

Telenet Mobile Internet



**Gebruikershandleiding**





# Inhoud

<b>1 De gebruikersinterface van Telenet Mobile Internet</b>	<b>3</b>
Telenet Mobile Internet starten	3
Interfaceoverzicht	4
<b>2 Internet Services</b>	<b>6</b>
Verbinding maken met internet	6
Verbruik	7
<b>3 Instellingen</b>	<b>9</b>
De taal wijzigen	9
Pinbewerkingen	9
Diagnostische informatie bekijken	12
Opstartinstellingen	12
Profielbeheer	13
Netwerkinstellingen	15
<b>4 Veelgestelde vragen</b>	<b>17</b>
<b>5 Acroniemen en afkortingen</b>	<b>19</b>





# 1 De gebruikersinterface van Telenet Mobile Internet

## Telenet Mobile Internet starten

Als u Telenet Mobile Internet wilt starten, dubbelklikt u op het snelkoppelingspictogram van Telenet Mobile Internet op het bureaublad of in uw programmapolder.

### **OPMERKING:**

Als u de pincode moet invoeren, voert u de juiste code in en klikt u op **OK**. Als u de juiste pin- of pukcode niet invoert, zijn de netwerkfuncties niet beschikbaar. U krijgt de pincode van ons via e-mail als u elektronisch hebt geactiveerd, en via brief als u een papieren contract hebt ingevuld en teruggestuurd.







## Interfaceoverzicht

### Snelkoppelingspictogrammen

In de volgende tabel vindt u de snelkoppelingspictogrammen die beschikbaar zijn in Telenet Mobile Internet.

PICTOGRAM	FUNCTIE
	Het venster <b>Verbinding</b> weergeven.
	Uw <b>Statistieken</b> raadplegen.





## Statusinformatie

In de volgende tabel vindt u alle statusinformatie die kan worden weergegeven.

STATUSINFORMATIE	BESCHRIJVING
Netwerksignaal	De signaalsterkte van het netwerk wordt met het volgende pictogram weergegeven:  .
Netwerkinformatie	Het profiel van het huidige netwerk wordt weergegeven.
Netwerkverbinding	Informatie over de netwerkverbinding: <ul style="list-style-type: none"><li>•  : Er is verbinding met het netwerk.</li><li>•  : Er is geen verbinding met het netwerk.</li></ul>
Verbruik	<ul style="list-style-type: none"><li>•  : Er worden gegevens gedownload.</li><li>•  : Er worden gegevens geüpload.</li></ul>






## 2 Internet Services

### Verbinding maken met internet

De netwerk- en verbindinginstellingen zijn automatisch geconfigureerd. Volg onderstaande stappen om verbinding te maken met het netwerk:

- 1 Klik op .
- 2 Selecteer het juiste profiel in de uitklapbare lijst.
- 3 Klik op **Verbinding maken**.
- 4 Start vervolgens de browser op de computer voor toegang tot het netwerk.

#### OPMERKING:

- Als de verbinding tot stand is gebracht, worden in het hoofdmenu gegevens weergegeven over het huidige netwerk, inclusief de verbindingstijd, gegevensstatistieken, overdrachtgegevens, enzovoort.
- Als de verbinding met het netwerk tot stand is gebracht, klikt u op **Verbinding verbreken** om ze te verbreken.






## Verbruik

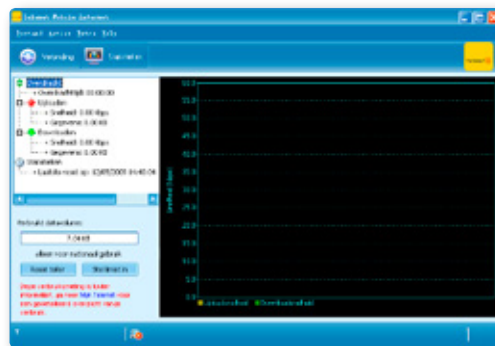
Gebruik de functie **Statistieken** om het verkeer over het netwerk te controleren.

Deze verbruiksgegevens is louter informatief. Meer info over uw verbruik vindt u op [www.telenet.be/mijntelenet](http://www.telenet.be/mijntelenet)

### Verbruik bekijken

U kunt als volgt te werk gaan om het verbruik te bekijken:

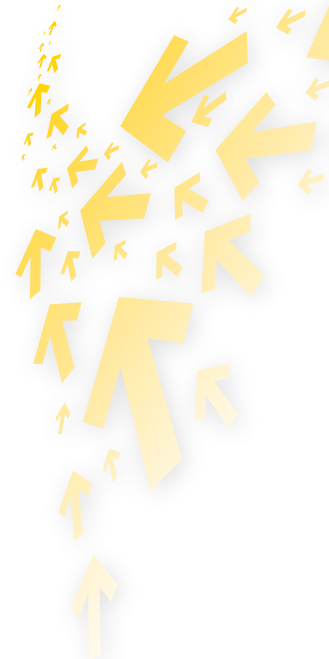
- 1 Klik op .
- 2 Klik in de navigatiestructuur op de volgende tabs om de gewenste grafiek weer te geven.
  - **Overdracht:** Bekijk de huidige verbindingduur, de snelheid van uploads en downloads, en volumegegevens over de huidige verbinding.
  - **Statistieken:** Bekijk de laatste resettijd.



