



**Business**



**Livre blanc sur l'internet  
et la connectivité data**

# **Entreprendre et innover dans l'univers digital**

## L'eBusiness continue à se développer

78%

des entreprises belges ont un **site Web ou une page d'accueil**. Un score déjà très honorable mais nos pays voisins font encore (un peu) mieux. Les chefs de file sur ce plan sont les pays scandinaves.

40%

ont **intégré tous leurs processus dans le cadre d'un ERP**. Nous sommes le deuxième pays d'Europe dans ce domaine, après la Suède.

89%

recourent à des services **d'e-government**.

62%

recourent à la **'communication unifiée'** et 19 % comptent s'y mettre au cours de l'année.

54%

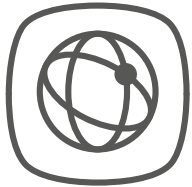
optent pour le **VoIP/SIP Trunking**. 6 % viendront encore s'y ajouter en cours d'année.

3/10

Mais 3 sur 10 envoie et reçoit des **e-factures**. En Finlande, le chiffre est de 7 sur 10.

18%

18 % seulement fournissent un **appareil mobile** à plus de 20 % de leur personnel. Un chiffre inférieur à la moyenne européenne (20 %) et nettement en dessous des Pays-Bas (29 %) et de la Finlande, classée en première position (42 %).



# Entreprendre et innover dans l'univers digital

## Table des matières

### **PART 1 – TENDANCES ET ÉVOLUTIONS** **05**

---

- ① Internet : toujours en plein essor 05
- ② La connectivité : un point clé pour chaque entreprise 06
- ③ Plus de bande passante : prospérité assurée 07
- ④ Les nouvelles applications renforcent la demande de bande passante 08
- ⑤ Le *best effort* n'est souvent plus suffisant 10

### **PART 2 – CONNECTIVITÉ POUR LES ENTREPRISES** **11**

---

- ① La vitesse ascendante gagne en importance 11
- ② Le câble coaxial devient encore plus intéressant pour les entreprises 12
- ③ La redondance est une nécessité aujourd'hui 13
- ④ Les Software Defined Networks maintiennent les frais de matériel sous contrôle 13
- ⑤ La connectivité seule ne suffit pas 14

# Un réseau puissant pour l'économie digitale

L'internet est un maillon indispensable à votre entreprise. Chez Telenet, nous nous engageons à proposer un service internet de haute qualité. Nous nous efforçons d'offrir des **performances maximales** et de garantir une **fiabilité optimale** pour vous permettre d'entreprendre dans le monde digital en toute sécurité. Avec Telenet, vous bénéficiez, en outre, d'une connexion supérieure. De quoi offrir, vous aussi, une excellente expérience à vos clients et à vos collaborateurs.

Grâce aux investissements continus consentis dans notre réseau, nous serons, **demain**, en mesure de vous soutenir dans les meilleures conditions. Nous étoffons, d'une part, constamment notre offre de connexions par fibre optique sur les sites professionnels. L'idéal pour faciliter l'accès à la **fibre de haute qualité**. Nous continuons, d'autre part, à **optimiser notre technologie coaxiale**, déjà reconnue pour son excellent rapport qualité/prix.



**« Les Grands Travaux du Réseau peuvent stimuler considérablement l'économie flamande, à court comme à long terme. »**

*Martine Tempels, Senior Vice-President, Telenet for Business*

Entre 2014 et 2019, nous investirons un demi-milliard d'euros dans notre réseau coaxial pour répondre à l'augmentation croissante du trafic de données et aux futurs besoins digitaux des entreprises, des pouvoirs publics et de chacun d'entre nous. Ce projet à grande échelle fera de la Flandre **la première région européenne dotée d'un réseau 1 GHz complet** et la propulsera au rang de chef de file de la technologie digitale.

Dans ce livre blanc, nous allons lever le voile sur **l'importance d'une connectivité puissante et fiable** au sein d'une entreprise. Lisez le texte et identifiez les opportunités pour votre entreprise. Vous souhaitez en savoir plus sur ce que Telenet peut vous apporter ? Contactez votre account manager, surfez sur [business.telenet.be](https://business.telenet.be) ou appelez notre ligne d'information au **0800 66 066**.

