



Whitepaper
internet en dataconnectiviteit

Digitaal ondernemen en innoveren

E-business groeit verder

78%

van de bedrijven in ons land heeft een **website of homepagina**. Al redelijk veel, maar onze buurlanden doen het toch nog (net iets) beter. De Scandinavische landen spannen de kroon.

40%

heeft alle **processen geïntegreerd met een ERP**. We zijn daarin, na Zweden, koploper in Europa.

89%

gebruikt **e-governmentdiensten**.

62%

gebruikt **unified communication** en 19% wil er binnen het jaar mee starten.

54%

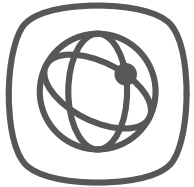
kiest voor **VoIP/SIP Trunking**. Binnen het jaar zal daar nog 6% bij komen.

3/10

Maar 3 op 10 stuurt en ontvangt **e-facturen**. In Finland is dat 7 op 10.

18%

Maar 18% geeft meer dan 20% van zijn personeel een **mobiel toestel**. Dat is iets minder dan het Europese gemiddelde (20%), maar ver beneden buurland Nederland (29%) en koploper Finland (42%).



Digitaal ondernemen en innoveren

Inhoud

DEEL 1 – TRENDS EN EVOLUTIES 05

- 1 Het internet blijft sterk groeien 05
- 2 Connectiviteit is kritisch, voor élk bedrijf 06
- 3 Meer bandbreedte betekent meer welvaart 07
- 4 Nieuwe toepassingen doen de vraag naar bandbreedte stijgen 08
- 5 Best effort is vaak niet meer genoeg 10

DEEL 2 – CONNECTIVITEIT VOOR BEDRIJVEN 11

- 1 Upstreamsnelheid wordt belangrijker 11
- 2 Coax wordt nog interessanter voor bedrijven 12
- 3 Redundantie is vandaag een noodzaak 13
- 4 Software Defined Networks houden hardwarekosten onder controle 13
- 5 Connectiviteit alleen is niet genoeg 14

Een sterk netwerk voor de digitale economie

Het internet is een onmisbare schakel in uw bedrijf. Bij Telenet zetten we ons in om een hoogkwalitatieve internetdienst te leveren. We streven naar **maximale performantie en een hoge betrouwbaarheid**, zodat u voluit en in alle veiligheid digitaal kunt ondernemen. Wij willen u een superieure verbinding geven, zodat u, op uw beurt, uw klanten en medewerkers een uitstekende ervaring kunt geven.

Door constant te investeren in ons netwerk zullen we u **ook morgen** in de allerbeste omstandigheden kunnen ondersteunen. Enerzijds breiden we ons aanbod glasvezelverbindingen op bedrijfsterrainen voortdurend uit. Zo maken we de toegang tot **hoogwaardige fiber** alsmar gemakkelijker. Anderzijds blijven we werken aan de verdere **verbetering van onze coaxtechnologie**, die nu al bekend staat om zijn uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.



“De Grote Netwerf kan de Vlaamse economie sterk stimuleren, zowel op korte als op lange termijn.”

Martine Tempels, Senior Vice-President, Telenet for Business

Tussen 2014 en 2019 investeren we maar liefst een half miljard euro in ons coaxnetwerk, om in te spelen op het alsmar toenemende dataverkeer en de toekomstige digitale behoeften van het bedrijfsleven, de overheid en iedereen in de samenleving. Met dit grootschalige project maken we van Vlaanderen de **eerste regio in Europa met een compleet 1 GHz-netwerk**, en dus een digitale koploper.

We gaan in deze whitepaper verder in op de vraag **waarom krachtige en bedrijfszekere connectiviteit zo belangrijk is**. Als u de tekst leest, zult u ongetwijfeld zien waar vandaag de kansen voor uw eigen onderneming liggen. Hebt u ondertussen vragen over wat Telenet voor uw bedrijf kan betekenen, contacteer dan uw account manager, surf naar **business.telenet.be** of bel naar onze infolijn op **0800 66 066**.

