



TELENET BUSINESS MOBILE

Introduction au portail Fleet pour Fleet Managers



PORTAIL FLEET

Instructions étape par étape



BUSINESS

TB Mobile Portail : l'outil essentiel pour le Fleet manager

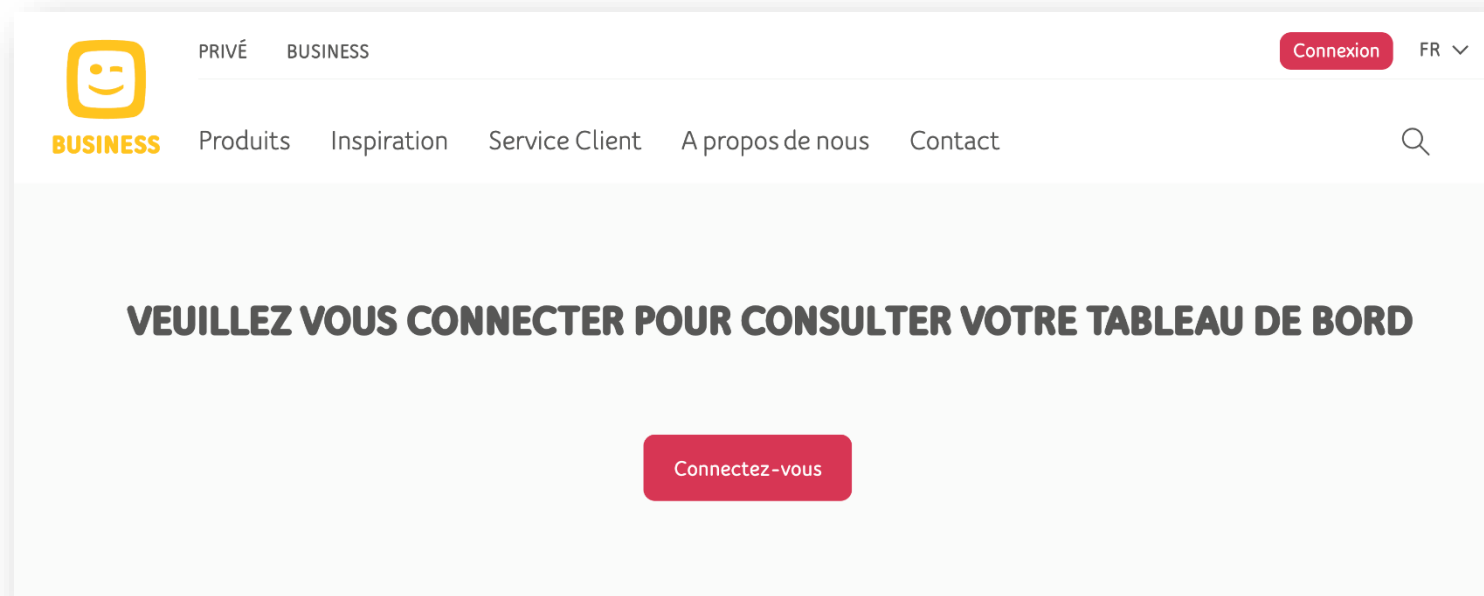
Fonctionnalités du portail:

- **Gestion de la flotte**
 - Création
 - Créer un nouvel utilisateur
 - Activer une carte SIM
 - Gestion
 - Sim swap
 - Suspendre/ réactiver une carte SIM
 - Modifier les données d'un utilisateur
 - Modifier un plan tarifaire/ des options
 - Modifier un profil split bill/ un billing account
 - Obtenir un aperçu des cartes SIM en Excel
 - Désactivation
 - Signaler le départ d'un employé
- **Notifications & blocages**
 - Définir les notifications liées aux communications hors abonnement
 - Bloquer certains types de consommation
 - Fixer une limite pour les paiements par téléphone portable
- **Pack de groupe**
 - Commander/ modifier le pack
 - Consulter la consommation
- **Consommation et facturation**
 - Aperçu des factures
 - Paiement en ligne
- **Information et aide**
 - Créer un ticket technique
 - Afficher le contrat
 - Commander de nouvelles cartes SIM pour une nouvelle activation ou un remplacement de carte SIM
- **Gestion des utilisateurs**
 - Créer le profil d'autres Fleet managers
 - Modifier les rôles
 - Renvoyer les invitations pour la création de profil

COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL?

- Lors de l'activation de votre contrat, une invitation vous sera envoyée par e-mail afin de créer vos accès au portail Fleet
- Complétez tout d'abord la création de votre profil

Rendez-vous ensuite sur la page <http://www2.telenet.be/business/fr/service-client/ucc/utilisateur>



- Cliquez sur « Connexion »

COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL?