Martine Tempels  
Senior Vice-President, Telenet for Business

# Tendances et évolutions

Depuis les années 1990, l'internet a évolué. D'un canal d'informations statique, il est devenu un environnement médiatique interactif et international. Aujourd'hui, les entreprises voient l'internet comme un univers dynamique où conclure des affaires, tester des nouveautés, collaborer et bien plus encore.

## Gros plan sur cinq tendances et évolutions marquantes !

- ① L'internet poursuit son essor.
- ② La connectivité est un point clé pour chaque entreprise.
- ③ Plus de bande passante, c'est la prospérité assurée.
- ④ Les nouvelles applications renforcent la demande de bande passante.
- ⑤ Le *best effort* n'est souvent plus suffisant en termes de connectivité.

### ① Internet : toujours en plein essor

L'internet est bien loin d'avoir déjà déployé toutes ses possibilités. Le nombre d'utilisateurs, d'applications et d'appareils grimpe en flèche. Les entreprises d'aujourd'hui utilisent l'internet – et les IP-VPN – pour une foule d'activités : de l'e-commerce à la surveillance vidéo. Les applications telles que **le travail en ligne, l'e-learning, le Voice over IP, la vidéo et le cloud computing** ont le vent en poupe et gagneront encore du terrain, ces prochaines années. À l'horizon 2017, le trafic de données triplera à l'échelle mondiale et la moitié du trafic transitera par de nouveaux supports.<sup>1</sup> Selon Gartner, près de **26 milliards d'appareils seront connectés à internet** d'ici à 2022 et la majorité du trafic IP s'effectuera entre les appareils.

<sup>1</sup> *The Future of the Internet*, Arthur D Little & Liberty Global, 2014



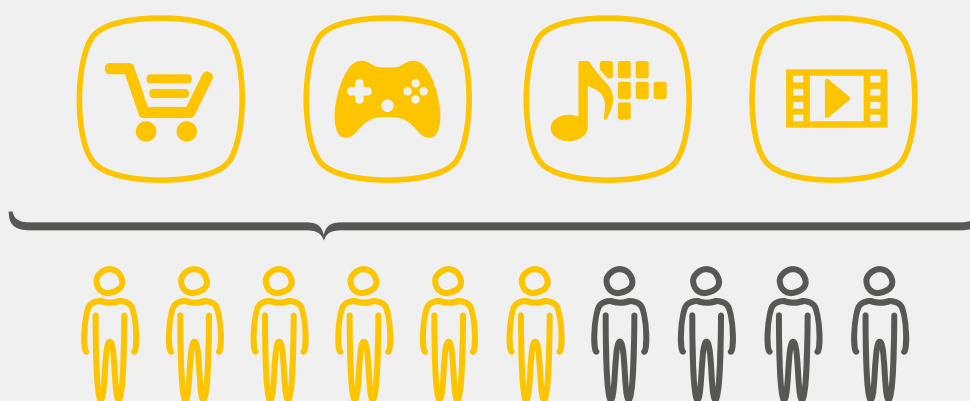
Conséquence : les connexions fiables et performantes et la gestion du trafic data avec Quality of Service (QoS) gagneront en importance.

## 2 La connectivité : un point clé pour chaque entreprise

Dans certains secteurs, la nécessité de disposer d'une connexion sûre va de soi. Dans les hôpitaux, **l'efficacité, la rapidité et la capacité** des réseaux de données est littéralement une question de vie ou de mort. Mais ce secteur sensible ainsi que celui des banques et des sociétés énergétiques ne sont plus les seuls concernés. L'internet et la connectivité data sont devenus essentiels à presque toutes les entreprises, petites ou grandes. Même la plus infime perturbation du réseau peut aujourd'hui mettre en péril le bon fonctionnement d'une entreprise, causer une perte de revenus et occasionner des frais. Ainsi, le nombre de visiteurs qui réalisent des achats sur un site d'e-commerce peut être divisé par 10 si le temps de chargement moyen d'une page web passe d'une à quatre secondes. À l'inverse, les e-commerçants peuvent doper leurs ventes en accélérant le temps de chargement des pages.<sup>2</sup>

### Les consommateurs aiment

**Les consommateurs aiment : les transactions bancaires, les jeux, la musique et les films en ligne.** Plus de la moitié de la population ayant entre 16 et 74 ans utilise Internet à cet effet.