Martine Tempels
Senior Vice-President, Telenet for Business

Trends en evoluties

Het internet is sinds de jaren '90 geëvolueerd van een statisch informatiekanaal naar een interactieve en globale mediaomgeving. Voor bedrijven is het internet vandaag een dynamische omgeving om zaken te doen, nieuwigheden uit te proberen, samen te werken en nog veel meer.

Vijf opvallende trends en evoluties:

- 1 Het internet blijft sterk groeien
- 2 Connectiviteit is kritisch, voor élk bedrijf
- 3 Meer bandbreedte betekent meer welvaart
- 4 Nieuwe toepassingen doen de vraag naar bandbreedte nog verder stijgen
- 5 Best effort is voor connectiviteit vaak niet meer genoeg

1 Het internet blijft sterk groeien

Het internet heeft allerminst een eindpunt bereikt. Het aantal gebruikers, toepassingen en toestellen stijgt nog enorm. Vandaag gebruiken bedrijven het internet – en IP-VPN's – voor een zeer brede waaier aan toepassingen, van e-commerce tot camerabewaking. Applicaties als **online working, e-learning, Voice over IP, video en cloud computing** zitten allemaal nog sterk in de lift en gaan de volgende jaren nog enorm groeien. Tegen 2017 zal het dataverkeer wereldwijd verdrievoudigen en de helft van alle verkeer zal via nieuwe dragers verlopen.¹ Gartner verwacht bovendien dat tegen 2022 ongeveer **26 miljard apparaten op het internet** aangesloten zullen

¹ The Future of the Internet, Arthur D Little & Liberty Global, 2014



zijn en dat een groot deel van alle IP-verkeer tussen toestellen zal verlopen.² Met al deze groei zal ook het belang van een betrouwbare, performante verbinding en het beheer van datatraffic met Quality of Service (QoS) sterk toenemen.

2 Connectiviteit is kritisch, voor élk bedrijf

Er zijn sectoren waar de noodzaak van een bedrijfszekere verbinding vanzelfsprekend is. In ziekenhuizen zijn de **effectiviteit, snelheid en capaciteit** van datanetwerken letterlijk een zaak van leven of dood. Maar het gaat lang niet meer alleen om deze of andere kritische sectoren zoals banken en energiebedrijven. Voor bijna elke onderneming, van klein tot groot, zijn internet en dataconnectiviteit bedrijfskritisch geworden. Zelfs de kleinste storing van het netwerk kan vandaag de goede werking van een onderneming in het gedrang brengen, voor een verlies aan inkomsten zorgen en kosten veroorzaken. Zo kan het aantal bezoekers dat op een e-commercesite koopt al met een factor tien dalen als de gemiddelde laadtijd van een webpagina oploopt van één tot vier seconden. Omgekeerd kunnen e-handelaars hun verkoop doen stijgen door de laadtijd van pagina's te versnellen.³

Consumenten houden van

Consumenten houden van online bankieren, games, muziek en film.

Meer dan de helft van de bevolking tussen 16 en 74 gebruikt er het internet voor.



Bron: Digital Agenda Scoreboard, European Commission

² Forecast: The Internet of Things, Worldwide, Gartner, 2013

³ The Future of the Internet, Arthur D Little & Liberty Global, 2014



3 Meer bandbreedte betekent meer welvaart

Een verhoging van de bandbreedte met tien procent zou in de OECD-landen (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling) leiden tot een **stijging van het bnp** van 0,25 tot 1,5 procent, al naargelang de studie.⁴ Neelie Kroes, aftredend Vice-President van de Europese Commissie voor de Digitale Agenda, noemde snel breedband dan ook 'digitale zuurstof, **essentieel voor de welvaart en het welzijn** in Europa'. Connectiviteit is zo belangrijk geworden dat innovatie, groei en welvaart zonder niet meer mogelijk zijn. Performante connectiviteit is nodig om kennis uit te wisselen, nieuwigheden uit te proberen, nieuwe markten te verkennen, nieuwe manieren van zakendoen te ontwikkelen, de dienstverlening te verbeteren, producten efficiënt te verkopen, productiever en effectiever te werken, ...

