

Bijzondere voorwaarden Online Essentials

1. Definities

Naast de elders in het Contract gedefinieerde termen (bijv. in de Algemene Voorwaarden), hebben de volgende woorden en uitdrukkingen in het Contract de volgende betekenis, tenzij de context een ander begrip vereist:

Bijzondere Voorwaarden	Deze bijzondere voorwaarden.
Content van de Klant	Alle materiaal of inhoud (met inbegrip van documenten, templates, foto's, afbeeldingen, video's, animaties, teksten, slogans, illustraties, geluiden en stemopnamen) die de Klant aan Telenet verstrekt om in de Deliverables te worden opgenomen of die de Klant zelf in de Deliverables opneemt.
Content van Telenet	Alle materiaal of inhoud (met inbegrip van documenten, templates, foto's, afbeeldingen, video's, animaties, teksten, slogans, illustraties, geluiden en stemopnamen, samen met look & feel) (niet door de Klant verstrekt) die door Telenet in de Deliverables wordt opgenomen.
Deliverables	De output die door Telenet wordt gecreëerd, uitgevoerd of geleverd in het kader van de Dienst. Bepaalde Deliverables maken altijd deel uit van de Dienst, andere kunnen optioneel worden besteld.
Dienst	De dienst Telenet Business Online Essentials, die bestaat in de creatie van een eenvoudige website (of het in licentie geven van software waarmee de Klant zelf een website kan creëren) en de gerelateerde bijkomende diensten (waarvan sommige optioneel zijn), zoals beschreven in de Specificaties.
Logo	Elk ontwerp of symbool dat Telenet voor de Klant creëert in het kader van de Dienst.
Specificaties	De specificaties van de Dienst, waarvan de Klant de recentste versie altijd kan raadplegen op www.online-essentials.be .
Teksten	Elke geschreven tekst (met uitzondering van Templates) op de Website van Telenet.
Template	Elk schriftelijk model van een tekstdocument dat Telenet aan de Klant levert in het kader van de Dienst.
Website	De Website die voor of door de Klant wordt gecreëerd in het kader van de Dienst.

2. Het Contract

- 2.1. Telenet behoudt zich het recht voor om elke Bestelling te weigeren. Als Telenet de Bestelling aanvaardt, stuurt het de Klant een bevestiging via e-mail.
- 2.2. De volgende documenten maken deel uit van het Contract:
 - (i) de Bestelling (indien en voor zover bevestigd door Telenet);
 - (ii) de Specificaties;
 - (iii) de Bijzondere Voorwaarden;
 - (iv) de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Het Contract wordt gesloten voor een aanvankelijke vaste Duur van één (1) jaar berekend vanaf de Factuurdatum van de eerste factuur waarmee terugkerende vergoedingen worden aangerekend.
- 2.4. Indien de Klant het Contract beëindigt, moet de Klant ervoor zorgen om alle Content van de Klant, Teksten en Logo's (indien van toepassing) vóór de einddatum van het Contract te migreren of te kopiëren.

3. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

- 3.1. Bij het bestellen van de Dienst moet de Klant aan Telenet de contactinformatie bezorgen (met inbegrip van de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres) van de unieke contactpersoon met wie Telenet contact kan opnemen in het kader van het verlenen van de Dienst. De Klant moet de e-mails van Telenet regelmatig raadplegen en de telefoontjes van Telenet beantwoorden.
- 3.2. De Klant begrijpt dat zijn medewerking en responsiviteit van cruciaal belang zijn voor het tijdig en correct verlenen van de Dienst. De Klant verbindt zich er onder meer toe om (tijdig):
 - (i) het intakegesprek en alle (eventuele) volgende gesprekken met Telenet bij te wonen;
 - (ii) Telenet (zijn goedkeuring van) de specificaties van de Deliverables te verstrekken;
 - (iii) de Content van de Klant te verstrekken, in het formaat en/of met de kwaliteit die Telenet aangeeft; te antwoorden op de verzoeken van Telenet om (bijkomende) informatie, feedback of instructies;
 - (iv) uitsluitend redelijke, duidelijke en constructieve informatie, feedback en instructies te geven;
 - (v) alle ontwerpen of alle definitieve versies van de door Telenet aangeboden Deliverables goed te keuren, dan wel om hun aanpassing te vragen.
- 3.3. De Klant begrijpt en aanvaardt dat indien hij zijn medewerking niet (tijdig/naar behoren) verleent:
 - (i) Telenet naar eigen oordeel kan beslissen om het verlenen van de Dienst op te schorten of (verder) te werken aan de Deliverables op basis van haar ervaring met het verlenen van de Dienst aan klanten uit dezelfde of een soortgelijke professionele sector als die van de Klant, en dit aan de hand van materiaal waarover het op dat ogenblik beschikt (incl. foto's uit fotobanken en/of door Telenet zelf gecreëerde teksten);
 - (ii) de Deliverables niet langer binnen het geschatte tijdsbestek kunnen worden voltooid (indien een tijdsbestek werd opgegeven);
 - (iii) Telenet het recht heeft de Klant desalniettemin te factureren voor het volledige bedrag van de Dienst, en de Klant bovendien alle schade of kosten kan