<http://www2.telenet.be/business/fr/service-client/ucc/utilisateur>

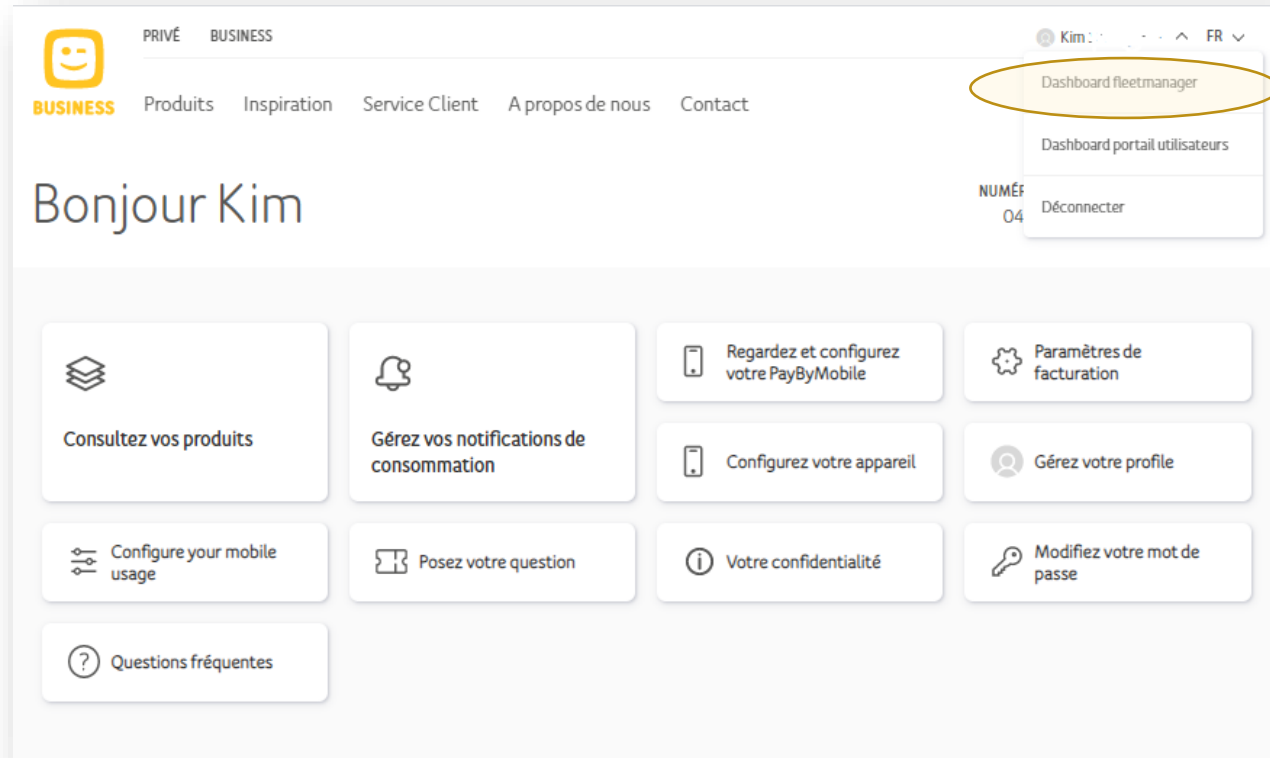


The screenshot shows the Telenet login interface. At the top right, there is a language selector 'FR' with a dropdown arrow. The Telenet logo, a yellow smiley face, is on the left, followed by the word 'TELENET' in bold. Below the logo is a 'Login' label and a 'Oublié?' link. A text input field is provided for the login. Underneath is a 'Mot de passe' label and another 'Oublié?' link. The password input field contains the placeholder text 'Le mot de passe est sensible à la'. A red 'Connexion' button is positioned below the password field. A checked checkbox is next to the text 'Rester connecté'. Three social login options are listed: 'Se connecter avec itsme' (with itsme logo), 'Se connecter avec Facebook' (with Facebook logo), and 'Se connecter avec Google' (with Google logo). At the bottom, there is a link: 'Pas encore de login ? Créez-en un.'

- Entrez votre identifiant et votre mot de passe en tant que gestionnaire de la flotte

COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL?