Netwerkconnectiviteit kan ook bijdragen tot een **adequate aanpak van maatschappelijke uitdagingen**. Zo kunnen online diensten in de zorgsector mee de oplossing zijn voor vergrijzing, budgettaire beperkingen en personeelstekort. Patiënten kunnen digitaal gevolgd worden, online professioneel advies krijgen en zelfs online medische verzorging ontvangen. Deze zorg-op-afstand kan bijvoorbeeld een oplossing zijn voor mensen met chronische aandoeningen en beperkte mobiliteit. Connectiviteit zal de volgende jaren ook onmisbaar zijn voor het efficiënter gebruik en beheer van energie, bijvoorbeeld in smart grids, en voor de ontwikkeling van steden tot smart cities.



Snel internet onmisbaar voor dagelijkse praktijk

Het **snel en efficiënt downloaden en uploaden** van bestanden en media verbetert de efficiëntie van medewerkers en de online ervaring van uw klanten. Met een snel internet bent u zeker dat uw bestanden – PowerPoint-bestanden, technische tekeningen, medische dossiers, ... – onmiddellijk bij de juiste persoon geraken. **U wint tijd en verhoogt de productiviteit**. Als bestanden altijd feilloos bij uw klanten geraken, heeft dat ook een **positieve impact op de klantentevredenheid en uw imago**.

⁴ The socio-economic impact of bandwidth, 2013, European commission



4 Nieuwe toepassingen doen de vraag naar bandbreedte nog verder stijgen

Andere toepassingen, die betrouwbare connectiviteit vereisen en voor bedrijven interessant zijn, hebben onder meer te maken met beveiliging, opleiding en de samenwerking tussen mensen.

- > De **beveiliging van bedrijfsterreinen en kantoorgebouwen** wordt in sommige situaties nu al volledig remote geregeld. De identiteit van personen en de status van toegangspoorten kan perfect online verlopen mits er een verbinding is met voldoende bandbreedte. Voor bewaking waarbij camera's moeten kunnen inzoomen op details zijn hogedefinitiebeelden nodig en dus voldoende upstreambandbreedte. Dergelijke netwerkenverbindingen moeten ook altijd beschikbaar zijn en compleet beveiligd.
- > **Virtuele recepties en conciërgediensten** met HD-video zijn dankzij krachtige netwerken met hoge bandbreedte mogelijk. In Amsterdam bestaat al een politiekantoor dat virtueel – via HD-video – bemand wordt. Door de hoge kwaliteit van de beelden is echt oogcontact mogelijk en ontstaat het gevoel dat de virtuele agenten echt aanwezig zijn.
- > Met een krachtige verbinding kunnen **coaches en docenten** rechtstreeks met elkaar communiceren, ook al zijn ze geografisch verspreid. Dat kan niet alleen de opleidingskosten drukken, maar ook meer mensen toegang geven tot opleiding. De nieuwe vormen van online en on-demand leren, die vandaag al bestaan, gaan veel verder dan een instructiefilmpje op YouTube. Ze stellen ook andere eisen: de minste hapering verstoort de goede interactie tussen de participanten en het leerproces en moet dus vermeden worden.
- > De **samenwerking-op-afstand tussen mensen** neemt toe, onder meer door aanhoudende files en stijgende brandstofkosten, maar ook dankzij de nieuwe technologieën. Videoconferencing is veel geavanceerder dan enkele jaren geleden en wordt nu ook geïntegreerd in collaboratiesoftware. Sommige verwachten zelfs dat zich in de volgende jaren een hele Workforce-as-a-Servicemarkt (WaaS) zal ontwikkelen en zien het groeiend aantal freelancers als de voorbode van die trend. Ook deze trends staan of vallen met de kwaliteit van de verbinding.