Windows



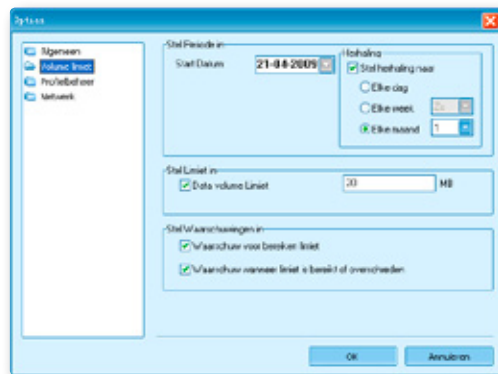
Mac



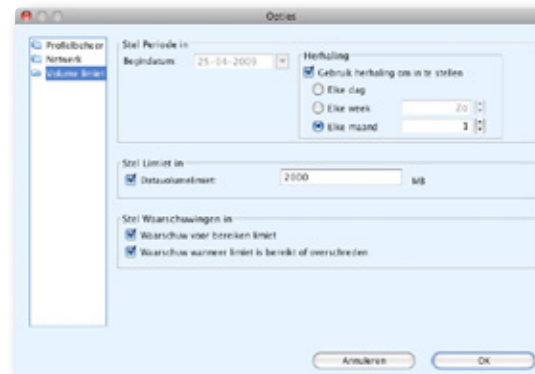


## Volumelimiet instellen

In het instellingenscherf kunt u uw eigen volumelimiet instellen. Dit is interessant indien u een abonnement hebt met een beperkte databundel (max. aantal MB's). De Telenet Mobile software zal u dan helpen met het bewaken van uw verbruik en uw volumelimiet, zodat u niet overvallen wordt door onverwachte hoge kosten bij het ver overschrijden van uw limiet. U kunt zelfs een automatische herhaling instellen, dagelijks of maandelijks. U bepaalt zelf de ingangsdatum hiervan. Uw verbruik kunt u blijven bewaken in het sub-scherf 'Statistieken'.




Windows



Mac

## Verbruik resetten

U kunt als volgt te werk gaan om het verbruik te resetten:

- 1 Klik op .
- 2 Kies **Reset teller**.
- 3 Klik in het dialoogvenster **Bevestigen** op **Ja**.







## 3 Instellingen

### De taal wijzigen

In Telenet Mobile Internet hebt u de keuze uit verschillende interfacetalen.

Als de software is gestart, kunt u **Extra > Taal** selecteren om de taal te wijzigen.

### Pinbewerkingen

De pincode voorkomt ongeoorloofd gebruik van de simkaart. U kunt de pincode aanpassen, en de pincontrole in- en uitschakelen.

### De pincontrole in- en uitschakelen

De pincontrole is standaard ingeschakeld. Als de controle is ingeschakeld, moet u de pincode invoeren als u Telenet Mobile Internet opnieuw start.

Hoe in- en uitschakelen?

- Inschakelen: Kies **Extra > PIN-bewerkingen > PIN-verificatie inschakelen**.
- Uitschakelen: Kies **Extra > PIN-bewerkingen > PIN-verificatie uitschakelen**.





## De pincode aanpassen

- 1 Kies **Extra** > **PIN-bewerkingen** > **PIN wijzigen**.
- 2 Voer in het dialoogvenster **PIN wijzigen** de huidige en de nieuwe pincode in.
- 3 Voer de nieuwe pincode nogmaals in.
- 4 Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.

### OPMERKING:

De pincode moet een numerieke reeks zijn die bestaat uit 4-8 cijfers.

## De pincode invoeren

Als de pincontrole is ingeschakeld, moet u de juiste pincode invoeren om de netwerkfuncties te kunnen gebruiken.

- 1 Nadat u Telenet Mobile Internet hebt gestart, wordt het dialoogvenster **PIN invoeren** weergegeven.
- 2 Voer de juiste pincode in.
- 3 Klik op **OK** om de controle te voltooien.