Source : Digital Agenda Scoreboard, European Commission

<sup>2</sup> The Future of the Internet, Arthur D Little & Liberty Global, 2014



### 3 Plus de bande passante : prospérité assurée

Selon une étude<sup>3</sup>, une augmentation de la bande passante de 10 % entraînerait, dans les pays de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économiques), une augmentation du PIB de 0,25 à 1,5 %. Neelie Kroes, vice-présidente sortante de la Commission européenne chargée de la société numérique, a rapidement assimilé la bande passante à « l'oxygène digital, **essentiel à la prospérité et au bien-être** en Europe ». L'importance de la connectivité est telle qu'elle est devenue indispensable à l'innovation, à la croissance et à la prospérité. Une connectivité performante est essentielle à l'échange de connaissances, au test de nouveautés, à l'exploration de nouveaux marchés, au développement de nouvelles manières de négocier, à l'amélioration des services, à la vente efficace de produits, à l'augmentation de la productivité et de l'efficacité du travail...

La connectivité réseau peut également contribuer au développement **d'une approche adéquate des défis sociaux**. Ainsi, les services en ligne peuvent apporter une solution au vieillissement, aux restrictions budgétaires et à la pénurie de personnel dans le secteur des soins de santé. Les patients peuvent être suivis à l'aide d'outils digitaux, recevoir des conseils professionnels en ligne et même bénéficier de soins médicaux en ligne. Ces soins « à distance » conviennent, par exemple, parfaitement aux personnes à mobilité réduite qui souffrent de maladies chroniques. La connectivité sera également indispensable, ces prochaines années, dans le cadre de l'utilisation et de la gestion plus efficaces de l'énergie (par exemple sur les smart grids) et de la transformation des villes en smart cities.



#### L'internet rapide : essentiel au quotidien

Le **téléchargement et le chargement rapides** et efficaces de fichiers et de médias améliorent l'efficacité des collaborateurs et l'expérience en ligne de vos clients. Grâce à un internet rapide, vous avez la certitude que vos fichiers – présentations PowerPoint, dessins techniques, dossiers médicaux... - arrivent immédiatement à bon port. Résultat : **vous gagnez du temps et boostez votre productivité**. Mieux encore : si vos fichiers parviennent toujours chez vos clients sans encombre, **vous améliorez la satisfaction de votre clientèle ainsi que votre image**.

<sup>3</sup> The socio-economic impact of bandwidth, 2013, European commission



## 4 Les nouvelles applications renforcent la demande de bande passante

D'autres applications intéressantes aux yeux des entreprises et nécessitant une connectivité fiable sont celles qui portent sur la sécurité, la formation et la collaboration.

- La **sécurisation des sites professionnels et des immeubles de bureaux** est déjà entièrement contrôlée à distance dans certaines situations. Il est possible de vérifier l'identité de personnes et le statut des portes d'accès en ligne, moyennant une connexion avec une bande passante suffisante. La surveillance vidéo nécessite, quant à elle, des images haute définition et une bande passante ascendante suffisante, car les caméras doivent pouvoir zoomer sur les moindres détails. Ces connexions réseau doivent, par ailleurs, être toujours disponibles et entièrement sécurisées.
- **Des réceptions et services de conciergerie virtuels** avec vidéo HD peuvent tout à fait être mis en œuvre moyennant à de puissants réseaux à large bande passante. À Amsterdam, il existe déjà un poste de police équipé de manière virtuelle – avec la vidéo HD. La haute qualité des images rend possible un véritable contact visuel et donne l'impression que les agents virtuels sont réellement présents.
- Une connexion puissante permet aussi aux **coaches et professeurs** de communiquer directement entre eux, même s'ils ne se trouvent pas au même endroit. À la clé : une réduction des frais de formation et un accès plus large à la formation. Les nouvelles formes d'apprentissage en ligne et à la demande qui existent à l'heure actuelle vont bien au-delà d'une vidéo explicative sur YouTube. Elles posent aussi d'autres exigences : le moindre trouble doit être évité, car il perturbe la bonne interaction entre les participants et le processus d'apprentissage.
- La **collaboration à distance** augmente, notamment en raison des embouteillages persistants et des frais de carburant en hausse, mais également grâce aux nouvelles technologies. La vidéoconférence est bien plus perfectionnée qu'il y a quelques années et est désormais intégrée dans les logiciels de collaboration. Certains s'attendent même à voir apparaître un marché Workforce-as-a-Service (WaaS) dans quelques années et considèrent le nombre croissant de freelances comme un signe annonciateur de cette tendance. Ces tendances sont, elles aussi, résolument tributaires de la qualité de la connexion.