Streaming van hyperrealistische 3D-video

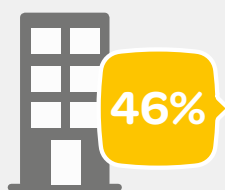
Streaming van hoogwaardige video zit in de lift en wordt op allerlei **innovatieve manieren ingezet**. Zo geeft Toerisme Gent in het Gentse Sint-Pietersstation sinds eind 2013 informatie aan reizigers via een digitale kiosk met hyperrealistische 3D-video. Met een druk op een touchscreen kunnen reizigers rechtstreeks in contact komen met een medewerker van de dienst, die elders in de stad zit. Voor Toerisme Gent is het een manier om toeristen **beter en persoonlijk te onthalen**. De applicatie wordt ondertussen intensief gebruikt, zo'n 500 à 600 keer per dag. Ze is gebaseerd op technologie van Teleportel. Om de 3D-beelden te kunnen doorsturen, wordt een **verbinding van Telenet met hoge capaciteit** gebruikt. Meer informatie over de toepassing op www.teleportel.com.



E-commerce: online en offline zijn geen aparte werelden meer

Twintig jaar geleden, toen Pizza Hut de eerste online besteldienst lanceerde, ontstond e-commerce. Vandaag heeft 48 procent van de Belgen al wel eens iets online besteld, één op vier ook in het buitenland. In 2013 groeide de Belgische e-commerce nog met 26 procent ten opzichte van het jaar voordien. Voor 2014 wordt verwacht dat de totale omzet van de Belgische e-commerce verder zal stijgen, tot twee miljard euro.⁵ Een van de nieuwe ontwikkelingen in e-commerce is **de integratie van online en fysiek winkelen**. Tot voor kort waren die twee werelden – het snelle cyberspace en het trage winkelpunt – nagenoeg volledig gescheiden. Nu alsmat meer mensen een smartphone of tablet hebben, kan de kloof gedicht worden en kunnen bedrijven hun klanten een **echte omnichannel-ervaring** bieden.

Deloitte testte bijvoorbeeld met de Britse supermarktketen Waitrose een **smartphone app die winkelende consumenten herkent** en gepersonaliseerde content, aanbiedingen en aanbevelingen geeft op het moment dat ze aan het winkelen zijn. Het bedrijf stelt dat 65 procent van de retailers die online en offline convergeren in een omnichannel-benadering boven het gemiddelde van hun sector presteren.⁶ Voor Deloitte ligt de toekomst van retail, bankieren en dealership dan ook in de convergentie van fysieke en digitale kanalen. Voor de Verenigde Staten verwacht het consultancybedrijf dat de helft van alle aankoopbeslissingen in de fysieke detailhandel tegen het eind van het jaar door digitale kanalen beïnvloed zal zijn.⁷ Een Belgische studie van Deloitte toont aan dat **digitale communicatie veel invloed uitoefent op het aankoopgedrag** van autokopers, ook al denkt maar een minderheid ooit een wagen online te bestellen.⁸ Naarmate de smartphone nog aan terrein wint, zal de **impact van digitale kanalen op het winkelpunt** verder groeien. Er zijn nog veel nieuwigheden op komst in deze sector.



46% van de grote bedrijven verkoopt online, maar slechts 20% van de KMO's.



48% van de bevolking koopt online, 28% in het buitenland

Bron: Digital Agenda Scoreboard, European Commission

⁵ BeCommerce, Figures & Trends, becommerce.be, 2014

⁶ Fifth Annual eCommerce assessment: Digital in the Age of the Connected Consumer, Deloitte, 2014

⁷ The New Digital Divide: Retailers, shoppers, and the digital influence factor, Deloitte, 2014

⁸ Understanding the Importance of Digital Channels during the Decision Making Process for a new Car, Deloitte, 2014

5 Best effort is voor connectiviteit vaak niet meer genoeg

De grote Internet Access Networks die het internationale internetverkeer regelen en grote serverparken over de hele wereld beheren, zullen de komende jaren belangrijke inspanningen moeten leveren om de verdere groei van het internet en van de wereldwijde economie te ondersteunen. Dichterbij de bedrijven en de eindgebruikers spelen de Internet Service Providers (ISP's) een grote rol. Zij bepalen in sterke mate hoe mensen op het internet gaan: met welke snelheid en met welk comfort.

