

## **Reglement: Brussel – We boosten je terras**

### **ARTIKEL 1 - Inleiding**

TELENET BVBA, waarvan de vennootschapszetel gevestigd is te Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen (hierna de 'Organisator'), organiseert een actie waarmee je, mits toezending van de origineelste foto van je terras in Brussel, 6 maanden gratis Telenet en een avondje met vrienden op je geboost terras kan winnen (hierna de 'Wedstrijd'). De Wedstrijd loopt van 29/07/2019 tot en met 18/08/2019 in postcodegebieden in Brussel waar Telenet beschikbaar is (1000, 1030, 1040, 1070, 1080, 1081, 1082, 1083, 1090, 1170, 1190, 1200, 1210). Elke week, gedurende 3 weken, wordt er 1 winnaar gekozen.

Dit reglement legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op deze Wedstrijd. Bijkomende richtlijnen vormen onderdeel van het wedstrijdreglement.

### **ARTIKEL 2 – Aanvaarding van het reglement**

Het loutere deelnemen aan deze Wedstrijd houdt de aanvaarding van huidig reglement in zonder enig voorbehoud. Geen enkele betwisting hierover zal in aanmerking genomen worden.

### **ARTIKEL 3 – Deelnamevoorwaarden**

Deelname aan deze Wedstrijd staat open voor klanten en niet-klanten van Telenet (natuurlijke personen, die de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben en die niet handelen in het kader van hun beroepsactiviteit), gedomicilieerd in postcodegebieden in Brussel waar Telenet beschikbaar is (1000, 1030, 1040, 1070, 1080, 1081, 1082, 1083, 1090, 1170, 1190, 1200, 1210). Met uitzondering van de medewerkers/agenten die hebben deelgenomen aan de totstandkoming van de Wedstrijd. Elke deelnemer kan elke week opnieuw aan de Wedstrijd deelnemen maar kan slechts éénmaal winnen.

Indien het een nieuwe Telenet klant betreft, is een extra voorwaarde van deelneming tevens dat er een dropkabel klaarligt voor de aansluiting.

De deelnemer stemt kosteloos in met het gebruik van de foto's (inclusief zijn/haar afbeelding) die hij/zij aan de Organisator bezorgt, en meer bepaald als volgt: de Organisator heeft het recht om de foto's bezorgd door de deelnemer, te gebruiken en om deze foto's te plaatsen op de Facebookpagina van de Organisator en van de Actie (<https://www.facebook.com/telenet/>), alsook op de accounts van de Organisator op Instagram (<https://www.instagram.com/telenet/>).

De Organisator heeft het recht om de foto's te gebruiken in posts en ads de weken na publicatie van de foto tot en met het einde van de Wedstrijd.

De deelnemer is evenwel op de hoogte van het feit dat deze foto's, vanaf hun publicatie, met derden en door derden kunnen worden gedeeld en dat de Organisator niet bij machte is om dat gebruik te doen stoppen. De deelnemer zal de Organisator daar niet aansprakelijk voor stellen.

De Organisator heeft geen verplichting om de video's waarin de foto's verwerkt zitten, voorafgaandelijk aan het posten ervan op deze pagina's, voor te leggen aan de deelnemer ter goedkeuring of zelfs ter informatie. De deelnemer is verantwoordelijk voor de foto's die hij zelf toestuurt en vrijwaart de Organisator tegen alle gevolgen van het gebruik van foto's waarop andere personen afgebeeld worden.

De deelnemer stemt ermee in dat van de actie (avondje met vrienden op geboost terras) foto's/films worden gemaakt en dat dit gebruikt wordt op de sociale media van Telenet. Hiervoor wordt nog een extra document voorgelegd die toestemming verleent om te filmen ter plaatste bij de winnaar.

De Organisator kan te allen tijde een persoon van deelname aan de Wedstrijd uitsluiten in geval van inbreuk op één van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw aan de Wedstrijd.

