

Bijzondere voorwaarden **KING & KONG Business**

■ 1 Algemeen

De algemene voorwaarden Telenet Business voor producten en diensten bestemd voor zelfstandigen en kleine bedrijven (m.i.v. de daarin vervatte bijzondere voorwaarden) (de "Algemene Voorwaarden"), gebruiksvoorwaarden en productspecificaties van Telenet Business zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op King Business en Kong Business. De specificaties van King Business en Kong Business worden vermeld op de productpagina die de Klant kan raadplegen op www.telenet.be.

■ 2 Mobiele telefonie en mobiele data

Algemeen

2.1 Bij King Business en Kong Business kan een (forfaitair of onbeperkt) volume belminuten en/of sms'en en/of mobiele data inbegrepen zijn in de maandelijkse abonnementsprijs (de "Bundel"). Indien de Bundel op het einde van de facturatieperiode niet (volledig) werd verbruikt, worden de overgebleven belminuten en/of sms'en en/of mobiele data niet overgedragen naar de volgende facturatieperiode. Indien het in de Bundel eventuele inbegrepen volume aan mobiele data volledig werd verbruikt, wordt het mobiel internetverbruik tot het einde van de facturatieperiode gepauzeerd. Indien het in de Bundel eventuele inbegrepen volume aan belminuten en/of sms'en volledig werd verbruikt, wordt extra verbruik bijkomend aangerekend.

2.2 Met uitzondering van oproepen/sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, ...) en het gebruik van diensten van derde partijen (dewelke steeds bijkomend aangerekend worden), zijn de in de Bundel inbegrepen belminuten en sms'en enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) vanuit België naar Belgische nummers, en (ii) vanuit de EU Zone naar Belgische nummers en naar nummers in de andere landen van de EU Zone. Eventuele in de Bundel inbegrepen mobiele data zijn enkel geldig in België en de andere landen van de EU Zone. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is ieder ander verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt zulk verbruik steeds bijkomend aangerekend.

2.3 Een eventueel in de Bundel inbegrepen "onbeperkt" volume is enkel geldig op voorwaarde van een normaal gebruik, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden. In geval van een aanbod van onbeperkt mobiel bellen en/of sms'en zal een verbruik dat 30.000 minuten en/of 30.000 sms'en overschrijdt in elk geval niet worden beschouwd als een normaal gebruik van de dienst; indien langer dan 30.000 minuten wordt gebeld of meer dan 30.000 sms'en worden verstuurd, zal de betrokken dienst tot het einde van de facturatieperiode worden gepauzeerd. In geval van een aanbod van onbeperkte mobiele data, moet de Klant, tenzij anders uitdrukkelijk bepaald, rekening houden met:

- een verbruiksgrens in België van max. 40 GB. Indien de Klant deze verbruiksgrens overschrijdt, kan de Klant tot het einde van de facturatieperiode verder surfen aan een verminderde snelheid van 512 kbps;
- een verbruiksgrens in de andere landen van de EU Zone van max. 43 GB. Indien de Klant deze verbruiksgrens overschrijdt, kan de Klant tot het einde van de facturatieperiode verder surfen aan normale snelheid waarbij extra verbruik bijkomend zal aangerekend worden aan 0,003 EUR (excl. BTW) per MB.

Versie: juli 2022 (v4)



Bijzondere voorwaarden **KING & KONG Business**

2.4 De simkaarten mogen enkel ter beschikking gesteld worden aan de werknemers of aangestelden van de Klant, in het kader van de bedrijfsvoering. De simkaart(en) moeten binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst geactiveerd worden. De niet (tijdige) activering van de simkaart wordt beschouwd als een opzegging van de overeenkomst. Indien de activering niet kan doorgaan omwille van technische redenen, voorziet Telenet de Klant van een nieuwe simkaart met een nieuw mobiel nummer. De toekenning van een nieuw mobiel nummer kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens Telenet.

2.5 Indien de Klant overstapt naar een King Business of Kong Business abonnement waarin een hoger volume mobiele data inbegrepen is dan in zijn huidige King Business of Kong Business abonnement (een "Upgrade"), zal het nieuwe abonnement onmiddellijk beschikbaar zijn tijdens de lopende facturatieperiode. Indien de Klant overstapt naar een nieuw abonnement waarin een lager mobiel internetvolume inbegrepen is dan in zijn huidige abonnement (een "Downgrade"), zal het nieuwe abonnement pas in werking treden vanaf de eerste dag van de eerstvolgende facturatieperiode. In eenzelfde facturatieperiode kan de Klant naar een Upgrade niet vervolgens een Downgrade doen. De Klant dient de Up- en Downgrades te goeder trouw aan te vragen. Telenet behoudt zich het recht voor om bij het frauduleus doorvoeren van Up- en Downgrades het werkelijke meerverbruik aan te rekenen.

■ 3 Overige bepalingen

3.1 De King Business en Kong Business abonnementen zijn overeenkomsten van onbepaalde duur en kunnen op elk moment kosteloos worden opgezegd. Als de Klant - in combinatie met het afnemen of aanhouden van een King Business of Kong Business abonnement - korting heeft verkregen op de aankoop van één of meerdere toestellen, dan zal Telenet de Klant bij de opzegging van het abonnement echter wel een vergoeding aanrekenen gelijk aan de restwaarde van de korting op het/de toestel(len), indien de minimumduur voor het verkrijgen van de toestelkorting op het moment van de opzegging nog niet was verstreken. Meer info kan de Klant terugvinden in de tabel 'restwaarde toestelkorting' bij de overeenkomst.

Versie: juli 2022 (v4)