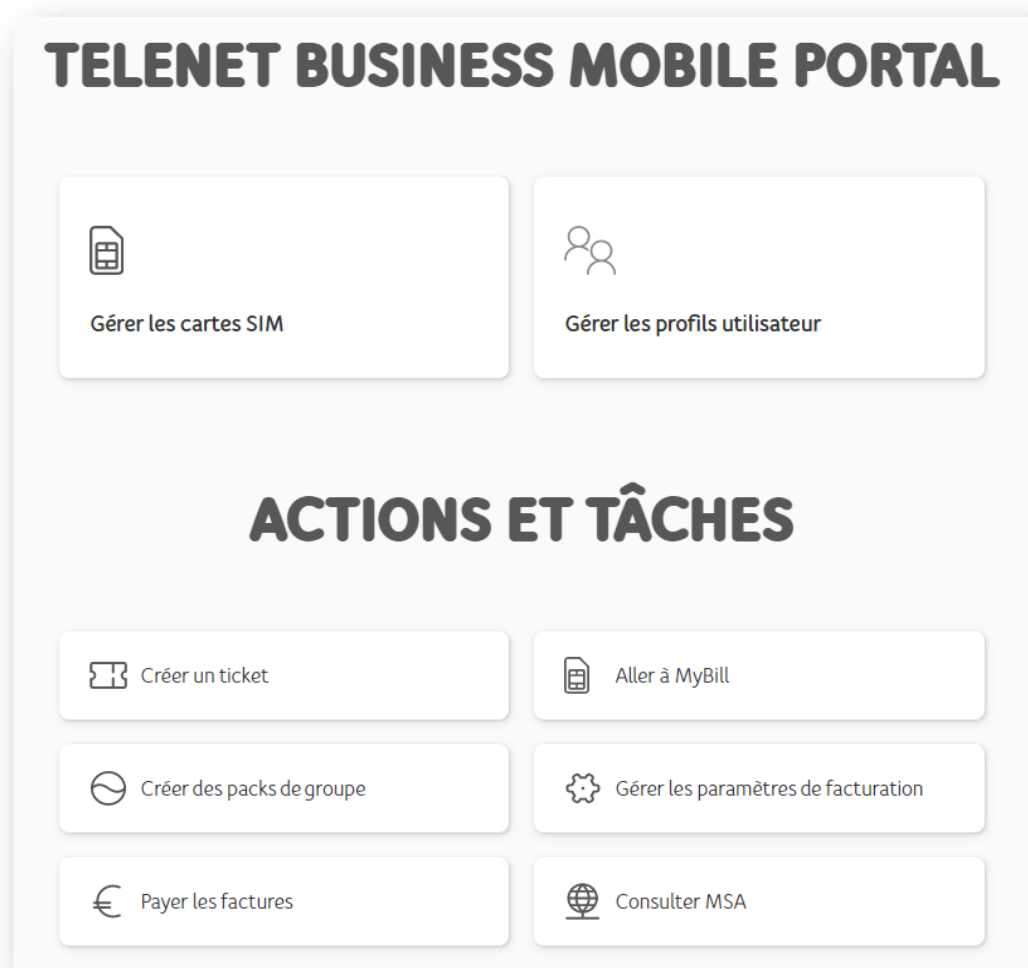
<http://www2.telenet.be/business/fr/service-client/ucc/utilisateur>



