

# Internet, données et entreprises en Belgique

## L'eBusiness continue à se développer

78%

des entreprises belges ont un site Web ou une page d'accueil. Un score déjà très honorable mais nos pays voisins font encore (un peu) mieux. Les chefs de file sur ce plan sont les pays scandinaves.

40%

ont intégré tous leurs processus dans le cadre d'un ERP. Nous sommes le deuxième pays d'Europe dans ce domaine, après la Suède.

89%

recourent à des services d'e-government.

62%

recourent à la 'communication unifiée' et 19 % comptent s'y mettre au cours de l'année.

54%

optent pour le VoIP/SIP Trunking. 6 % viendront encore s'y ajouter en cours d'année.

3/10

Mais 3 sur 10 envoient et reçoivent des e-factures. En Finlande, le chiffre est de 7 sur 10.

18%

18 % seulement fournissent un appareil mobile à plus de 20 % de leur personnel. Un chiffre inférieur à la moyenne européenne (20 %) et nettement en dessous des Pays-Bas (29 %) et de la Finlande, classée en première position (42 %).

## Le cloud : une priorité absolue

1

Cloud et risques en matière de sécurité

2

Service Level Agreements pour le cloud

3

Contrats liés au cloud

## eCommerce is populaire



46%

46 % des grandes entreprises vendent en ligne, mais uniquement 20 % des PME.



48%

48 % de la population achète en ligne, 28 % à l'étranger



## Les consommateurs aiment :



Les consommateurs aiment : les transactions bancaires, les jeux, la musique et les films en ligne. Plus de la moitié de la population ayant entre 16 et 74 ans utilise Internet à cet effet.