### OPMERKING:

Als u een vooraf ingesteld aantal keren een onjuiste pincode invoert, wordt de simkaart geblokkeerd en kunt u deze niet gebruiken tot u de pukcode hebt ingevoerd. Het resterend aantal pogingen voor het invoeren van de pin- en pukcode wordt weergegeven.





## De pinblokkering opheffen

- 1 Als de simkaart is geblokkeerd, wordt het dialoogvenster **PIN-blokkering opheffen** weergegeven nadat u Telenet Mobile Internet hebt gestart.
- 2 Voer de juiste pukcode in.
- 3 Voer de nieuwe pincode in.
- 4 Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.





## Diagnostische informatie bekijken

Kies **Extra > Diagnose** om informatie weer te geven over Telenet Mobile Internet, de simkaart, de firmwareversie, de hardwareversie, het IMSI-nummer en het IMEI-nummer.

## Opstartinstellingen (enkel Windows)

U kunt instellen dat Telenet Mobile Internet automatisch wordt gestart als Windows wordt gestart, en dat het venster wordt geminimaliseerd nadat deze is opgestart.

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Klik op **Algemeen** in de navigatiestructuur.
- 3 U kunt de volgende opties selecteren:
  - **Automatisch openen bij opstarten Windows:** Telenet Mobile Internet wordt automatisch gestart als Windows wordt opgestart.
  - **Venster bij opstarten minimaliseren:** Het venster van Telenet Mobile Internet wordt automatisch geminimaliseerd nadat het programma is gestart.
- 4 Klik op **OK** om de configuratie te voltooien.





## Profielbeheer

U kunt via een van de volgende opties het venster **Profielbeheer** weergeven:

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Kies **Profielbeheer** in de navigatiestructuur.

### Een inbelprofiel maken

- 1 Klik op **Nieuw** om de profielnaam, het toegangsnummer, de gebruikersnaam, het wachtwoord, de APN en de APN-status in te stellen. Daarnaast kunt u een standaardapparaat selecteren.
- 2 (Enkel voor Windows) Klik op **Geavanceerd** om de IP-informatie, het verificatieprotocol, de DNS en de WINS in te stellen.
- 3 (Enkel voor Windows) Klik op **OK** om de geavanceerde instellingen op te slaan en terug te keren naar het venster **Inbellen**.
- 4 Klik op **OK**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Ja** om de instellingen op te slaan, of klik op **Nee** om de wijzigingen te annuleren.





## Een inbelprofiel bewerken

- 1 Selecteer een instelling in de uitklapbare lijst **Profielnaam**.
- 2 Klik op **Bewerken** om de profielnaam, het toegangsnummer, de gebruikersnaam, het wachtwoord, de APN en de APN-status te wijzigen. Daarnaast kunt u een standaardapparaat selecteren.
- 3 (Enkel voor Windows) Klik op **Geavanceerd** om de IP-informatie, het verificatieprotocol, de DNS en de WINS in te stellen.
- 4 (Enkel voor Windows) Klik op **OK** om de geavanceerde instellingen op te slaan en terug te keren naar het venster Inbellen.
- 5 Klik op **OK**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 6 Klik op **Ja** om de instellingen op te slaan, of klik op **Nee** om de bewerkingen te annuleren.

## Een inbelprofiel verwijderen

- 1 Selecteer een instelling in de uitklapbare lijst **Profielnaam**.
- 2 Klik op **Wissen**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 3 Klik op **Ja** om de instelling te wissen, of klik op **Nee** om het verwijderen te annuleren.





## Netwerkinstellingen

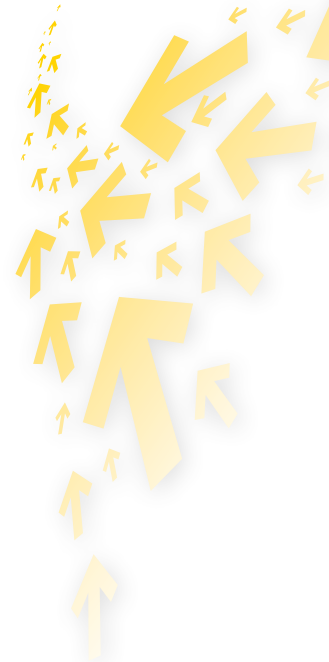
U kunt het venster **Netwerk** als volgt weergeven:

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Kies **Netwerk** in de navigatiestructuur.

### Een netwerktype selecteren

U kunt verschillende netwerktypen selecteren om netwerken snel te kunnen zoeken en snel verbinding met de netwerken te maken.

- 1 Klik op de tab **Netwerktype**.
- 2 Selecteer het gewenste netwerktype in de uitklapbare lijst **Netwerktype**.
- 3 Selecteer de gewenste frequentieband in de uitklapbare lijst **Band**.
- 4 Klik op **Toepassen**.
- 5 Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en in te schakelen.





