUGO CONNECT of ALL-IN-abonnement.
- 2.3. Sms'en of oproepen vanuit België naar een buitenlands nummer, van of naar speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen.
- 2.4. Onbeperkt sms'en op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie ([www.telenet.be/algemenevoorwaarden](http://www.telenet.be/algemenevoorwaarden)).

### **3. Mobiel internet**

- 3.1. Een YUGO CONNECT 15 GB-abonnement bevat 15 GB en een YUGO CONNECT 30 GB bevat 30 GB mobiele data per maand. Een YUGO ALL-IN 15GB-abonnement bevat 15 GB en een YUGO ALL-IN 30 GB bevat 30GB. Bij de YUGO CONNECT 30GB en YUGO ALL-IN 30GB kan het inbegrepen mobiel internetvolume van 30 GB/maand gedeeld worden over de twee inbegrepen simkaarten. Om mobiele data te kunnen gebruiken, dient iedere simkaartgebruiker een persoonlijke login aan te maken.
- 3.2. Het mobiel internetvolume is enkel geldig in België en de EU-zone en is niet overdraagbaar naar de volgende maand.
- 3.3. Is het inbegrepen mobiel internetvolume bereikt, dan wordt het bijkomend mobiel internetverbruik tot het einde van de aanrekeningsperiode afzonderlijk aangerekend. Voor internationale tarieven en tarieven voor verbruik buiten het inbegrepen mobiel internetvolume, zie [www.telenet.be/nl/tarieven/yugo](http://www.telenet.be/nl/tarieven/yugo).

### **4. Vast internet**

Onbeperkt surfen: bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing. Voor meer info, zie [www.telenet.be/internetgebruik](http://www.telenet.be/internetgebruik).

### **5. YUGO TV**

- 5.1. De 'Gebruiksvoorwaarden YUGO TV' ([www.telenet.be/gebruiksvoorwaardenyugotv](http://www.telenet.be/gebruiksvoorwaardenyugotv)) zijn van toepassing op de YUGO TV-app en website.
- 5.2. Het aantal schermen waarop men gelijktijdig YUGO TV kan kijken, is beperkt tot maximum 2 geregistreerde toestellen voor YUGO ALL-IN 15GB-klanten en tot maximum 3 geregistreerde toestellen voor YUGO ALL-IN 30 GB-klanten. Er kunnen nooit meer dan 5 toestellen tegelijkertijd geregistreerd zijn onder hetzelfde YUGO-abonnement. Een geregistreerd toestel kan pas na 90 dagen opnieuw verwijderd worden.
- 5.3. Terugkijk TV: het is mogelijk dat een zender geen terugkijkrechten heeft voor sommige uitzendingen. Zulke uitzendingen kan je niet via Terugkijk TV bekijken.
- 5.4. YUGO ALL-IN-abonnees kunnen tot maximaal 200 uur aan opnames voor maximum 60 dagen bewaren.
- 5.5. Omwille van beslissingen van bevoegde autoriteiten en/of rechtheouders kunnen nadere beperkingen geïmplementeerd worden.

Voor meer informatie i.v.m. YUGO CONNECT en ALL-IN, surf naar [www.telenet.be/yugo](http://www.telenet.be/yugo).

Versie: 23 oktober 2022