Mensen verwachten vandaag **altijd en overal een feilloze online ervaring**: op het werk, thuis en onderweg. Was voor veel bedrijven best effort tot voor kort goed genoeg, dan is dat vandaag dikwijls niet meer het geval. Voor e-mail, het uitwisselen van documenten en andere **asynchrone toepassingen** werkt best effort nog altijd goed. Maar het nut van **synchrone toepassingen** als videoconferencing, Voice over IP, instant messaging en realtime content delivery staat of valt met een kwaliteitsvolle always-on verbinding. Vaak is voor deze toepassingen gegarandeerde bandbreedte noodzakelijk.



Applicaties die hoge bandbreedte vereisen

Het aantal applicaties dat veel bandbreedte opsloort, blijft stijgen.

- > Big data
- > Cloud computing
- > Distance learning
- > Videoconferencing
- > ...
- > Camerabewaking
- > Co-collaboratie
- > Telegeneeskunde
- > Uitwisseling van hogeresolutiebeelden

Connectiviteit voor bedrijven

Bedrijven hebben performante connectiviteit nodig om efficiënt zaken te doen en vlot samen te werken. Zowel medewerkers als klanten en leveranciers verwachten een kwaliteitsvolle connectiviteit, met voldoende capaciteit en een hoge beschikbaarheid.

Vijf belangrijke aspecten bij de keuze van connectiviteit:

- ① Upstreamsnelheid wordt belangrijker
- ② Coax wordt nog interessanter voor bedrijven
- ③ Redundantie is vandaag een noodzaak
- ④ Software Defined Networks houden hardwarekosten onder controle
- ⑤ Connectiviteit alleen is niet genoeg

① Upstreamsnelheid wordt belangrijker

Bij de keuze van de juiste capaciteit en technologie speelt upstreamsnelheid vandaag een belangrijkere rol dan vroeger. Er wordt nu heel wat naar de cloud gestuurd, meer gebruik gemaakt van video, en medewerkers wisselen ook steeds meer bestanden uit via e-mail of andere kanalen. Dat is allemaal upstreamverkeer, waarvoor voldoende capaciteit beschikbaar moet zijn. Fiber (glasvezel) en coax zijn twee technologieën die deze capaciteit kunnen leveren.

Qua performantie en betrouwbaarheid blijft **fiber** de absolute top. Omdat een bedrijf bij fiber over een eigen aparte lijn beschikt, geniet deze technologie voor zeer bedrijfskritische toepassingen de voorkeur. **Coax** is echter ook – en steeds meer – een uitstekende optie, omdat het een hoge snelheid biedt tegen een interessante prijs.



Telenet biedt ook **VDSL** aan, maar raadt deze technologie enkel als back-up aan, bijvoorbeeld in combinatie met coax. Het verschil in capaciteit met de andere technologieën maakt VDSL niet meer geschikt als hoofdlijn. Ook andere oplossingen, zoals **3G of 4G**, bieden onvoldoende capaciteit om ze als hoofdverbinding te gebruiken. Ze kunnen in noodsituaties wel als tijdelijke back-up dienst doen.



Cloud is prioriteit

Uit een studie van Beltug, de Belgische vereniging van ICT-managers, blijkt dat voor het ICT-management in bedrijven de cloud de hoogste prioriteit is.⁹ Van alle Belgische bedrijven heeft 12 procent nu e-mail in de cloud, maar dit cijfer zal binnen het jaar oplopen tot 36 procent.¹⁰ Daarnaast worden allerlei cloud-based services voor samenwerking en de uitwisseling van tekst, beeld en video ingezet. Voor al deze datastromen is **betrouwbare, performante connectiviteit** noodzakelijk.



2 Coax wordt nog interessanter voor bedrijven

Door de stijging van de capaciteit is coax de laatste jaren voor bedrijven veel interessanter geworden. Geavanceerde toepassingen, zoals cloud computing en videoconferencing in HD, zijn perfect mogelijk met een coaxverbinding.