## Een netwerkkeuze selecteren

U kunt een zoek- en registratiemodus instellen nadat u het netwerktype hebt geselecteerd.

- 1 Klik op de tab **Netwerkkeuze**.
- 2 Selecteer **Automatisch zoeken en registreren** of **Handmatig zoeken en registreren**.

### Automatisch zoeken en registreren

Als u **Automatisch zoeken en registreren** selecteert, wordt het opgegeven netwerk automatisch gezocht en geregistreerd.

### Handmatig zoeken en registreren

- 1 Selecteer **Handmatig zoeken en registreren**.
- 2 Klik op **Vernieuwen**.
- 3 Selecteer de naam van een operator in de lijst.
- 4 Klik op **Registreren**.







## 6 Veelgestelde vragen

### PROBLEEM / MOGELIJKE OORZAKEN

### MOGELIJKE OPLOSSING

**Wat moet ik doen als ik geen toegang kan krijgen tot internet?**

- 1 Controleer de signaalsterkte van het netwerk.
- 2 Controleer of u de draadloze onlineservice hebt geactiveerd. U kunt bij Telenet navragen hoe u deze service kunt activeren.
- 3 Als de draadloze onlineservice is geactiveerd, controleert u de netwerkinstellingen volgens de instructies in 'Internetservices' op pagina 6.

**Geen enkele Led brandt.**

Kijk na of de stick goed ingeplugd is in de USB-poort of, als u een verlengkabel gebruikt, kijk na of deze goed ingeplugd is. Als de stick nog altijd niet werkt, steek hem in een andere USB-poort.

**Onvoldoende signaalsterkte.**

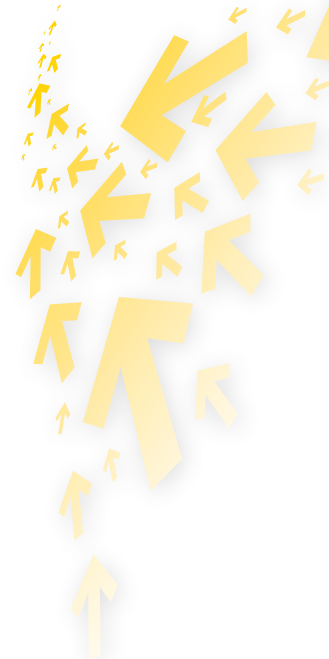
Breng de stick naar een plek met een beter bereik (bv. aan een venster). Hiervoor kan u de USB-kabel als verlengkabel gebruiken. Ga de signaalsterkte na aan de hand van het netwerksignaalpictogram.

**De stick bevatte geen simkaart toen u hem in de USB-poort stak.**

Haal de stick uit de USB-poort, steek de simkaart in de stick en plug hem opnieuw in de USB-poort.

**Het netwerk dat u gebruikt in roaming laat u geen verbinding maken met uw thuisnetwerk.**

- 1 Kijk zeker eerst na of roaming effectief geactiveerd is op uw Telenet Mobile Internet.
- 2 Selecteer handmatig een ander netwerk dat wel de verbinding met uw thuisnetwerk ondersteunt.





PROBLEEM / MOGELIJKE OORZAKEN

MOGELIJKE OPLOSSING

**Uw verbindingsoftware herkent de Mobile Internet-stick niet.**

- 1 Controleer eerst of de USB-stick goed in de USB-poort zit. Is dit het geval? Dan is het mogelijk dat de driver fout geïnstalleerd is.
- 2 Verwijder ook de drivers van andere, gelijkaardige apparaten van uw computer en installeer de software opnieuw.

**Conflict met andere programma's.**

Verwijder de andere communicatiesoftware die probeert met de stick in verbinding te treden of schakel dat programma uit.

**Gebrek aan snelheid en/of geen of slechts een zwak UMTS/HSDPA-netwerk op de plek waar u zich bevindt.**

Kijk in de communicatiesoftware na welke instelling er gekozen is (bij voorkeur 'UMTS Preferred') en welk netwerk er gebruikt wordt (UMTS / HSDPA of GPRS / EDGE). De werkelijke verbindingssnelheid die u behaalt, is onderhevig aan de netwerkomstandigheden.





## 7 Acroniemen en afkortingen

3G (UMTS)	Derde generatie draadloos telefoonnetwerk
APN	Access Point Name
DNS	Domain Name Server
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Wereldwijd systeem voor mobiele communicatie
PIN	Personal Identity Number
PUK	PIN Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
WINS	Windows Internet Name Service





Bedankt voor uw keuze voor Telenet Mobile Internet

Voor meer info [www.telenet.be/onlinesupport/mobileinternet](http://www.telenet.be/onlinesupport/mobileinternet)