### Streaming d'une vidéo 3D hyperréaliste

Le streaming de vidéos de haute qualité a le vent en poupe et est utilisé à **diverses fins innovantes**. Ainsi, depuis fin 2013, Toerisme Gent informe les voyageurs présents dans la gare de Gand-Saint-Pierre à l'aide d'un point d'information digital diffusant une vidéo 3D hyperréaliste. Il suffit aux voyageurs d'appuyer sur un écran tactile pour entrer en contact avec un collaborateur du service, situé ailleurs dans la ville. Toerisme Gent voit là une façon d'accueillir les touristes au **mieux et de manière personnalisée**. L'application est aujourd'hui utilisée de façon intensive : 500 à 600 fois par jour. Elle est basée sur la technologie de Teleportel. Le transfert des images 3D repose sur une **connexion Telenet de haute capacité**. Pour plus d'informations sur l'application, surfez sur [www.teleportel.com](http://www.teleportel.com).

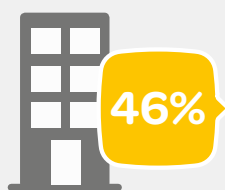




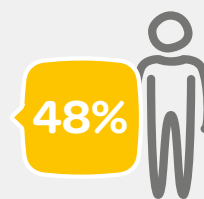
## E-commerce : les mondes en ligne et hors ligne ne font désormais plus qu'un

L'e-commerce a vu le jour il y a 20 ans, lorsque Pizza Hut a lancé son premier service de commande en ligne. Aujourd'hui, 48 % des Belges ont déjà commandé en ligne (une personne sur quatre à l'étranger). En 2013, l'e-commerce belge a enregistré une croissance de 26 % par rapport à l'année précédente. Nous prévoyons une nouvelle croissance du chiffre d'affaires total de l'e-commerce belge en 2014 : il devrait atteindre deux milliards d'euros.<sup>4</sup> L'e-commerce connaît de nombreuses évolutions, dont **l'intégration du commerce en ligne et physique**. Jusqu'il y a peu, ces deux mondes – le cyberspace rapide et le point de vente lent – étaient pratiquement distincts. Maintenant que le nombre de smartphones et de tablettes grimpe en flèche, le fossé se comble. Les entreprises peuvent fournir à leurs clients une **véritable expérience omnicanal**.

Deloitte a testé, en collaboration avec la chaîne britannique de supermarchés Waitrose, une **application pour smartphone qui reconnaît les consommateurs** et leur propose un contenu, des offres et des recommandations personnalisés au moment où ils font leurs courses. L'entreprise affirme que 65 % des commerçants qui associent les univers en ligne et hors ligne dans le cadre d'une approche omnicanal affichent des résultats supérieurs à la moyenne de leur secteur.<sup>5</sup> Pour Deloitte, l'avenir du commerce de détail, des banques et de la concession réside donc dans la convergence des canaux physiques et digitaux. En ce qui concerne les États-Unis, l'entreprise de consultance s'attend, d'ici à la fin de l'année, à ce que la moitié des décisions d'achat prises dans les commerces de détail physiques soient conditionnées par les canaux digitaux.<sup>6</sup> Une étude belge menée par Deloitte démontre que la **communication digitale exerce une grande influence sur le comportement d'achat des acheteurs** de voitures, même si les personnes qui envisagent d'acheter une voiture en ligne ne représentent qu'une minorité.<sup>7</sup> Et plus le smartphone gagnera du terrain, plus **l'impact des canaux digitaux dans les points de vente** se renforcera. Ce secteur nous réserve encore bien d'autres nouveautés.



46 % des grandes entreprises **vendent en ligne**, mais uniquement 20 % des PME.



