

## Gebruiksvoorwaarden – Freephone Business App

### 1. Algemeen

- a) Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de FreePhone Business App ("de App").
- b) Door van de App gebruik te maken stemt U ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud van deze gebruiksvoorwaarden en verbindt U zich ertoe deze na te leven.
- a) De algemene voorwaarden van Telenet Business, de bijzondere voorwaarden van FreePhone Business en eventuele opties zijn eveneens van toepassing op de App, voor zover er hieronder niet van wordt afgeweken. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de App, is onderworpen aan het Telenet Privacybeleid. Als FreePhone Business Klant wordt U verondersteld kennis te hebben genomen van voormelde voorwaarden en het Telenet Privacybeleid en deze te hebben aanvaard. Zoniet mag U de App niet verder gebruiken. U kunt de algemene voorwaarden van Telenet Business en het Telenet Privacybeleid raadplegen op <https://www2.telenet.be/nl/business/klantenservice/wat-zijn-de-algemene-voorwaarden-van-telenet-business/#/algemene-voorwaarden>. De bijzondere voorwaarden van FreePhone Business vindt u op de productpagina(s) van FreePhone Business.

### 2. Uw gebruik van de App

#### 2.1. Ter beschikkingstelling van de App

- a) Telenet stelt de App enkel ter beschikking van gebruikers die Telenet FreePhone Business klanten zijn.
- b) De App werkt op een passende smartphone die op het Internet aangesloten is. Om de App te kunnen gebruiken moet u de App downloaden en installeren op uw mobiele toestel.
- c) Het is met de App niet mogelijk om oproepen te maken naar noodnummers. U moet verzekeren dat u voor deze oproepen beschikt over een alternatieve oplossing, zoals bijvoorbeeld een vaste lijn of GSM-abonnement. Telenet wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de onbereikbaarheid van de noodnummers via de App.
- d) Omwille van technische redenen en om misbruik te voorkomen kan de App, per FreePhone Business-abonnement, met maximum een (1) gebruiker tegelijkertijd gebruikt worden.
- e) Telenet behoudt zich het recht voor om na voorafgaande kennisgeving te allen tijde de kosteloze terbeschikkingstelling van de App of delen ervan, te beëindigen dan wel betalend te maken. Telenet behoudt zich het recht om geen maintenance of support te leveren op oude versies van de App.
- f) De App wordt aangeboden in de toestand waarin hij zich bevindt. U erkent uitdrukkelijk dat noch Telenet noch de leveranciers of ontwerpers van de programma's of andere inhoud enige garantie kunnen geven betreffende de rechtmatigheid, kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of besmettend materiaal ( waaronder virussen, "worms", "trojan horses", "logic bombs" en dergelijke) of beschikbaarheid van de App of van de inhoud van de App. Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwheid van de gehanteerde technologieën en de veelheid aan externe (potentieel) beïnvloedende factoren

kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de App steeds toegankelijk zal zijn noch dat er onderbrekingen of fouten in de App zullen zijn.

## 2.2. Gebruiksrecht

- a) Het gebruik van de App zelf is gratis. Bellen via de App wordt aangerekend aan de tarieven van het door u gekozen FreePhone Business tariefplan en eventuele opties. De prijs voor de toegang tot het internet en voor het internetverbruik zijn ten uwen laste op basis van het contract met uw leverancier van internettoegang.
- b) Telenet verleent u een tijdelijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de App te gebruiken. Het gebruik is uitdrukkelijk beperkt tot eigen professioneel gebruik. Ieder ander gebruik door derden, al dan niet tegen betaling, is verboden. U heeft dus niet het recht om de App, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), op enigerlei wijze door te geven, te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen, geheel of gedeeltelijk te downloaden, te kopiëren of op enige andere wijze te reproduceren, voor welke doeleinden ook. U verbindt zich er verder toe de App enkel te gebruiken voor wettige doeleinden.
- c) U verbindt zich ertoe uw gebruikersnaam en paswoord confidentieel te behandelen en nooit aan derden te zullen doorgeven en dat u nooit zonder voorafgaande toestemming van een andere gebruiker diens gebruikersnaam en/of paswoord zal gebruiken. U verbindt zich er bovendien toe de App niet te zullen gebruiken om u uit te geven voor iemand anders (natuurlijke persoon of rechtspersoon).
- d) Telenet kan, indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden, de verlening van de App schorsen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot u aan al uw verplichtingen voldoet ofwel het gebruik van de App automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder opzegging of vergoeding.
- e) U vrijwaart en vergoedt Telenet voor elke schade of verlies en alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van de App, door uzelf of door anderen, en/of uit de niet-naleving van deze gebruiksvoorwaarden.

## 2.3. Apparatuur voor het gebruik van de App

- a) U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende apparatuur en software te gebruiken voor de App. Zodra u bemerkt of redelijkerwijze dient te merken dat de door u gebruikte apparatuur/software niet geschikt is voor aansluiting op de App, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de App of het Telenet-netwerk belemmert of verstoort, dient hij het gebruik van de apparatuur stop te zetten. Aanpassingen van de configuratie van uw apparatuur en/of software worden steeds op uw risico uitgevoerd.
- b) Om het gebruik van de App te vergemakkelijken kan het noodzakelijk zijn bepaalde programma's (bv. cookies) te installeren op uw apparatuur. Door het gebruik van de App wordt u hierover geïnformeerd en gaat u ermee akkoord dat Telenet dergelijke programma's installeert.

3. Beperking van aansprakelijkheid

Telenet wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het verstrekken van de App, behoudens ingeval van haar zware of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van Telenet is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, alle indirecte of immateriële schade zoals zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot een maximaal bedrag van (honderd) 100 EUR per schadegeval of reeks schadegevallen met eenzelfde oorzaak.