- aanrekenen die voortvloeien uit zijn gebrek aan medewerking;
- (iv) elke Deliverable als goedgekeurd door de Klant wordt beschouwd indien de Klant – binnen 10 dagen na het verzoek om goedkeuring van Telenet – geen vraag tot aanpassing heeft overgemaakt.
- 3.4. Vooraleer hij zijn goedkeuring geeft, is de Klant verantwoordelijk voor (en kan hij Telenet niet aansprakelijk stellen voor Vorderingen of Schade in verband met of als gevolg van):
- (i) het verifiëren van de kwaliteit en nauwkeurigheid (bijv. tikfouten, spelfouten of verkeerde informatie) van alle Teksten;
- (ii) het verifiëren dat de Teksten en Logo's geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derde partijen.
- 3.5. De Klant is bovendien verantwoordelijk voor (en kan Telenet niet aansprakelijk stellen voor Vorderingen of Schade in verband met of als gevolg van):
- (i) de Content van de Klant;
- (ii) eventuele wijzigingen (met inbegrip van toevoegingen, aanpassingen en verwijderingen) van de Deliverables door de Klant of een derde partij;
- (iii) elk gebruik van de Deliverables voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn, of in strijd met het Contract of de Toepasselijke Wetten.

4. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Telenet

4.1. Algemeen

- 4.1.1. Telenet verleent een Dienst die beoogt afgestemd te zijn op de behoeften van de Klant. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet niet kan garanderen dat de Deliverables uniek zullen zijn.
- 4.1.2. De Dienst is bedoeld om de online visibiliteit van de Klant te vergroten. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet niet kan garanderen dat de Dienst een positieve impact zal hebben op de omzet, opbrengsten of klanten van de Klant, of dat de Dienst een meerwaarde zal betekenen voor de business van de Klant.

4.2. Deliverables

- 4.2.1. Telenet zal bij de voltooiing van de Deliverables rekening houden met alle redelijke instructies die de Klant geeft, en zal alle redelijke inspanningen leveren om de Deliverables te voltooien binnen het geschatte tijdsbestek of – als geen tijdsbestek werd opgegeven – binnen een redelijke termijn na de ontvangst van de Content van de Klant, de instructies en de informatie van de Klant. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat de verbintenissen van Telenet afhankelijk zijn van zijn (tijdige en correcte) medewerking.
- 4.2.2. Telenet geeft de Klant de mogelijkheid om wijzigingen van de Deliverables te vragen vooraleer hij ze aanvaardt. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet het aantal verzoeken om wijzigingen kan beperken of verzoeken om wijzigingen die Telenet onredelijk vindt kan weigeren.

4.3. Domeinnaam

- 4.3.1. De aanvraag, de registratie, de overdracht en het gebruik van de domeinnaam zijn ook afhankelijk van de algemene voorwaarden van de betrokken registratiedienst (Registry). De Klant kan op zijn eerste verzoek aan Telenet een exemplaar van deze algemene voorwaarden verkrijgen.
- 4.3.2. Telenet levert alle redelijke inspanningen om de registratie of overdracht van de domeinnaam ten behoeve van de Klant te verkrijgen, maar de Klant begrijpt en aanvaardt dat – aangezien de registratiedienst over de toewijzing/overdracht van de domeinnaam beslist – Telenet geen garanties kan

geven over de succesvolle registratie/overdracht van de domeinnaam.

4.4. Website

- 4.4.1. Telenet levert alle redelijke inspanningen om een naar behoren werkende Website aan te bieden die redelijk beveiligd is tegen cybercriminaliteit, ongeoorloofde toegang en verlies van gegevens. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet niet kan garanderen dat de Website altijd en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zal zijn en evenmin dat alle virussen, malware, phishing, hacking of andere vormen van cybercriminaliteit of ongeoorloofde toegang altijd kunnen worden geblokkeerd, en evenmin dat alle gegevens kunnen worden gerecupereerd.

- 4.4.2. De Website wordt ontworpen om met de meest gebruikte huidige browsers te werken, zodat de meerderheid van de bezoekers de Website kan bezoeken. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet niet kan garanderen dat de Website (naar behoren) zal werken met alle soorten browserssoftware voor alle soorten besturingssystemen.

- 4.4.3. Telenet levert een voor zoekmachines geoptimaliseerde oplossing (SEO) volgens de beste praktijken. De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat Telenet het volgende niet kan garanderen:
- (i) de aanvaarding van de Website door elke zoekmachine;
- (ii) de tijd die verloopt vooraleer de Website in de zoekresultaten verschijnt;
- (iii) een specifieke positie van de Website in de resultaten van de zoekmachine.