48 % de la population **achète en ligne**, 28 % à l'étranger

Source : Digital Agenda Scoreboard, European Commission

<sup>4</sup> BeCommerce, Figures & Trends, becommerce.be, 2014

<sup>5</sup> Fifth Annual eCommerce assessment: Digital in the Age of the Connected Consumer, Deloitte, 2014

<sup>6</sup> The New Digital Divide: Retailers, shoppers, and the digital influence factor, Deloitte, 2014

<sup>7</sup> Understanding the Importance of Digital Channels during the Decision Making Process for a new Car, Deloitte, 2014

## 5 Le best effort n'est souvent plus suffisant en termes de connectivité

Les Internet Access Networks, les infrastructures qui régulent le trafic internet international et qui gèrent les parcs de serveurs à travers le monde devront consentir d'importants efforts pour soutenir la croissance de l'internet et de l'économie mondiale ces prochaines années. Au plus près des entreprises et des utilisateurs finaux, les Internet Service Providers (ISP) jouent un rôle majeur, car ils déterminent en grande partie la vitesse et le confort d'utilisation de l'internet.

Les internautes attendent aujourd'hui **une expérience en ligne optimale partout et à tout moment** : au travail, à la maison et en déplacement. Jusqu'il y a peu, le principe du *best effort* était suffisant pour bon nombre d'entreprises, mais ce n'est bien souvent plus le cas aujourd'hui. Le best effort convient toujours parfaitement aux e-mails, à l'échange de documents et à d'autres **applications asynchrones**. Mais l'utilité des **applications synchrones** comme la vidéoconférence, le Voice over IP, la messagerie instantanée et la livraison de contenu en temps réel repose sur une connexion permanente et de qualité. Une bande passante garantie est généralement nécessaire pour ces applications.



### Applications qui exigent une large bande passante

**Le nombre d'applications qui nécessitent une large bande passante continue de croître.**

- > Big data
- > Cloud computing
- > Formation à distance
- > Vidéoconférence
- > ...
- > Surveillance vidéo
- > Cocollaboration
- > Télémedecine
- > Échanges d'images à haute résolution

# Connectivité pour les entreprises

**Les entreprises ont besoin d'une connectivité performante pour mener leurs activités de manière efficace et collaborer facilement. Tant les collaborateurs que les clients et les fournisseurs attendent une connectivité de qualité, une capacité suffisante et une grande disponibilité.**

Tour d'horizon des cinq aspects à prendre en compte lors du choix de la connectivité.

- ① La vitesse ascendante gagne en importance.
- ② Le câble coaxial devient encore plus intéressant pour les entreprises.
- ③ La redondance est une nécessité aujourd'hui.
- ④ Les Software Defined Networks maintiennent les frais de matériel sous contrôle.
- ⑤ La connectivité seule n'est pas suffisante.

## ① La vitesse ascendante gagne en importance

La vitesse ascendante joue aujourd'hui un rôle plus important qu'avant dans le choix de la capacité et de la technologie adéquates. À l'heure actuelle, les collaborateurs déposent régulièrement des fichiers dans le cloud, utilisent plus souvent la vidéo et échangent un volume de fichiers croissant par e-mail ou via d'autres canaux. Ce trafic ascendant nécessite une capacité disponible suffisante. La fibre optique et le câble coaxial sont deux technologies en mesure de répondre à ce besoin de capacité.

La **fibre optique** est le top absolu en termes de performances et de fiabilité. Dans la mesure où, avec la fibre optique, une entreprise dispose de sa propre ligne bien distincte, cette technologie est très prisée pour les applications clés de l'entreprise. Le **câble coaxial** est, toutefois – et de plus en plus –, une option de choix, car il offre une vitesse élevée à un prix intéressant.



Telenet propose aussi le **VDSL**, mais conseille uniquement cette technologie sous la forme de back-up, par exemple en combinaison avec un câble coaxial. Vu la nette différence de capacité avec les autres technologies, le VDSL ne peut plus servir de ligne principale. Les autres solutions telles que la **3G** ou la **4G** offrent, elles aussi, une capacité insuffisante si elles sont utilisées en tant que connexion principale. Elles peuvent cependant faire office de back-up temporaire en situation d'urgence.



## Le cloud : une priorité absolue

Il ressort d'une étude de Beltug, l'association belge des managers ICT, que le cloud est la principale priorité des entreprises sur le plan de l'administration ICT.<sup>8</sup> 12 pour cent de toutes les entreprises belges ont déjà l'e-mail dans le cloud, mais ce chiffre passera à 36 pour cent<sup>9</sup> dans le courant de l'année. En outre, une multitude de services basés cloud sont mis en œuvre pour la collaboration et l'échange de textes, d'images et de vidéos. Autant de flux de données pour lesquels une **connectivité fiable et performante** est cruciale.