- Cliquez sur Tableau de bord du gestionnaire de flotte

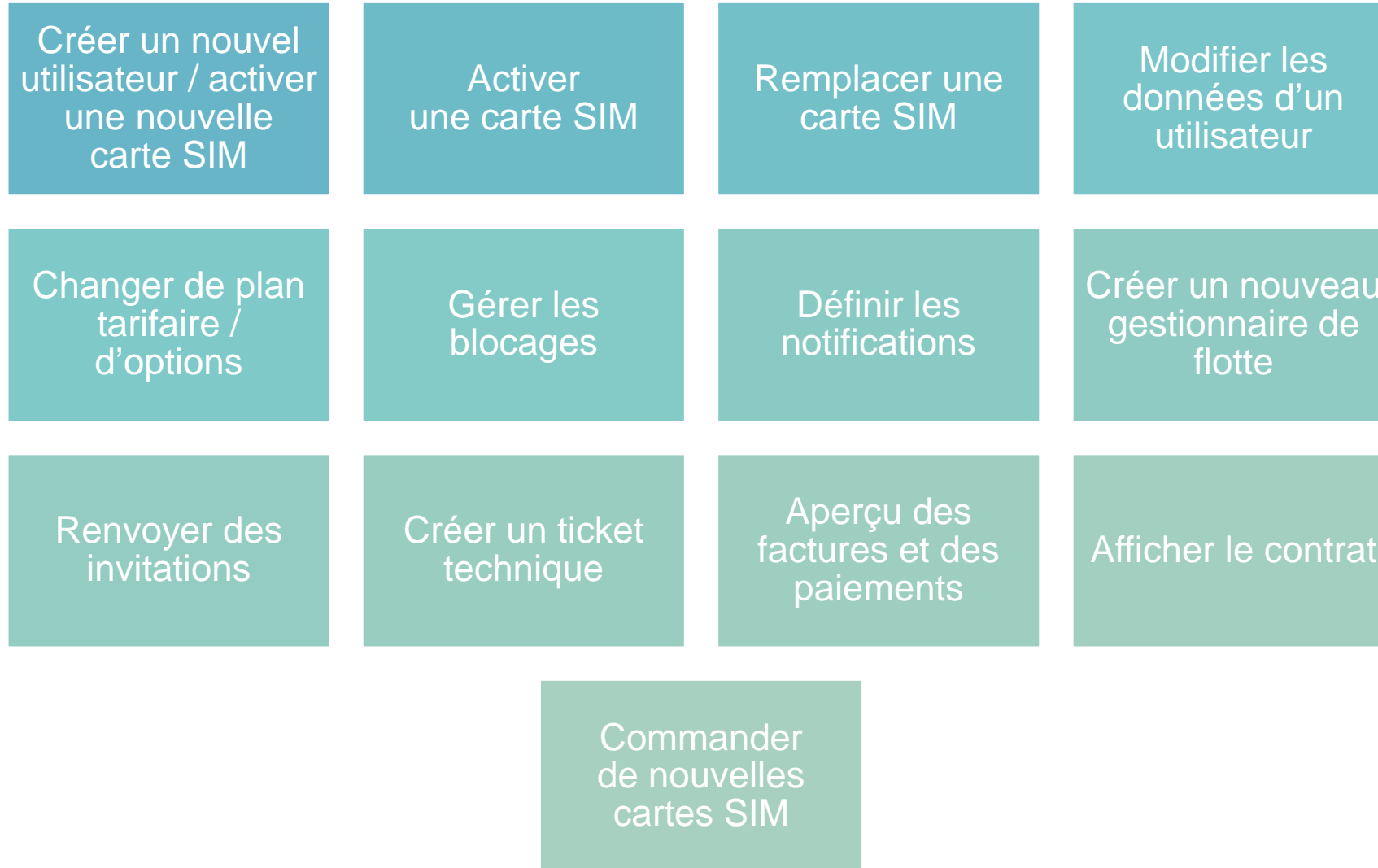
COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL?

<http://www2.telenet.be/business/fr/service-client/ucc/utilisateur>



- Le tableau de bord du Fleet portail s'affiche

Fonctionnalités du Portail Fleet – explication étape par étape





Back to
overview

CREER UN NOUVEL UTILISATEUR / ACTIVER UNE NOUVELLE CARTE SIM



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to overview

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

Recherchez

Tout sélectionner

Exporter vos fact.

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 34 14 90		Mobile 1	ACTIVE	101032591	Consulter les options +
<input type="checkbox"/>	0489 58 05 23		Mobile 1	ACTIVE	101032580	Consulter les options +
<input type="checkbox"/>	0489 22 45 26		Mobile Europe	ACTIVE	101032580	
<input type="checkbox"/>	0489 00 26 81		Mobile 1	ACTIVE	101032591	
<input type="checkbox"/>	0489 00 24 92		Mobile Start +	ACTIVE	101032580	
<input type="checkbox"/>	0487 07 60 54		Mobile 1	ACTIVE	101032591	

Remplacer la carte SIM | Gérer la carte SIM | Anuler le numéro de téléphone

- Cliquez sur Ajouter un carte SIM



Back to
overview

☰ Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM

Ajouter une carte SIM

Configurer une nouvelle carte SIM

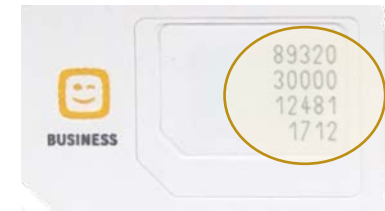
Entrez le numéro de carte SIM

(893203) - Entrez le numéro de la carte

Plus de cartes SIM vierges en stock? [Commander de nouvelles cartes SIM](#)

< Back Continuer >

- **Entrer le numéro de carte SIM**





Back to
overview

Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM +
- Choisissez un profil split bill**

Ajouter une carte SIM

S'agit-il d'une facture partagée?

oui

non

[Retour](#) [Continuer](#)

- **Sélectionnez Non s'il ne s'agit pas d'un split bill**



Back to
overview

←←← Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM
- Choisissez un profil split bill**
- Profil Split Bill: Non
- Profil d'utilisateur: Oui

Ajouter une carte SIM

Créer un nouveau profil d'utilisateur

Description

Entrez une description.