⁹ *The Priorities of the ICT Managers, Beltug, 2014*

¹⁰ *The Belgian Business ICT Market, Beltug, 2014*



Telenet biedt al geruime tijd specifieke coaxproducten voor bedrijven aan, zoals Corporate Fibernet. Als Telenet klaar is met de aanpassingen van zijn coaxnetwerk, die momenteel lopen, dan zullen via coax **ongeziene snelheden tot 1 Gbps** mogelijk zijn. “Deze uitbreiding van het Telenet-netwerk,” zegt CEO John Porter, “creëert enorme mogelijkheden met betrekking tot video over internet, machine-to-machine communicatie, e-health, monitoren van veiligheid, cloud computing en andere toekomstige innovaties.” Nu al zijn snelheden tot 200 Mbps met coax mogelijk, heel wat meer dan de snelste DSL-verbinding op de markt.

3 Redundantie is een noodzaak

Wie de beschikbaarheid van zijn connectiviteit wil verzekeren, doet dat met een tweede, redundante verbinding. Typische combinaties zijn: **fiber-fiber, fiber-coax en coax-VDSL**. Bij fiber-fiber is redundantie in allerlei topologieën mogelijk, elk met hun eigen, specifiek garantieniveau. Ook coax kan een – zeer kostefficiënte – back-up voor fiber zijn. Bij gebruik van coax als hoofdverbinding is een redundante VDSL-connectie ideaal. Telenet biedt Corporate Fibernet (coax) zelfs standaard aan met een VDSL back-up. Andere combinaties van accesstechnologieën, zoals VDSL met ADSL of 4G, zijn theoretisch mogelijk, maar praktisch weinig interessant of performant. Voor maximale bedrijfszekerheid kan naast dubbele lijnen eventueel ook met twee routers gewerkt worden.

4 Software Defined Networks houden hardwarekosten onder controle

Om gebruik te kunnen maken van hogere snelheden van nieuwe internetverbindingen moet de performantie van CPE's (Customer Premises Equipment), zoals routers, firewalls en switches, hoog genoeg zijn. Voldoen de bestaande apparaten niet, dan moeten ze vervangen worden door duurdere, krachtigere modellen. Regelmatig kunnen zo grote investeringen nodig zijn. Software Defined Networks (SDN's) lossen dit probleem op. Er wordt eenmalig een nieuw type **hoogperformante basishardware** bij de klant geplaatst en verder wordt alle softwarefunctionaliteit vanuit het netwerk aangeboden. Op deze manier kan heel **kostenefficiënt en flexibel** nieuwe functionaliteit en verhoogde performantie gerealiseerd worden. Hardware vervangen of toevoegen is niet meer nodig. Eindklanten hoeven zo bijvoorbeeld niet meer te investeren in nieuwe, dure routers bij elke verhoging van de snelheid van de internetlijn.

Software Defined Networks is een verdere ontwikkeling van **managed CPE services**, waar nu al heel wat ondernemingen voor kiezen. Corporate Fibernet van Telenet is een voorbeeld van een product met dergelijke managed CPE services. Telenet configureert bij Corporate Fibernet alles correct op de router, en deze wordt 24/7 gemonitord. Geavanceerde beveiliging tegen virussen en hackers is mogelijk met een door Telenet beheerde Secured Internet Gateway (SIG).

Accesstechnologieën: fiber versus coax

Fiber

- > Zeer hoge bandbreedte
- > Permanente en symmetrische verbinding
- > Gegarandeerde bandbreedte tot 1 Gbps*
- > Onbeperkt datavolume en aantal gebruikers
- > Uitgebreide redundantiemogelijkheden op IP-niveau

Het fibernetwerk van Telenet is minder fijnmazig dan het coaxnetwerk, maar wordt nog **voortdurend uitgebreid**. Er komt op nieuwe en bestaande bedrijfsterreinen continu fiberbekabeling bij.

