

BIJZONDERE VOORWAARDEN WIGO (HOME) (S)

1. Inleiding

- 1.1. De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op WIGO (HOME) (S).
- 1.2. WIGO (HOME) (S) geldt uitsluitend voor privégebruik. Je ontvangt een aanrekening (geen factuur) waarop alle diensten inbegrepen in WIGO (HOME) (S) worden aangerekend. Voor professioneel gebruik dient een WIGO Business te worden afgesloten.

2. Vaste/Mobiele telefonie – bepalingen enkel van toepassing op WIGO (S)

- 2.1. Het aantal simkaarten inbegrepen in WIGO (S) is beperkt. Alle simkaartgebruikers moeten op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.
- 2.2. Onbeperkt sms'en en bellen - binnen België (naar Belgische nummers) en in de EU-zone (behalve vanuit België, naar nummers van binnen de EU-zone), doch met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van WIGO (S), op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie' (zie telenet.be/algemenevoorwaarden).

3. Vaste telefonie – bepalingen enkel van toepassing op WIGO HOME (S)

- 3.1. Onbeperkt bellen met de vaste lijn tijdens de daluren (16u - 8u), op feestdagen en tijdens het weekend naar vaste en mobiele nummers binnen België (naar Belgische nummers), doch met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie' (zie telenet.be/algemenevoorwaarden).

4. Mobiel internet – bepalingen enkel van toepassing op WIGO (S)

- 4.1. Om mobiele data te kunnen gebruiken, dient iedere simkaartgebruiker een persoonlijke login aan te maken. Elke WIGO (S) biedt een bepaald inbegrepen mobiel internetvolume dat kan gebruikt worden door een welbepaald aantal simkaarten.
- 4.2. Het mobiel internetvolume is enkel geldig in België en de EU-zone en niet overdraagbaar naar de volgende maand.
- 4.3. Is het inbegrepen mobiel internetvolume bereikt, dan wordt het mobiel internetverbruik tot het einde van de aanrekeningsperiode gepauzeerd.
- 4.4. Onbeperkt* mobiel internetvolume inbegrepen in WIGO Unlimited. Mobiel surfen in België: eens het gezamenlijke volume van de simkaarten 100 GB overschrijdt, kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode. Mobiel surfen in de rest van de EU-zone: het inbegrepen gezamenlijke mobiele internetvolume is beperkt tot 83 GB per maand; boven 83 GB kan verder gesurft worden aan normale snelheid aan 0,0030 euro (incl. btw) per MB.

* Op voorwaarde van een normaal gebruik, zoals gedefinieerd in de “Voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod” (zie telenet.be/algemenevoorwaarden).

- 4.5. Free G inbegrepen in WIGO: Met Free G krijg je naast je inbegrepen mobiele data-pot een bijkomende mobiele data-pot voor een selectie van apps (Yelo Play/Telenet TV, Play Sports, Facebook Messenger (behalve de games), WhatsApp, hierna gezamenlijk, de ‘Free G-apps’). Voor Play Sports heb je een bijkomend abonnement nodig. Voor Free G gelden per WIGO, afhankelijk van het type WIGO en per maandelijkse aanrekeningsperiode de volgende beperkingen voor het dataverbruik van de Free G-apps:

- in België: max. 40 GB (WIGO 9 GB) en max. 100 GB (WIGO 15 GB, WIGO 35 GB, WIGO 60 GB en WIGO Unlimited);
- in andere EU-lidstaten: max. 16 GB (WIGO 9 GB), max. 21 GB (WIGO 15 GB), max. 38 GB (WIGO 35 GB), max. 50 GB (WIGO 60 GB) en max. 83 GB (WIGO Unlimited).

Indien je met je Free G-apps bovenstaande verbruiksgrenzen overschrijdt dan stopt Free G voor de resterende duur van deze aanrekeningsperiode en zal je dataverbruik van de Free G-apps van je standaard mobiele data-pot in je WIGO gaan. Wanneer je standaard mobiele data-pot in je WIGO op is (of, bij WIGO Unlimited, de internetsnelheid wordt verlaagd), stopt ook Free G (of wordt, bij WIGO Unlimited, de internetsnelheid verlaagd) voor de resterende duur van deze aanrekeningsperiode, zelfs indien bovenstaande Free G-verbruiksgrenzen nog niet bereikt werden. Voor meer info, zie telenet.be/free-g. Hoeveel data je met Free G verbruikt, vind je op Mijn Telenet bij verbruik. Telenet behoudt zich het recht voor om de Free G-apps te vervangen door vergelijkbare apps. Op basis van beslissingen van bevoegde instanties kan Telenet verplicht worden om het aanbod te wijzigen (bv. aanpassen van de verbruiksgrenzen).

5. Vast internet

Onbeperkt surfen: bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing. Voor meer info, zie www.telenet.be/internetgebruik.

6. Televisie

- 6.1. Het aantal schermen waarop men tegelijkertijd Yelo Play/Telenet TV kan kijken, is beperkt. Voor meer informatie, raadpleeg [de klantenservice](#) op www.telenet.be. Raadpleeg ‘Gebruiksvoorwaarden Yelo Play/Telenet TV’ op www.telenet.be.
- 6.2. Yelo Play/Telenet TV kan in alle landen van de Europese Unie worden bekeken, maar sommige films, series of programma’s kunnen enkel op het internetnetwerk van Telenet worden bekeken. Casten werkt via wifi en telt dus mee in je wifi-verbruik. Voor alle info over Yelo Play, surf naar telenet.be/yelo. Voor alle info over de Telenet TV-app, surf naar telenet.be/telenettvapp.
- 6.3. WIGO (HOME) is inclusief 36 uur Terugkijk TV. Het is mogelijk dat een zender geen terugkijkrechten heeft voor sommige uitzendingen.

Versie: 1 januari 2022