#### **ARTIKEL 4 – Verloop van de Wedstrijd**

De deelnemers kunnen aan de Wedstrijd deelnemen via de Facebook- of Instagram-pagina van Telenet indien ze daartoe zijn uitgenodigd, of via Instagram, Facebook of Twitter door een foto te delen met #telenetboost en indien hun account dit openbaar kan tonen.

Om geldig deel te nemen moet de deelnemer een foto plaatsen van zijn terras, aangevuld met een overtuigende reden waarom hij/zij de prijs moet winnen.

Uit de deelnemers zullen in totaal 3 winnaars geselecteerd worden.

De organisatie kiest elke week op basis van origineelste foto en reden de winnaar. De winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht.

De actie loopt van 29 juli tot en met 18 augustus

#### **ARTIKEL 5 – De Prijs**

De prijs bestaat uit:

6 maanden gratis Telenet

+

6 maanden gratis Telenet (keuze uit: Fiber200/Wigo Home/Wigo 9GB/Wigo 25GB)

+

Een aankleding van het terras door de winnaar zelf te bepalen, op basis van een lookbook met verschillende meubels en decoratie-items en dit voor 10 waardepunten die uitgedrukt worden in sterren (★)

+

Een koud traiteurbuffet inclusief drank voor 6 personen

+

Een gitarist OF dj voor 2u

De prijs is persoonlijk, kan niet in contanten worden uitbetaald of worden geruild tegen een andere prijs. De prijs is ondeelbaar en moeten als dusdanig aanvaard worden. Ze mag evenmin worden doorverkocht aan derden.

De prijs wordt ter beschikking gesteld via persoonlijke overhandiging.

#### **ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid**

De Organisator kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door de deelnemers aansprakelijk worden gesteld voor een nadeel of schade van welke aard ook geleden in het kader van de Wedstrijd, behoudens in het geval van opzet of zware fout van de Organisator.

#### **ARTIKEL 7 – Verwerking van persoonsgegevens**

De Organisator is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer in het kader van de Actie.

De Organisator zal de meegedeelde persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de privacy policy beschikbaar via deze link <https://www2.telenet.be/nl/privacy>, met dien verstande dat de deelnemer hierbij aanvullend op de hoogte wordt gebracht dat de persoonsgegevens nodig voor de deelname aan de Actie, en meer bepaald zijn/haar afbeelding worden verwerkt om also het goede verloop van de Actie te verzekeren.

De deelnemer heeft het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, alsook het recht om zich in bepaalde omstandigheden te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens

of om de schrapping en het wissen van zijn/haar persoonsgegevens te vragen, evenals het recht om een beperking van de verwerking te verzoeken, zoals voorzien in de artikelen 15 tot 20 Algemene Verordening Gegevensbescherming. De deelnemer kan deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar: [info@telenet.be](mailto:info@telenet.be).

De Organisator doet, voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Actie, beroep op Butik, Titanstraat 4, 2620 Hemiksem als verwerker van persoonsgegevens. Butik, Titanstraat 4, 2620 Hemiksem zal de persoonsgegevens in dat kader enkel conform de instructies van de Organisator verwerken.

De persoonsgegevens van de deelnemer in verband met zijn deelname aan de Wedstrijd worden niet bewaard na het einde van de Actie, met diens verstand dat de verwerkte foto's wel zichtbaar zullen blijven op de Facebook en Instagram accounts van de Organisator.

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht naar de DPO van de Organisator op het adres: [privacy@telenetgroup.be](mailto:privacy@telenetgroup.be).

#### **ARTIKEL 8 - Klachten**

Elke klacht in verband met huidig Wedstrijd moet schriftelijk verstuurd worden binnen de 7 werkdagen na de feiten naar de Organisator, t.a.v. de juridische dienst, op het onder artikel 1 vermelde adres. In geen enkel geval zullen de klachten verbaal of telefonisch behandeld worden. Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn, zullen niet behandeld worden.

#### **ARTIKEL 9 - Varia**

Deze Wedstrijd is geplaatst onder toezicht van de Organisator.

De Organisator behoudt zich het recht voor de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken indien de omstandigheden dit vereisen. De Organisator kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook.

Huidig reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil m.b.t. de interpretatie of de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.