

Conditions d'utilisation Yelo TV

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à la consultation, au visionnage, à la gestion et au partage d'enregistrements de films, de séries, de programmes et d'autres informations par le biais de Yelo TV (« le Service »), tant au moyen de la télévision que de l'application Yelo TV et du site web Yelo TV.

En utilisant le Service, vous acceptez sans équivoque l'applicabilité et le contenu des présentes conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.

Les conditions générales de Telenet (y compris les conditions particulières de Telenet Internet et/ou de Telenet Télévision) et la Politique de Confidentialité, de même que les spécifications du produit s'appliquent également au Service, pour autant qu'il n'y soit pas dérogé ci-dessous. Vous êtes censé(e) avoir pris connaissance de ces documents et les avoir acceptés, à défaut de quoi, vous ne pourrez pas continuer à utiliser le Service. Vous pouvez toujours consulter les conditions générales et la Politique de protection de la vie privée sur <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quelles-sont-les-conditions-g-n-rales-de-telenet> . La Politique de protection de la vie privée figure également sur <https://www2.telenet.be/fr/privacy/> . Les spécifications du produit sont explicitées sur les pages des produits correspondantes sur www.telenet.be.

Article 1 : Mise à disposition du Service

Telenet met uniquement le Service à la disposition d'utilisateurs qui sont également des clients de Telenet Internet et Telenet Télévision. Le Service peut exclusivement être utilisé à des fins privées. Le Service peut être scindé en une partie gratuite et une partie payante. Telenet se réserve le droit, après préavis, de mettre fin à tout moment à la fourniture gratuite du Service ou des parties de celui-ci ou de les rendre payantes. La partie payante du Service vous sera portée en compte selon votre consommation, selon un bon de valeur ou par le biais d'une formule d'abonnement.

Si vous souhaitez une facture, vous devez la demander explicitement par le biais du site web de Yelo TV. Après votre enregistrement, la facture sera envoyée par voie électronique à l'adresse e-mail que vous aurez indiquée. Les prix dépendent de la formule d'abonnement que vous aurez choisie.

Telenet utilisera une technologie conforme au marché et mettra raisonnablement tout en œuvre pour vous fournir un Service ininterrompu. Telenet ne garantit toutefois pas que le Service fonctionnera de manière ininterrompue et Telenet décline toute responsabilité quant aux dommages qui découleraient d'interruptions du Service en raison d'événements imprévisibles, de perturbations d'un serveur ou de l'Internet ou d'une force majeure.

Article 2 : Votre utilisation du Service

Droit d'utilisation. Telenet vous accorde par la présente un droit temporaire, non-exclusif et incessible d'utilisation du Service. Votre droit d'utilisation se limite toutefois expressément à la réception dans le cercle familial. Toute autre utilisation, contre paiement ou non, est interdite.

Spectateurs et appareils. Pour des raisons techniques et afin d'éviter tout abus, le Service vous permet de regarder simultanément des programmes télévisés dans l'offre de base de la télévision numérique de Telenet en direct ou des enregistrements sur maximum 5 appareils (pc, tablette ou smartphone). Votre (vos) téléviseur(s) n'est (ne sont) pas inclus. Si vous utilisez le Service pour votre pack de chaînes payant, il est possible d'enregistrer jusqu'à 5 appareils (PC, ordinateur portable ou smartphone) (et de disposer de maximum 5 logins d'appareils). Le Service vous permet de regarder des programmes télévisés en direct ou des enregistrements de vos packs de chaînes payants sur maximum deux appareils simultanément. Votre (vos) téléviseur(s) n'est (ne sont) pas inclus. Vous trouverez les exceptions imposées par les chaînes et les fournisseurs de contenu de même que de plus amples informations sur les spectateurs et les appareils sur le site Service Client de Telenet (www.telenet.be).

Aucun droit de reproduction ou de diffusion publique. Vous acceptez n'acquérir aucun droit autre que le seul droit d'utilisation prévu au paragraphe premier de l'article 2 des présentes conditions. Par conséquent, vous n'avez pas le droit de transférer le Service ou une quelconque partie du Service (en ce compris le contenu fourni) de quelque façon que ce soit ou de le commercialiser, de le rendre accessible au public ou de le diffuser publiquement. Vous n'avez pas davantage le droit de visionner en streaming ou en téléchargement le Service ou une partie du Service - en ce compris le contenu fourni - en tout, en partie ou provisoirement, de le copier ou de le reproduire d'une quelconque autre manière, à quelques fins que ce soient. L'application et le site web Yelo TV utilisent TMDb API mais ne sont ni approuvés ni certifiés par TMDb.