Civilité

Choisissez une civilité

Prénom de l'utilisateur

Entrez un prénom

Nom de famille de l'utilisateur

Entrez un nom de famille

Date de naissance

Jour Mois Année

Adresse e-mail

Entrez une adresse e-mail

Numéro de téléphone

Entrez un numéro de téléphone

Langue

Choisissez une langue

- **Complétez les informations du profil à créer**



Back to
overview

... Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM +
- Choisissez un profil split bill +
- Choisissez un plan tarifaire**

Ajouter une carte SIM

Choisissez un plan tarifaire

Abonnements mobiles

Mobile Europe +	Mobile 1 +
Mobile Start +	Mobile Contact +
Mobile Start +	Mobile Limitless +

Abonnements data mobiles

Mobile Data 12 +	Mobile Data 20 +
Mobile Data 50 +	

- **Sélectionnez le plan tarifaire**

... Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM +
- Choisissez un profil split bill +
- Choisissez un plan tarifaire** -

Plan tarifaire : Mobile Europe ✎

Ajouter une carte SIM

Choisissez les options pour ce plan tarifaire

- **Ajoutez des options**



Back to
overview

... Vous avez suivi ces étapes:

- Configurer la carte SIM +
- Choisissez un profil split bill +
- Choisissez un plan tarifaire +
- Billing account**

Ajouter une carte SIM

Choisissez un billing account

100457319
Katwielweg - Antwerpen 2, 2050 België

- **Sélectionnez le billing account**



Back to
overview

☰ Vous avez suivi ces étapes:

Ajouter une carte SIM

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser?

- Configurer la carte SIM +
- Choisissez un profil split bill +
- Choisissez un plan tarifaire +
- Billing account +
- Options pour le numéro de téléphone**

Numéro de téléphone existant

Nouveau numéro de téléphone

- **Sélectionnez votre préférence**
 - **Numéro existant**
 - **Nouveau numéro**

Procéder à l'activation en suivant les étapes de la sections **Activer une nouvelle carte SIM**



Back to
overview

ACTIVER UNE NOUVELLE CARTE SIM



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to
overview

PRIVÉ BUSINESS Margaux FR

Produits Inspiration Service Client A propos de nous Contact

Retour au tableau de bord

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

Recherchez

Tout sélectionner Exporter vers Excel

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input type="radio"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options +
<input checked="" type="radio"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		
<input type="radio"/>	0488 26 70 74		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

1 carte SIM sélectionnée

Activer la carte SIM Désactiver la carte SIM Arrêter le numéro de téléphone

- Sélectionnez la ligne à activer
- Cliquez sur Activer la carte SIM



Back to
overview

ACTIVER CARTE SIM ×

Démarrer l'activation de la carte SIM le

Choisissez une date entre :
30/03/2021 - 29/04/2021

30/03/2021

Fixer la date

- **Complétez la date d'activation**
- **Cliquez sur Fixer la date**



Back to overview

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

✓ La carte SIM sera activée le 30/03/2021

Recherchez

Tout sélectionner

Exporter vers Excel

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input type="radio"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options
<input checked="" type="radio"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		



Back to
overview

SIM SWAP



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to
overview

[Retour au tableau de bord](#)

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

[Ajouter une carte SIM](#)

Recherchez

Tout sélectionner [Exporter vers Excel](#)

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options	
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING			
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319		

[Remplacer la carte SIM](#) [Gérer la carte SIM](#) [Arrêter le numéro de téléphone](#)

- **Sélectionnez une ligne**
- **Cliquez sur Remplacer la carte SIM**
- **Entrez le numéro de la nouvelle carte SIM**
- **Cliquez sur Confirmer**

Remplacer le numéro de carte SIM pour 0489744365

Nouveau numéro de carte SIM

(893203) - Entrez le numéro de carte SIM

Besoin d'une nouvelle carte SIM ? [Commander maintenant](#)

[Confirmer](#)



Back to
overview

MODIFIER LES DONNÉES DES UTILISATEURS

UNIQUEMENT POSSIBLE SI L'UTILISATEUR N'A PAS ENCORE CONFIRMÉ SES DONNÉES



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to
overview

PRIVÉ BUSINESS

Produits Inspiration Service Client A propos de nous Contact

FR

Retour au tableau de bord

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

Recherchez

Tout sélectionner Exporter vers Excel

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

Remplacer la carte SIM **Gérer la carte SIM** Arrêter le numéro de téléphone

- **Sélectionnez une ligne**
- **Cliquez sur Gérer la carte SIM**



Back to
overview

MODIFIER LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR



Modifier les données pour le numéro
0489 74 43 65

Détails de l'utilisateur



Détails de l'utilisateur



Adresse

Numéro de carte SIM

8932030000205518327

PUK

51213732



Produits

Description



Blocages



Limite PayByMobile



Plus

Civilité

Mme.

Prénom de l'utilisateur

Nom de famille de l'utilisateur

Date de naissance

01

Février

2000

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Langue

Néerlandais

Insérer une carte SIM

Mettre en pa...

