

Wedstrijdreglement gratis digitale hulp

1. Inleiding

Naar aanleiding van het 'Weekend van de Klant' dat doorgaat op 5 en 6 oktober 2019 organiseert de business afdeling van Telenet BVBA, waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen (hierna, "Telenet Business") - partner van het Weekend van de Klant - een actie waarbij men gratis digitale hulp kan winnen (hierna, de "Wedstrijd").

Dit reglement (hierna, het "Reglement") legt de deelnemings- en andere voorwaarden vast die van toepassing zijn op de Wedstrijd.

2. Aanvaarding van het Reglement

Het loutere deelnemen aan de Wedstrijd houdt de aanvaarding, zonder enig voorbehoud, van dit Reglement in. Geen enkele betwisting met betrekking tot het Reglement zal in aanmerking genomen worden.

3. Deelnamevoorwaarden

Deelname aan de Wedstrijd is voorbehouden voor:

- kleine bedrijven (max. 50 werknemers) en zelfstandigen met een ondernemingsnummer, ongeacht of zij klant van Telenet Business zijn of niet;
- die op het moment van deelname aan de Wedstrijd als handelaar zijn ingeschreven op www.weekendvandeklant.be/handelaar;
- die in Vlaanderen of Brussel een fysieke winkel of vestiging hebben waar zij hun producten of diensten aanbieden, én tevens een website hebben; en
- die zich ertoe verbinden - indien zij de Wedstrijd zouden winnen - op 5 oktober 2019 in Leuven aanwezig te zijn op de receptie waarop de winnaar wordt bekendgemaakt (hierna, de "Deelnemers").

Elke Deelnemer kan slechts 1 maal aan de Wedstrijd deelnemen.

Telenet Business kan te allen tijde een Deelnemer uitsluiten in geval van inbreuk op één van de bepalingen van dit Reglement of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw aan de Wedstrijd.

4. Verloop van de Wedstrijd

Deelnemers kunnen aan de Wedstrijd deelnemen door vóór 15 september 2019 op telenet.be/weekendvandeklant het daartoe voorziene elektronische wedstrijdformulier (hierna, het "Wedstrijdformulier") in te vullen.

Om geldig deel te nemen moet het Wedstrijdformulier volledig worden ingevuld en tijdig worden ingediend.

Uit de Deelnemers zal minimum 1 winnaar (hierna, de "Winnaar") worden aangeduid.

De Winnaar is de Deelnemer die - volgens Telenet, in samenspraak met Vlerick Business School, UNIZO en Comeos - de meeste interessante case biedt om, via een digitale marketingcampagne, nieuwe stappen in de digitale wereld te kunnen zetten, en dit tevens op overtuigende manier heeft kunnen motiveren in het Wedstrijdformulier.

De aanduiding van de Winnaar is definitief en kan niet worden aangevochten.

De Winnaar wordt op 5 oktober 2019 op de receptie van het 'Weekend van de Klant' in Leuven bekendgemaakt.

5. De Prijs

De Winnaar ontvangt de hulp van 3 à 4 studenten die de opleiding Master in Marketing & Digital Transformation van de Vlerick Business School volgen bij het opzetten van een digitale marketingcampagne (ten behoeve van de Winnaar) met een budget ter waarde van 1.000 EUR (hierna, de “Prijs”).

De Prijs kan niet in contanten worden uitbetaald of worden geruild tegen een andere prijs. De Prijs is ondeelbaar en moeten als dusdanig aanvaard worden. De Prijs mag niet worden doorverkocht of geschonken worden aan derden.

De Prijs dient in de periode tussen oktober 2019 en februari 2020 te worden verzilverd.

6. Aansprakelijkheid

Telenet Business kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door de Deelnemers aansprakelijk worden gesteld voor een nadeel of schade van welke aard ook geleden in het kader van de Wedstrijd, behoudens in het geval van opzet of zware fout van Telenet Business.

7. Verwerking van persoonsgegevens

Eventuele persoonsgegevens die de Deelnemer door deelname aan de Wedstrijd meedeelt, worden opgenomen in de bestanden van Telenet Business. Meer informatie (o.a. de doeleinden van de verwerking en de privacy rechten van de betrokkene(n)) worden uiteengezet in de kennisgeving inzake verwerking van persoonsgegevens die de Deelnemer wordt getoond bij het invullen van het Wedstrijdformulier.

Door het deelnemen aan de Wedstrijd verklaart de Deelnemer dat de verstrekte persoonsgegevens waarheidsgetrouw, juist, volledig en up-to-date zijn.

8. Toestemming

Iedere Deelnemer geeft, door zijn loutere deelname aan de Wedstrijd, zijn automatische en onvoorwaardelijke toestemming tot:

- (i) publicatie en gebruik van zijn naam en/of logo en desgevallend afbeelding (*i.e.* van de vertegenwoordiger van het Deelnemende bedrijf), op gelijk welk mediakanaal; en
- (ii) publicatie en voorstelling van zijn digitaal initiatief, op gelijk welk mediakanaal.

De Deelnemer ziet af van alle rechten en schadeloosstelling in dat opzicht.

9. Klachten

Elke klacht in verband met de Wedstrijd moet schriftelijk verstuurd worden binnen de 7 werkdagen na de feiten naar Telenet Business, t.a.v. de juridische dienst, op het onder artikel 1 vermelde adres. In geen enkel geval zullen de klachten verbaal of telefonisch behandeld worden. Klachten die laattijdig ingediend worden of die niet schriftelijk opgesteld zijn, worden niet behandeld.

10. Varia

Telenet Business behoudt zich het recht voor de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken indien de omstandigheden dit vereisen. Telenet Business kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook.

Het Reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil m.b.t. de interpretatie of de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.