Le Piratage (= la copie et/ou la diffusion d'œuvres protégées par des droits d'auteur, par exemple des films, musiques et jeux) constitue un délit et est dès lors punissable. En cas d'abus, vous vous engagez à préserver Telenet ou des tiers et à les indemniser de toutes revendications ou actions de Telenet ou de tiers des suites d'une infraction en la matière.

Code de conduite. Vous vous engagez à utiliser le service uniquement à des fins légales. Telenet peut vous fournir des instructions concernant l'utilisation du Service, entre autres pour des motifs opérationnels, de qualité et de sécurité. Vous vous engagez à respecter ces instructions.

Utilisation non autorisée. Vous vous engagez à traiter vos nom d'utilisateur et mot de passe de manière confidentielle et à ne jamais les communiquer à des tiers et garantisiez que, sans l'autorisation préalable d'un autre utilisateur, vous n'utiliserez jamais son nom d'utilisateur et/ou mot de passe. Vous vous engagez en outre à ne pas utiliser le Service pour vous faire passer pour quelqu'un d'autre (personne physique ou morale).

Équipement. Vous vous engagez à utiliser uniquement des équipements et logiciels appropriés et qui fonctionnent correctement pour le Service. Dès que vous remarquez ou devez raisonnablement remarquer que l'équipement/le logiciel que vous utilisez ne convient pas pour la connexion au service, ne fonctionne pas correctement ou entrave ou perturbe l'utilisation ou le fonctionnement du Service, vous devez cesser de l'utiliser.

Sauvegarde et indemnisation. Vous vous engagez à sauvegarder et à indemniser Telenet de toutes revendications de tiers résultant d'une utilisation illicite, contraire aux obligations mentionnées ci-avant.

Résiliation. Telenet peut, en cas de manquement grave et/ou répété à vos obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, suspendre la fourniture du Service moyennant une simple notification écrite ou par e-mail, jusqu'à ce que vous remplissiez toutes vos obligations, ou elle peut résilier le contrat, automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.

Article 3 : Restriction de responsabilité

Garanties. Le Service vous est proposé dans l'état où il se trouve. Vous reconnaissez expressément que ni Telenet ni les fournisseurs ou les concepteurs des programmes / films ou d'un autre contenu ne peuvent accorder une quelconque garantie quant à la légitimité, à la qualité, à la fonctionnalité, à l'absence de vices ou de matériel contaminé (dont des virus, vers, chevaux de Troie, bombes logiques, etc.) ou la disponibilité du Service ou son contenu. Notamment compte tenu des restrictions techniques existantes, de la nouveauté des technologies employées et de la multitude de facteurs externes ayant (potentiellement) un impact, Telenet ne peut, entre autres, nullement garantir que le Service sera toujours accessible ni que des interruptions ou erreurs au niveau du Service ne se produiront pas.

Risques et périls. Vous êtes personnellement responsable de l'équipement et du logiciel nécessaires pour la connexion au Service et pour leur configuration. Les adaptations de la configuration de votre équipement et/ou logiciel seront toujours apportées à vos risques et périls.

Responsabilité. Telenet décline toute responsabilité découlant de la fourniture du service, hormis en cas de faute grave ou intentionnelle.

La responsabilité de Telenet se limite en tout cas à la réparation des dommages prévisibles, directs et personnels que le client de Telenet Internet a subis, à l'exclusion, mais sans s'y limiter, de tous dommages indirects ou immatériels tels que des pertes commerciales, une perte de revenus ou un manque à gagner, la perte ou l'endommagement de données et les frais supplémentaires. Dans tous les cas, la responsabilité de Telenet est limitée à un montant maximum de 100 euros par sinistre ou série de sinistres découlant de la même cause.

Vous préservez Telenet de tout dommage, perte, frais, requête ou dépense qui découle d'une utilisation inappropriée du Service par vous-même ou par d'autres et/ou de la méconnaissance des conditions du présent Contrat.

Réclamations. Les réclamations peuvent être déposées au service Clientèle de Telenet.

Article 4 : Autres dispositions

Telenet peut modifier à tout moment les présentes conditions ou adapter les spécifications techniques ou propriétés du Service en fonction d'impératifs techniques, opérationnels, juridiques ou économiques. Si une telle modification influe de manière significative l'utilisation du service, vous pouvez toujours mettre fin à l'utilisation du Service.

Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat était ou devenait invalide ou nulle, la validité des autres dispositions n'en sera aucunement affectée et la disposition invalide ou nulle sera remplacée par une disposition aussi proche que possible de l'esprit de la disposition invalide ou nulle.

Le présent Contrat est exclusivement régi par le droit belge.