

## Conditions d'utilisation – Freephone Business App

### 1. Généralités

- a) Les présentes conditions d'utilisation sont d'application pour toute utilisation de l'app FreePhone Business ("l'app").
- b) En utilisant l'app, vous marquez expressément votre accord quant à l'applicabilité et au contenu des présentes conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter.
- c) Les conditions générales de Telenet, les conditions particulières de FreePhone Business et les éventuelles options sont également d'application à l'app, pour autant qu'il n'y soit pas dérogé ci-dessous. En votre qualité de client Telenet FreePhone Business, vous êtes censé avoir pris connaissance des conditions mentionnées et les avoir acceptées. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas continuer à utiliser l'app. Vous pouvez consulter les conditions générales sur <https://www2.telenet.be/fr/business/serviceclient/quest-ce-que-sont-les-conditions-generales-de-telenet-business/>. Vous trouverez les conditions particulières de FreePhone Business sur les pages de produits de FreePhone Business.

### 2. Votre utilisation de l'app

#### 2.1. Mise à disposition de l'app

- a) Telenet met uniquement l'app à la disposition des utilisateurs qui sont clients de Telenet FreePhone Business.
- b) L'app fonctionne sur un smartphone adéquat qui est raccordé à l'internet. Pour pouvoir utiliser l'app, vous devez télécharger et installer l'app sur votre appareil mobile.
- c) L'app ne permet pas d'appeler des numéros d'urgence. Vous devez vous assurer que vous disposez d'une solution alternative pour ces appels, comme un abonnement à une ligne fixe ou GSM. Telenet décline toute responsabilité découlant de l'inaccessibilité des numéros d'urgence via l'app.
- d) Pour des raisons techniques et afin d'éviter tout abus, l'app peut être utilisée, par abonnement FreePhone Business, par un (1) utilisateur à la fois.
- e) Telenet se réserve le droit, à tout moment, après notification préalable, de mettre fin à la mise à disposition gratuite de l'app, ou de parties de celle-ci, ou de les rendre payantes. Telenet se réserve le droit de ne fournir aucune maintenance ou support sur les anciennes versions de l'app.
- f) L'app est proposée en l'état. Vous reconnaissez expressément que ni Telenet ni les fournisseurs ou les concepteurs des programmes ou de tout autre contenu ne puissent donner la moindre garantie quant à la légalité, la qualité, la fonctionnalité, l'absence de défauts ou de matériel contaminé (dont les virus, les vers, les chevaux de Troie, les "bombes logiques", etc.) ou la disponibilité de l'app ou du contenu de l'app. Compte tenu des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies employées et de la multitude des facteurs externes (potentiels) pouvant exercer une influence, Telenet ne peut, entre autres, nullement garantir que l'app sera toujours accessible ni qu'elle ne subira pas d'interruptions ou d'erreurs.

## 2.2. Droit d'utilisation

- a) L'utilisation de l'app même est gratuite. Téléphoner via l'app est facturé selon les tarifs du plan de tarif FreePhone Business et les éventuelles options que vous avez choisies. Le prix pour l'accès à l'Internet et la consommation internet sont à votre charge sur base du contrat avec votre fournisseur d'accès à l'Internet.
- b) Telenet vous accorde un droit temporaire, non exclusif et non transmissible d'utilisation de l'app. L'utilisation est explicitement limitée à une utilisation professionnelle. Toute autre utilisation par des tiers, contre paiement ou non, est interdite. Vous n'avez donc pas le droit de transmettre, de commercialiser, de rendre publique ou de communiquer publiquement l'app ou quelque partie (dont le contenu), de la télécharger, la copier ou la reproduire, dans sa totalité ou partiellement, d'aucune façon et à quelque fin que ce soit. Vous vous engagez à n'utiliser l'app qu'à des fins légales.
- c) Vous vous engagez à traiter vos nom d'utilisateur et mot de passe de façon confidentielle et à ne jamais les communiquer à des tiers, ainsi qu'à ne jamais utiliser le nom d'utilisateur/mot de passe d'un autre utilisateur sans son autorisation préalable. En outre, vous vous engagez à ne pas utiliser l'app pour vous faire passer pour quelqu'un d'autre (personne physique ou morale).
- d) Telenet peut, en cas de manquement grave ou répété à vos obligations découlant des présentes conditions d'utilisation, suspendre la fourniture de l'app par une simple notification écrite, jusqu'à ce que vous satisfassiez à vos obligations, ou résilier l'utilisation de l'app automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.
- e) Vous vous engagez à protéger et indemniser Telenet contre tout dommage ou perte et toute réclamation de tiers résultant d'une utilisation illicite de l'app, par vous-même ou autres, et/ou du non-respect de ces conditions d'utilisation.

## 2.3. Équipement pour l'utilisation de l'app

- a) Vous vous engagez à utiliser uniquement des équipements et logiciels appropriés et de bonne qualité pour l'app. Dès que vous remarquez, ou êtes raisonnablement censé avoir remarqué, que les équipements/logiciels que vous employez ne conviennent pas pour la connexion à l'app, ne fonctionnent pas correctement ou perturbent l'utilisation ou le fonctionnement de l'app ou du réseau Telenet, vous devez cesser d'utiliser l'équipement en question. Les modifications de la configuration de votre équipement et/ou de vos logiciels se font à vos risques et périls.
- b) Afin de faciliter l'utilisation de l'app, il peut s'avérer nécessaire d'installer certains programmes (p. ex. des cookies) sur votre équipement. En utilisant l'app, vous êtes informé de ceci et vous acceptez que Telenet installe de tels programmes.

## 3. Limitation de responsabilité

Telenet décline toute responsabilité découlant de la fourniture de l'app, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle. La responsabilité de Telenet est dans tous les cas limitée à la réparation des dommages prévisibles, directs et personnels subis par le Client, à l'exclusion, sans limitation, des dommages indirects ou immatériels tels que pertes commerciales, perte de revenus ou manque à

gagner, perte ou endommagement de données et coûts supplémentaires. Dans tous les cas, la responsabilité de Telenet se limite à un maximum de 100 (cent) EUR par sinistre ou série de sinistres découlant de la même cause.