Enregistrer

- Ajoutez les détails de l'utilisateur, s'ils n'ont pas encore été complétés
- Cliquez sur Enregistrer



Back to
overview

MODIFIER LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR



Modifier les données pour le numéro
0489 74 43 65

Adresse



Détails de l'utilisateur



Adresse

Code postal
2050

Localité
Antwerpen



Produits

Rue et numéro
Katwilgweg 2

Boîte



Blocages



Limite PayByMobile



Plus

- Consulter l'adresse d'un utilisateur



Back to
overview

MODIFIER UN PLAN TARIFAIRE/ DES OPTIONS



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to
overview

< Retour au tableau de bord

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

Recherchez

Tout sélectionner

Exporter vers Excel

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

Remplacer la carte SIM

Gérer la carte SIM

Arrêter le numéro de téléphone

- Sélectionnez une ligne
- Cliquez sur Gérer la carte SIM



Back to
overview

MODIFIER LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR



Modifier les données pour le numéro
0489 74 43 65



Vos produits



Détails de l'utilisateur



Adresse



Produits



Blocages



Limite PayByMobile



Plus

Plan tarifaire

Mobile Contact

[Modifier](#)

Billing account

100457319

[Modifier](#)

Options

[Ajouter des options](#)

[Supprimer des options](#)

Profil split bill

New Split Billing Profile #1

[Modifier](#)

- Pour modifier un plan tarifaire:
 - Cliquez sur le lien **Modifier** à droite de l'abonnement
- Pour ajouter/supprimer des options
 - Cliquez sur le lien à droite des options



Back to
overview

Gérer vos plans tarifaires

Choisissez un plan tarifaire

Catégorie

Abonnements mobiles

- Mobile 1
- Mobile Europe**
- Mobile Limitless
- Mobile Start
- Mobile Start +

Abonnements data mobiles

- Fleet Data 12
- Fleet Data 20
- Fleet Data 50

Vérifier les numéros sélectionnés

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	PLAN TARIFAIRE PRÉCÉDENT	NOUVEAU PLAN TARIFAIRE
0489744365	Mobile Contact	Mobile Europe

Annuler les modifications

Appliquer les modifications

- **Sélectionnez le plan tarifaire choisi et cliquez sur Appliquer les modifications**



Back to overview

Ajouter des options

Ajoutez ici des options pour les numéros mobiles sélectionnés.

Ajouter des options

Option Title

Small option + Medium option +

Large option + X-Large option +

Unlimited option ✓

Vérifier les numéros sélectionnés

Afficher uniquement les modifications

Numéro de téléphone	OPTIONS
0489 74 43 65	Ce numéro mobile n'a pas d'options pour le moment.

Annuler les modifications Enregistrer les modifications

- **Ajoutez les options de votre choix**
- **Cliquez sur Enregistrer les modifications**



Back to
overview

Supprimer des options

Supprimez ici des options pour les numéros mobiles sélectionnés.

Supprimer des options

Option Title

Small opti

Vérifier les numéros sélectionnés

Afficher uniquement les modifications

Numéro de téléphone	Options
0489 74 43 65	Ce numéro mobile n'a pas d'options pour le moment.

Annuler les modifications Enregistrer les modifications

- **Sélectionnez les options à supprimer**
- **Cliquez sur Enregistrer les modifications**



Back to
overview

- **Il est également possible d'ajouter ou de supprimer des options sur plusieurs lignes de façon simultanée**

<input type="radio"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options +
<input type="radio"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input checked="" type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	
<input checked="" type="checkbox"/>	0488 09 24 71	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

Ajouter des options ➤ Supprimer des options



Back to
overview

GESTION DES BLOCAGES



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les cartes SIM »



Back to overview

< Retour au tableau de bord

VUE D'ENSEMBLE DES CARTES SIM

Ajouter une carte SIM

Recherchez

Tout sélectionner

Exporter vers Excel

	Numéro de téléphone	Description	Tarif	Statut	Billing account	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Consulter les options +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

Remplacer la carte SIM | **Gérer la carte SIM** | Arrêter le numéro de téléphone

- Sélectionnez une ligne
- Cliquez sur Gérer la carte SIM



Back to
overview

MODIFIER LES DONNÉES DE L'UTILISATEUR



Modifier les données pour le numéro
0488 26 70 74



Détails de l'utilisateur



Produits



Blocages



Limite PayByMobile



Plus

Vos cartes SIM

Récapitulatif de vos cartes SIM

Tous les services

Bloquer tous les appels entrants et sortants, SMS et données mobiles



Général

Bloquer les appels entrants



Bloquer les appels sortants



Bloquer les SMS entrants



Bloquer les SMS sortants



Bloquer les MMS



Bloquer les données mobiles



Bloquer les appels de Belgique vers l'étranger



De l'étranger

Bloquer tous les appels entrants et sortants, SMS et données mobiles à l'étranger



