

## CONDITIONS PARTICULIERES WIGO (HOME) (S)

### 1. Intro

- 1.1. Les conditions générales et les conditions d'utilisation de Telenet, pour autant qu'il n'y soit pas dérogé dans les présentes conditions particulières, s'appliquent à WIGO (HOME) (S).
- 1.2. WIGO (Home) (S) est exclusivement limité à une utilisation privée. Vous recevez un décompte électronique (pas une facture) sur lequel tous les services compris dans WIGO (Home) (S) sont portés en compte. Pour un usage professionnel, il est impératif de conclure un contrat WIGO Business.

### 2. Téléphonie fixe/mobile – les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO (S)

- 2.1. Le nombre de cartes SIM compris dans WIGO (S) est limité. Tous les détenteurs des cartes SIM doivent être domiciliés à la même adresse.
- 2.2. Appels et SMS illimités : uniquement en Belgique (vers les numéros belges) et dans la zone UE (sauf depuis la Belgique, vers les numéros dans la zone UE) et à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers - sont toujours inclus dans le prix de l'abonnement WIGO (S), sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile (voir [telenet.be/conditionsgenerales](http://telenet.be/conditionsgenerales)).

### 3. Téléphonie fixe– les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO HOME (S)

- 3.1. Pendant les heures creuses (16h – 8h), les jours fériés et le week-end, appels en illimité avec la ligne fixe vers les numéros fixes et mobiles en Belgique (vers les numéros belges), à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile (voir [telenet.be/conditionsgenerales](http://telenet.be/conditionsgenerales)).

### 4. Internet mobile– les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO (S)

- 4.1. Pour utiliser le data mobile, chaque utilisateur de carte SIM doit configurer un login personnel. Chaque WIGO (S) comprend un volume internet mobile défini, qui peut être utilisé par un nombre défini de cartes SIM.
- 4.2. Volume internet mobile seulement valable en Belgique et dans la zone UE, non transférable au mois suivant.
- 4.3. Si le volume d'internet mobile inclus est atteint, l'utilisation des données mobiles sera suspendue jusqu'à la fin de la période de décompte.
- 4.4. Volume internet mobile illimité\* compris dans WIGO Unlimited: Surf mobile en Belgique: une fois que le volume commun des cartes SIM dépasse 100 GB, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 512 kbps jusqu'à la période de décompte suivante. Surf mobile dans le reste de la zone UE: le volume internet mobile commun compris est limité à 83 GB par mois; au-

delà de 83 GB, vous pouvez surfer à une vitesse normale à 0,0030 euro (TVAC) par MB.  
\*A condition d'une utilisation normale comme défini dans les « Conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée » (voir [telenet.be/conditionsgenerales](http://telenet.be/conditionsgenerales))

4.5. Free G inclus dans WIGO. Avec Free G, vous bénéficiez d'un pot de données mobiles supplémentaires réservées à une sélection d'applications (application Yelo Play/Telenet TV, Facebook Messenger (hormis les jeux), WhatsApp, ci-après dénommées collectivement les « applis Free G »). Avec Free G, par abonnement WIGO, selon le type de WIGO et par période de facturation mensuelle, les limitations suivantes s'appliquent à l'utilisation des données des applications Free G :

- en Belgique : max. 40 GB (WIGO 9 GB) max. 100 GB (WIGO 15 GB, WIGO 35 GB, WIGO 60 GB et WIGO Unlimited) ;
- dans les autres États membres de l'UE : max. 16 GB (WIGO 9 GB), max 21 GB (WIGO 15 GB), max. 38 GB (WIGO 35 GB), max. 50 GB (WIGO 60 GB) et max. 83 GB (WIGO Unlimited).

Si vous dépassez les limites de consommation reprises ci-dessus avec vos applis Free G, Free G prendra fin pour la durée restante de cette période de décompte et votre utilisation des données avec les applis Free G proviendra dès lors de votre pot de données mobiles standard de votre WIGO. Lorsque votre pot de données mobiles standard compris dans votre WIGO est épuisé (ou, avec WIGO Unlimited, lorsque la vitesse de l'internet est ralentie), Free G prend également fin (ou, avec WIGO Unlimited, la vitesse de l'internet est ralentie), pour le reste de cette période de décompte, même si les limites de consommation Free G reprises ci-dessus n'ont pas encore été atteintes. Pour plus d'informations, consultez [telenet.be/fr/free-g](http://telenet.be/fr/free-g). Vous trouverez le volume de data que vous utilisez avec Free G sur My Telenet sous Consommation. Telenet se réserve le droit de remplacer les applications Free G par des applications similaires. Sur la base de décisions des autorités compétentes, Telenet peut être obligé de modifier l'offre (par exemple, ajustement des limites de consommation).

## 5. **Internet fixe**

Surf illimité : en cas d'utilisation intensive pendant les heures de pointe, la vitesse de l'internet peut être temporairement limitée. La gestion du réseau Telenet est d'application : vous trouverez plus d'informations sur [www.telenet.be/consommationinternet](http://www.telenet.be/consommationinternet).

## 6. **Télévision**

- 6.1. Le nombre d'écrans sur lesquels vous pouvez regarder Yelo Play/Telenet TV en même temps est limité. Rendez-vous sur le service clientèle ou [telenet.be](http://telenet.be) pour tout complément d'information. Consultez les « Conditions d'utilisation Yelo Play/Telenet TV » sur [telenet.be](http://telenet.be)
- 6.2. Vous pouvez regarder via l'app Yelo Play/Telenet TV dans tous les pays de l'Union européenne, mais certains films, certaines séries ou certaines émissions ne peuvent être visionnés que sur le réseau internet de Telenet. La diffusion passe par le réseau WiFi et est donc comptabilisée dans votre consommation WiFi. Rendez-vous sur [telenet.be/yelo](http://telenet.be/yelo) pour tout complément d'information sur l'app Yelo Play. Rendez-vous sur [telenet.be/apptv](http://telenet.be/apptv) pour tout complément d'information sur l'app Telenet TV.
- 6.3. Replay TV pendant 36 heures est inclus dans WIGO (HOME). Il est possible qu'une chaîne ne dispose pas des droits de rediffusion pour certaines émissions.

Version : 1 janvier 2022