**1** Cloud et risques en matière de sécurité

**2** Service Level Agreements pour le cloud

**3** Contrats liés au cloud

## **2** Le câble coaxial devient encore plus intéressant pour les entreprises

En raison de l'augmentation de la capacité, le câble coaxial est devenu beaucoup plus intéressant pour les entreprises ces dernières années. Les applications avancées telles que le cloud computing et la vidéoconférence HD sont parfaitement envisageables à l'aide d'une connexion coaxiale.

<sup>8</sup> The Priorities of the ICT Managers, Beltug, 2014

<sup>9</sup> The Belgian Business ICT Market, Beltug, 2014



Telenet propose depuis longtemps des produits coaxiaux spécifiques à destination des entreprises, comme Corporate Fibernet. Une fois le projet de modification du réseau coaxial de Telenet terminé (il est actuellement en cours), nous pourrions atteindre des **vitesse inédites allant jusqu'à 1 Gb/s** par câble coaxial. « Cette extension du réseau offrira des possibilités infinies en termes de vidéo sur internet, de communication machine-to-machine, d'e-santé, de suivi de la sécurité, de cloud computing et d'autres innovations futures », souligne John Porter, CEO. Le câble coaxial permet aujourd'hui déjà d'atteindre des vitesses de 200 Mb/s, soit des vitesses plus élevées que la connexion DSL la plus rapide disponible sur le marché.

### 3 La redondance, une nécessité

---

Quiconque souhaite garantir la disponibilité de sa connectivité met en place une deuxième connexion, redondante. Voici les combinaisons types : **fibre optique – fibre optique, fibre optique – câble coaxial et câble coaxial - VDSL**. En présence d'une combinaison de type fibre optique – fibre optique, la redondance est envisageable dans diverses topologies, chacune ayant son niveau de garantie spécifique. Le câble coaxial peut également servir de back-up – très efficace en termes de coûts – pour la fibre optique. Dans le cas d'un câble coaxial comme connexion principale, une connexion VDSL redondante est idéale. Telenet propose même, par défaut, Corporate Fibernet (câble coaxial) avec une ligne de back-up VDSL. D'autres combinaisons de technologies d'accès comme le VDSL avec l'ADSL ou la 4G sont envisageables en théorie, mais peu intéressantes et peu performantes dans la pratique. Pour garantir une fiabilité maximale, vous pouvez éventuellement travailler avec deux routeurs, en plus des doubles lignes.

### 4 Les Software Defined Networks maintiennent les frais de matériel sous contrôle

---

Pour bénéficier des vitesses plus élevées des nouvelles connexions internet, le CPE (Customer Premises Equipment), qui comprend notamment les routeurs, les pare-feu et les commutateurs, doit délivrer des performances suffisamment élevées. Si les appareils existants sont insuffisants, ils doivent alors être remplacés par des modèles plus coûteux et plus puissants. De tels investissements peuvent être régulièrement nécessaires. Les Software Defined Networks (SDN) apportent une solution à ce problème. Concrètement ? Un nouveau type de **matériel de base hautement performant** est installé chez le client. Toutes les fonctionnalités du logiciel sont ensuite offertes à partir du réseau. De quoi augmenter les performances et ajouter des fonctionnalités de manière **flexible et rentable**. Il n'est plus nécessaire de remplacer ou d'ajouter du matériel. Les clients finaux peuvent ainsi, par exemple, tirer un trait sur les investissements consentis dans de nouveaux routeurs onéreux à chaque augmentation de la vitesse d'une ligne internet.

Les Software Defined Networks s'inscrivent dans la continuité des **services CPE gérés** que choisissent aujourd'hui de nombreuses entreprises. Corporate Fibernet de Telenet est un exemple de produit doté de tels services CPE gérés. Si une entreprise opte pour Corporate Fibernet, Telenet prend en charge la configuration du routeur et le supervise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La protection avancée contre les virus et les pirates est envisageable à l'aide d'un Secured Internet Gateway (SIG) géré par Telenet.

## Technologies d'accès : fibre optique versus câble coaxial

### Fibre optique

- > Bande passante très élevée
- > Connexion permanente et symétrique
- > Bande passante garantie jusqu'à 1 Gb/s\*
- > Volume de données et nombre d'utilisateurs illimités
- > Multiples possibilités de redondance au niveau IP

Le réseau à fibre optique de Telenet est moins dense que le réseau coaxial, mais est en perpétuelle extension. Nous **ajoutons constamment** des câbles de fibre optique sur les sites professionnels nouveaux et existants.