- 4.4.4. Telenet is niet verantwoordelijk voor de (kwaliteit, nauwkeurigheid of wettigheid van) inhoud of websites van derden waar de Website naar verwijst of hyperlinkt.

4.5. Media

- 4.5.1. De publicatie van het bedrijfsprofiel van de Klant in bepaalde media van derde partijen (bijv. kaarten en gidsen) is eveneens afhankelijk van de algemene voorwaarden van de toepasselijke media. De Klant kan deze algemene voorwaarden raadplegen op de websites van de respectieve media van derde partijen.
- 4.5.2. Telenet levert alle redelijke inspanningen om het bedrijfsprofiel van de Klant in de media te laten publiceren, De Klant begrijpt en aanvaardt evenwel dat:
- (i) Telenet niet kan garanderen dat alle media de publicatie van het bedrijfsprofiel van de Klant zullen aanvaarden;
- (ii) de betrokken media waarin het bedrijfsprofiel wordt gepubliceerd, alsook de publicatiewijze en de positie van het bedrijfsprofiel steeds kunnen veranderen;
- (iii) de media ook bedrijfsprofielen en advertenties van derden (met inbegrip van concurrenten van de Klant) kunnen publiceren.

4.6. Templates

Alle Templates dienen enkel als leidraad voor de Klant en worden "as is" aangeboden. Hoewel Telenet tracht correcte en actuele Templates te creëren die in de meeste situaties toepasselijk zijn, begrijpt en aanvaardt de Klant dat Telenet geen garanties met betrekking tot de Templates kan geven; Telenet garandeert bijv. niet dat de Templates volledig zouden zijn, geschikt zijn voor een bepaald doel en/of bepaalde rechtsgevolgen zouden creëren. De Klant moet verifiëren of hij de Template in zijn specifieke situatie (zonder de Template eerst aan te passen) kan gebruiken

en hij dient daartoe een specialist in de betrokken materie te raadplegen (bijv. een advocaat, privacy-expert, ...).

5. Vergoedingen

- 5.1. Eenmalige vergoedingen (bijv. activeringsvergoedingen, vergoedingen voor het creëren van een specifieke Deliverable, enz.) worden bij hun Bestelling gefactureerd.
- 5.2. Terugkerende vergoedingen (bijv. abonnementsvergoedingen) worden maandelijks gefactureerd, voorafgaand aan de maand waarvoor de vergoedingen voor de Dienst verschuldigd zijn.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

6.1. Deliverables

Behalve zoals uiteengezet in artikelen 6.2 en 6.3 van deze Bijzondere Voorwaarden, behoudt Telenet (of haar leverancier) de Intellectuele Eigendomsrechten van de Deliverables. De Klant ontvangt uitsluitend een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare (sub)licentie voor het gebruik van de Deliverables gedurende de Duur en volgens de bepalingen van het Contract.

6.2. Content van de Klant

- 6.2.1. De Intellectuele Eigendomsrechten van alle Content van de Klant blijven eigendom van de Klant (of van de derde partij waarvan de Klant het recht heeft verkregen om de Content van de Klant in het kader van de Dienst aan Telenet te verstrekken).
- 6.2.2. Telenet ontvangt een wereldwijde, royaltyvrije, onbeperkte, sublicentieerbare licentie om de Content van de Klant te gebruiken om de Dienst te verlenen. Deze licentie omvat het recht om de Content van de Klant te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen en te publiceren. Telenet mag Content van de Klant die in de Deliverables werd opgenomen als referentie gebruiken om de Dienst te promoten.
- 6.2.3. De Klant verklaart en waarborgt dat:
 - (i) hij over alle vereiste rechten beschikt om de Content van de Klant aan Telenet te verstrekken volgens artikel 6.2.2 van deze Bijzondere Voorwaarden;
 - (ii) de Content van de Klant geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derde partijen;
 - (iii) de Content van de Klant waarachtig is en niet bedrieglijk of misleidend, niet immoreel, kwetsend, obscene of onwettig, geen plagiaat is en niemand belastert, in diskrediet brengt of schaadt.

Telenet heeft te allen tijde het recht om Content van de Klant te weigeren die strijdig is met de bovenstaande verklaringen en garanties. Indien Telenet evenwel te goeder trouw Content van de Klant in de Deliverables opneemt en later ontdekt dat deze Content van de Klant strijdig is met de bovenstaande verklaringen en garanties, gaat de Klant er mee akkoord dat Telenet de Content van de Klant verwijderd. De Klant zal Telenet, haar Verbonden Ondernemingen en hun respectieve bestuurders, werknemers, agenten, partners, leveranciers en onderaannemers schadeloos stellen en vrijwaren voor en tegen alle Vorderingen van derden als gevolg van de overtreding van deze verklaringen en garanties.

6.3. Teksten en Logo's

Op voorwaarde dat de Klant zijn betalingsverplichtingen volgens het Contract heeft voldaan, worden de Intellectuele Eigendomsrechten (met inbegrip van auteursrechten) van de Teksten en (eventuele) Logo's overgedragen op de Klant.