Bloquer les appels entrants à l'étranger



Bloquer les appels sortants à l'étranger



- Cliquez sur l'onglet Blocages
- Activer/ désactiver les blocages que vous souhaitez



[Back to
overview](#)

DÉFINIR LES NOTIFICATIONS LIÉES AUX CONSOMMATIONS HORS ABONNEMENT



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Créer des packs de groupe »



Back to
overview

< Retour au tableau de bord

CONSOMMATION DES PACKS DE GROUPE



100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen



Notifications de consommation pour les packs de groupe

Derrière mise à jour le: 30 mars 2021

Shared Voice National 15000 min

15000 mins
Remaining out
of 15000 mins

Supprimer le pack de groupe



Ajouter un pack de groupe

- Cliquez sur Notifications de consommation pour les packs de groupe



Back to
overview

< Retour au tableau de bord

NOTIFICATION DE CONSOMMATION PACKS DE GROUPE



100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen



Consommation des packs de groupe

Notifications en cas de consommation supplémentaire

Notification par numéro de téléphone en cas de consommation
supplémentaire.

Limite de consommation supplémentaire par numéro de
téléphone :

€ 50



Pack de groupe

Notification lorsque 75%, 90% et 100% du pack de groupe a été consommé.

Important : ces paramètres sont valables pour tous les fleet managers de votre entreprise.

Sauvegarder

- **Activez les notifications en cas de consommation supplémentaire**
- **Modifiez le montant auquel la notification vous est envoyée**
- **Cliquez sur Sauvegarder**



Back to
overview

CREER UN NOUVEAU FLEET MANAGER



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les profils utilisateur »



Back to overview

1. Cliquez sur Créer un nouvel utilisateur

GÉRER LES PROFILS UTILISATEUR

Rechercher

Description	Rôle	Statut	numéros de téléphone	
<input type="radio"/>	Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input type="radio"/>	Malina	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 de 2 résultats affichés

Créer un nouvel utilisateur



2. Complétez les détails de l'utilisateur et sauvegardez

Ajouter les détails de l'utilisateur

CIVILITÉ
Choisissez la civilité.

PRÉNOM DE L'UTILISATEUR
Entrez le prénom.

NOM DE FAMILLE DE L'UTILISATEUR
Entrez le nom de famille

DATE DE NAISSANCE
Jour Mois Année

ADRESSE E-MAIL
Entrez une adresse e-mail.

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
Entrez un numéro de téléphone

LANGUE
Choisissez une langue.

Créer un nouvel utilisateur



Back to
overview

RENOYER DES INVITATIONS POUR LA CREATION DE PROFIL



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez « Gérer les profils utilisateur »



Back to
overview

GÉRER LES PROFILS UTILISATEUR

Créer un nouvel utilisateur

Rechercher

Description	Rôle	Statut	numéros de téléphone
<input type="radio"/> Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input type="radio"/> Malina	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 de 2 résultats affichés

- Une invitation ne peut être renvoyée que si l'utilisateur n'a pas encore confirmé la création de son profil
- Choisissez un profil n'ayant pas encore été validé
- Cliquez sur Renvoyer l'invitation

<input type="radio"/> Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input checked="" type="radio"/>	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 de 2 résultats affichés

PRODUITS	SECTEURS	APPLIS & SERVICES	CONTACT & CONSEILS
CLIC	Indépendants & Professions Libérales	Webmail	Par Téléphone
CLIC Bureau	Vente Au Détail & Chaînes	Mijn Telenet	Par E-Mail
Internet	Horeca	A-Desk	A-Desk
Téléphonie Fixe	Banque & Assurances	MyBill	Parcs D'entreprises



Renvoyer l'invitation



L'utilisateur quitte l'entreprise



Back to
overview

CRÉER UN TICKET TECHNIQUE



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez «Créer un ticket»



Back to
overview

1. Sélectionnez l'objet de votre ticket

CRÉER UN TICKET

Objet de votre ticket

Objet

Choisissez un objet.

Envoyer

2. Sélectionnez une option dans Plus de détails

CRÉER UN TICKET

Objet de votre ticket

Objet

Options des cartes SIM

Plus de détails

Choisissez parmi plus de détails.

- Reactiver les cartes SIM en pause
- Arreter mettre en pause les cartes SIM
- Supprimer les cartes SIM non actives
- Ajouter des salaires via CSV
- Commander des cartes SIM vierges

3. Complétez les champs et cliquez sur Envoyer

Objet de votre ticket

Objet

Options des cartes SIM

Plus de détails

Reactiver les cartes SIM en pause

Numéro de téléphone

Entrez le numéro de téléphone.

Date pour cette action

Choisissez une date

Votre message

Entrez votre message ici.