\* Bande passante au 1/10/2014.

### Câble coaxial

- > Bande passante élevée (jusqu'à 200 Mb/s en downstream et 10 Mb/s en upstream\*)
- > Bande passante garantie jusqu'à 5 Mb/s\*
- > Volume de données et nombre d'utilisateurs illimités
- > Adresses IP fixes
- > Ligne VDSL de back-up avec vitesses élevées (jusqu'à 30 Mb/s en downstream et 6 Mb/s en upstream\*)

Le réseau coaxial est largement répandu. N'importe quelle entreprise peut d'ailleurs **facilement bénéficier** d'une connexion coaxiale **à moindre coût**. La capacité du réseau est étendue en permanence.

## 5 La connectivité seule ne suffit pas

Une connexion rapide piratée est aussi inutile qu'une connexion lente. La **sécurisation** de votre connectivité et de vos réseaux doit résolument s'intégrer dans une vision end-to-end de la disponibilité de votre réseau et de la continuité de vos services. Il en va de même pour le **stockage des données**. En ce qui concerne les solutions SaaS (Software as a Service) de Telenet, par exemple CloudOffice, Hosted SharePoint et Telenet Fileserver, Telenet conserve automatiquement un back-up sécurisé des données pour éviter les pertes. Dynamic Cloud, la solution IAAS (Infrastructure as a Service) de Telenet offre la possibilité d'ajouter des services de back-up à un serveur virtuel. Lorsque vous évaluez un partenaire en matière de connectivité, examinez toujours l'offre et la qualité de ce type de services à valeur ajoutée. Découvrez l'offre complète Telenet for Business sur [business.telenet.be](http://business.telenet.be)

## Les Grands Travaux du Réseau.

Dans la mesure où, vu l'augmentation du trafic, une connexion en ligne n'est possible que via une **autoroute digitale plus large**, Telenet investira, ces cinq prochaines années, dans l'extension de son réseau câblé. Le projet *Les Grands Travaux du Réseau* est le plus important projet d'investissement de l'histoire de Telenet. « Telenet a toujours été un pionnier et nous entendons, aujourd'hui encore, contribuer à façonner l'avenir digital en Flandre », souligne le CEO, John Porter.

Au total, 150.000 amplificateurs et 1,8 million d'autres composants, comme les taps et les splitters, seront adaptés sur l'ensemble du réseau de Telenet. L'autoroute digitale passera ainsi de 600 Mégahertz (MHz) à **1 Gigahertz (GHz)**. Grâce à cette extension, Telenet garantira la fluidité du trafic internet toujours croissant, mais aussi la disponibilité **d'applications digitales plus nombreuses, plus rapides et plus performantes** pour tous les clients Telenet du marché. Le réseau pourra atteindre, à terme, **des vitesses inédites** allant jusqu'à 1 Gb/s.

Pendant les travaux, Telenet accompagnera ses clients professionnels afin de garantir la continuité de leurs activités et, au besoin, de les assister dans la recherche de **solutions de back-up adaptées**. Les entreprises amenées à subir des perturbations seront contactées huit semaines au préalable et tout sera mis en œuvre pour **minimiser les désagréments**.

### En savoir plus ?

Consultez votre account manager chez Telenet, surfez sur [telenet.be/travauxdanslarue](https://telenet.be/travauxdanslarue) ou appelez le 0800 60 800.





## Telenet for Business est la division B2B expérimentée et spécialisée de Telenet.

Notre réputation repose en grande partie sur un service de très haute qualité. Nous nous distinguons aussi par notre portefeuille étendu de produits et de services en télécommunication, sécurisation et hébergement.

### Les principaux avantages

- > Un acteur aguerri, alignant des références dans tous les segments du marché
- > Une redondance effective, obtenue grâce à la combinaison de technologies d'accès : câble coaxial, fibre optique, VDSL et 4G
- > Une présence dans toute la Belgique et au Luxembourg, avec un propre réseau
- > Une approche proactive et orientée client, avec des services B2B et une assistance 24/7
- > Une fiabilité avérée et des Service Level Agreements avec différents niveaux de garantie de qualité
- > Un contrôle qualité constant