

**MESSAGE IMPORTANT POUR LES EMPLOYÉS
(LES UTILISATEURS FINAUX) :**

ENSEMBLE, NOUS ASSURONS LE TRANSFERT EN DOUCEUR VERS TELENET BUSINESS MOBILE.

**Votre abonnement BASE B-Fleet devient Telenet
Business Mobile.**

- Ce transfert s'effectuera **automatiquement** et vous recevrez un **SMS** lorsque ce sera fait.
- Rassurez-vous : vous resterez **facilement joignable par téléphone**. Vous pouvez continuer à utiliser votre carte SIM.



Utilisez le code QR
pour envoyer cette
carte numériquement
à vos collaborateurs.



**TELENET
BUSINESS**

La technologie à dimension humaine.

Qu'est-ce qui change ?

- Votre **facture** a une nouvelle mise en page.
- L'app et l'espace client de BASE disparaîtront. Désormais, vous pouvez tout vérifier via **telenet.be/businessmobile/login** ou l'**app Telenet**, une app tout-en-un.

Accès à "My Telenet"

Bien entendu, vous souhaitez également recevoir un **aperçu de votre consommation** et de vos factures. C'est très simple, inscrivez-vous via telenet.be/businessmobile/ enregistrement. Complétez votre profil et c'est parti.

Premiers pas avec l'app Telenet tout-en-un

- Téléchargez l'app Telenet **gratuite** dans l'**App Store** ou via **Google Play**.
- Entrez vos **informations d'identification** (numéro de portable et mot de passe) et appuyez sur « Inscription ». Pas encore de login ? Créez-en un via le lien d'inscription ici.
- Vous êtes connecté(e) ? Vous pouvez alors consulter votre **consommation**.
- Besoin d'aide ? Le Fleet Manager de votre entreprise pourra vous y aider.

Des questions ?

Nos collaborateurs se feront un plaisir d'y répondre au **+32 486 19 19 42**.

Ou envoyez votre question via l'app Telenet.



CONSEIL

Si quelque chose ne fonctionne pas bien après le transfert, éteindre et rallumer votre appareil aidera peut-être à résoudre le problème.

Pour plus d'informations, visitez :
telenet.be/business/conditionsgenerales.



La technologie à dimension humaine.