Charger une pièce jointe
Sélectionnez votre pièce jointe

Vous ne pouvez ajouter que 4 pièces jointes

Votre adresse e-mail

margaux.sastre@staff.telenet.be

Votre numéro mobile

0488339485

Envoyer



Back to
overview

APERÇU DES FACTURES ET PAIEMENTS



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez «Payer les factures»



Back to
overview

< Retour au tableau de bord

VOS FACTURES



100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen



Paramètres

MODE DE PAIEMENT :

Virement

[Demander une domiciliation](#)

FACTURE ENVOYÉE PAR:

E-mail

[Plutôt via Doccle?](#)

SOLDE IMPAYÉ

91,61 €

TVA comprise

DATE	FACTURE	MONTANT	FICHER	SOLDE IMPAYÉ
22/03/2021	213800090167	91,61 €	Téléchargez	Payez 91,61 €

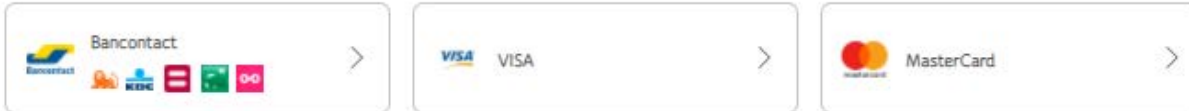
- Consultez une facture en cliquant sur le lien **Télécharger**
- Pour régler le montant ouvert, cliquez sur le bouton **Payer**

PAYER VOTRE FACTURE

À PAYER

91,61 €
TVA comprise

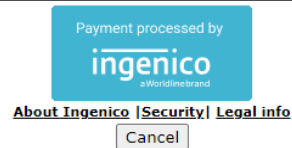
Méthodes de paiement



Payment confirmation

Order reference : 100001952839
Total charge : 182.83 EUR
Beneficiary : Telenet BV

Pay with : **VISA**
Cardholder's name* : NKABBANIWHIZZ OKTO
Card number* :
Expiry date (mm/yyyy)* : /
Card verification code* : [What is this?](#)
* Mandatory fields



[Back to overview](#)

- Choisissez votre méthode de paiement
- Suivez les instructions correspondant à la méthode de paiement choisie



Back to
overview

CONSULTER LE CONTRAT



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Plans tarifaires et options retenues

- Sélectionnez «Plans tarifaires et options retenues»



Back to overview

PLANS TARIFAIRES ET OPTIONS RETENUES

PLANS TARIFAIRES PACKS DE GROUPE

Option	Mobile	Mobile	Mobile	Mobile	Mobile	Mobile	Data	D
Mobile 1 € 5.00 p/m	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajc
Mobile Europe € 45.00 p/m								
Mobile Start € 10.00 p/m								
Mobile Contact € 20.00 p/m								
Mobile Start + € 10.00 p/m								
Mobile Limitless € 33.00 p/m								
Mobile Data 20 € 20.00 p/m								
Mobile l € 12.00 p								
Data Asia business 600 MB	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00
Voice National 100 min	€ 3.00	Sans objet	€ 3.00	Sans objet	€ 3.00	Sans objet	Sans objet	Sans obj
Data Asia tech 3 GB	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00
Data National 10 GB	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	Sans objet	€ 25.00	€ 25.00

- Consultez la combinaison de plans tarifaires et options disponibles dans votre contrat
- Consultez les packs de groupe pour votre contrat



Back to
overview

COMMANDER DE NOUVELLES CARTES SIM



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Gérer les cartes SIM



Gérer les profils utilisateur

ACTIONS ET TÂCHES



Créer un ticket



Aller à MyBill



Créer des packs de groupe



Gérer les paramètres de facturation



Payer les factures



Consulter MSA

- Sélectionnez «Créer un ticket»



Back to
overview

Objet de votre ticket

Objet

Options des cartes SIM

Plus de détails

Commander des cartes SIM vierges

Commander des cartes SIM vierges

Nombre de cartes SIM

Adresse

Pays

Belgique

Code postal

2050

Localité

Ancwerpen

Rue

Katwilgweg

Numéro

2

Numéro suite

Entrez la suite du numéro (si nécessaire)

Boîte

Entrez la boîte

Votre message

Entrez votre message ici.

Charger une pièce jointe
Sélectionnez votre pièce jointe

Vous ne pouvez ajouter que 4 pièces jointes.

Votre adresse e-mail

mangaux.sastre@staff.telenei.be

Votre numéro mobile

0488339485

Envoyer

- Choisissez Options des cartes SIM
- Sélectionnez Commandez des cartes SIM vierges
- Entrez le nombre de cartes SIM souhaitées (par multiple de 10)
- Indiquez l'adresse de livraison
- Ajoutez un message si vous le souhaitez
- Cliquez sur Envoyer

Les cartes SIM sont ensuite livrées dans un délai de deux jours ouvrables