Coax

- > Hoge bandbreedte (tot 200 Mbps down/10 Mbps up*)
- > Gegarandeerde bandbreedte tot 5 Mbps*
- > Onbeperkt internetvolume en aantal gebruikers
- > Vaste IP-adressen
- > Back-uplijn VDSL met hoge snelheden (tot 30 Mbps down en 6 Mbps up*)

Het coaxnetwerk is wijdvertakt, waardoor vrijwel elk bedrijf **gemakkelijk en zonder grote kosten** een coxaansluiting kan krijgen. De capaciteit van het netwerk wordt voortdurend uitgebreid.

* Bandbreedte op 1/10/2014.

5 Connectiviteit alleen is niet genoeg

Een snelle verbinding die onder aanval ligt van een hacker is even nutteloos als een trage verbinding. De **beveiliging** van uw connectiviteit en uw netwerken moet dan ook deel uitmaken van een end-to-end-visie op de beschikbaarheid van uw netwerk en de continuïteit van uw diensten. Hetzelfde geldt voor **data-opslag**. Bij de SaaS-oplossingen (Software as a Service) van Telenet, zoals CloudOffice, Hosted SharePoint en Telenet Fileserver, bewaart Telenet automatisch een beveiligde back-up van de data, zodat er nooit iets verloren hoeft te gaan. Dynamic Cloud, de IAAS-oplossing (Infrastructure as a Service) van Telenet, biedt dan weer de mogelijkheid om back-upservices toe te voegen aan een virtuele server. Kijk bij de evaluatie van een partner voor uw connectiviteit altijd naar het aanbod en de kwaliteit van dit soort value added services. Het volledige Telenet for Business-aanbod vindt u op **business.telenet.be**

De grote netwerf

Omdat een verbinding bij groeiend dataverkeer alleen via een **breder internetsnelweg** mogelijk is, investeert Telenet de komende vijf jaar in de uitbreiding van zijn kabelnetwerk. *De Grote Netwerf* is het grootste investeringsproject uit de geschiedenis van Telenet. "Telenet is altijd al een pionier geweest," zegt CEO John Porter, "en ook nu weer willen we onze bijdrage leveren aan de digitale toekomst van Vlaanderen."

In totaal worden 150.000 versterkers en 1,8 miljoen andere componenten, zoals taps en splitters, op het hele Telenet-netwerk aangepast. Zo zal de internetsnelweg verbreden van 600 MegaHertz (MHz) naar **1 GigaHertz (GHz)**. Door die verbreding zorgt Telenet ervoor dat niet alleen het steeds toenemende internetverkeer vlot blijft doorstromen, maar ook dat in de toekomst **meer, snellere en betere digitale toepassingen** mogelijk zijn voor alle Telenet-klanten in het hele afzetgebied. Uiteindelijk zullen **ongeziene snelheden tot 1 Gbps** mogelijk worden.

Tijdens de werken begeleidt Telenet zijn zakelijke klanten, om de continuïteit van hun activiteiten te verzekeren, en hen indien nodig bij te staan in het zoeken naar **geschikte back-up-oplossingen**. Bedrijven die hinder zullen ondervinden, worden acht weken vooraf gecontacteerd en alles wordt in het werk gesteld om de **overlast tot een minimum te beperken**.

Meer weten?

Raadpleeg uw account manager bij Telenet, surf naar telenet.be/werkeninuwstraat of bel naar 0800 60 800.





Telenet for Business, de ervaren B-to-B-divisie van Telenet

Onze reputatie berust voor een groot deel op een sterk uitgebouwde service. Daarnaast staan we bekend voor onze uitgebreide portfolio van producten en diensten in telecommunicatie, beveiliging en hosting.

Voornaamste voordelen

- > Ervaren speler met referenties in alle marktsegmenten
- > Echte redundantie door combinatie van toegangstechnologieën: coax, glasvezel, VDSL en 4G
- > Aanwezig in heel België en Luxemburg met een eigen netwerk
- > Proactieve, klantgerichte aanpak met B-to-B-service en 24/7-support
- > Bewezen bedrijfszekerheid en Service Level Agreements met verschillende niveaus van kwaliteitsgarantie
- > Permanente kwaliteitsbewaking