

Bijzondere voorwaarden Telenet Televisie

Deze voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op Telenet Televisie. De prijs en inhoud van de verschillende beschikbare aanbiedingen van Telenet Televisie, evenals de eventuele bijkomende beperkingen en voorwaarden, worden verder beschreven op www.telenet.be en maken integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Telenet en de Klant voor de levering en afname van Telenet Televisie.

1. Definities

- 1.1. “**Telenet Televisie**” is de generieke benaming voor de diensten van Telenet waarbij tegen betaling bepaalde (pakketten van) audio- en/of audiovisuele inhoud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ongeacht de gebruikte (huidige of toekomstige) technologie, zoals o.m. analoge kabeltelevisie (hierna: “**Analoge Televisie**”) en digitale televisie (hierna: “**Digitale Televisie**”), en ongeacht het gebruikte eindtoestel (zoals een televisietoestel, een Smart TV, een PC, een smartphone, een tablet, etc.) (hierna: “**Eindtoestel**”).
- 1.2. Digitale Televisie kan o.m. worden aangeboden met of zonder encryptie, met of zonder een toestel voor de ontvangst en/of decodering van de audiovisuele signalen (zoals bijvoorbeeld een Telenet Digibox, een Telenet Digicorder, een Telenet TV-box, een Telenet Smartcard, een Apple TV, een Google Chromecast, etc.) (hierna “**Toestel**”) via enig vast of mobiel netwerk, op basis van DVB-C/T, IPTV, internet TV of enig ander protocol.

2. Toegang tot Telenet Televisie

- 2.1. Het is mogelijk dat voor de toegang tot een of meerdere Telenet Televisie-diensten een betalend (vast of mobiel) internet- en/of kabelabonnement vereist is (waarvoor bijkomende beperkingen kunnen gelden of extra kosten kunnen worden aangerekend (zoals bv. voor het gebruik van (mobiele of vaste) data)).
- 2.2. De toegang tot (alle functionaliteiten van) (een of meerdere) Telenet Televisie-diensten kan afhankelijk zijn van, zoals verder verduidelijkt op www.telenet.be (hier kunnen bijkomende kosten aan verbonden zijn):
 - 2.2.1. het beschikken over toegang tot een afdoende functionerend vast of mobiel netwerk van Telenet of (indien van toepassing) van een andere leverancier,
 - 2.2.2. het beschikken over (en eventueel de registratie van) een compatibel Eindtoestel dat beschikt over de voor (de functionaliteiten van) de dienst vereiste technische specificaties,
 - 2.2.3. het beschikken over een of meerdere Toestellen,
 - 2.2.4. de activering van de dienst door Telenet, en
 - 2.2.5. het beschikbaar zijn van de vereiste interactiviteit.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is de toegang tot Telenet Televisie beperkt tot (i) het (de) door de Klant opgegeven installatieadres(sen), en (ii) voor wat betreft Telenet Televisiediensten die op andere locaties dan dit (deze) adres(sen) beschikbaar zijn, tot Eindgebruikers die deel uitmaken van het gezin van de Klant en duurzaam verblijven op de vaste verblijfplaats van de Klant (wat o.m.

kan worden aangetoond door bewijs van domicilie, door andere relevante officiële registratie op het adres).

- 2.4. Er kunnen bijkomende beperkingen gelden met betrekking tot het gebruik van Telenet Televisie, zoals, maar niet beperkt tot (deze beperkingen kunnen verschillen naargelang de specifieke Telenet Televisie-dienst; de toepasselijke beperkingen worden per dienst uitdrukkelijk vermeld op www.telenet.be):
 - 2.4.1. de identificatie van de Eindgebruiker door middel van een gebruikersnaam en/of wachtwoord of pincode,
 - 2.4.2. de registratie van de Eindtoestellen,
 - 2.4.3. beperking van het totale aantal Eindtoestellen waarop de Klant toegang tot Telenet Televisie kan verkrijgen, en/of
 - 2.4.4. beperking van het aantal Eindgebruikers die gelijktijdig gebruik kunnen maken van (onderdelen van) de dienst.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1. De Klant blijft ten aanzien van Telenet en mogelijke derden als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van de Telenet Televisie-dienst onder zijn Telenet Televisie-abonnement, en dit gebruik wordt steeds en uitsluitend aan de Klant aangerekend.
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zal de Klant bij de overdracht van een Toestel aan een derde Telenet hiervan onmiddellijk verwittigen. Zolang Telenet niet werd verwittigd, blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en verbruik van (eventueel betalende) diensten door middel van het overgedragen Toestel.
- 3.3. Afhankelijk van de gekozen Telenet Televisie-dienst, kan het mogelijk zijn dat de Klant de gebruiksrechten voor toegang tot of bestelling van (betalende onderdelen van) de dienst voor de verschillende gerechtigde Eindgebruikers kan beheren en controleren. De beschikbare mogelijkheden worden per dienst vermeld op www.telenet.be.
- 3.4. De bepalingen van artikel 3.1 van de Bijzondere Voorwaarden Telenet Internet zijn tevens van toepassing op de gebruiksnamen, wachtwoorden en pincodes voor Telenet Televisie.
- 3.5. Behoudens wat betreft de eigen kanalen en uitzendingen van Telenet, heeft Telenet geen editoriale verantwoordelijkheid over de inhoud van de in Telenet Televisie opgenomen kanalen en uitzendingen, die uitsluitend in handen is van de omroepen en andere leveranciers van audio- en audiovisuele inhoud. Informatie over kanalen en uitzendingen wordt verstrekt op basis van informatie die Telenet ontvangt van omroepen en andere leveranciers, en is louter informatief. Telenet is niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van (de inhoud van en/of informatie over) de kanalen en uitzendingen, die uitsluitend bij de omroepen en andere leveranciers berust.
- 3.6. Het is mogelijk dat de Klant via Telenet Televisie toegang kan krijgen tot (al dan niet betalende) diensten aangeboden door derden (zoals audio- en/of audiovisuele diensten op aanvraag, applicaties, videogames, audiovisuele inhoud, publicaties, websites, betaaldiensten, informatie, etc.). Bijkomende voorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn op deze diensten. Telenet

aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de informatie over, de levering, het gebruik en bijkomende kosten van deze diensten.

4. Wijzigingen

- 4.1. De Klant erkent en aanvaardt dat de Telenet Televisie-dienst evolutief is.
- 4.2. De voor de levering van (een of meerdere diensten van) Telenet Televisie gebruikte technologie kan wijzigen (zoals bv. de stopzetting van Analoge Televisie) omwille van juridische, commerciële of technische redenen (zoals o.m. kwaliteits-, efficiëntie-, of capaciteitsoverwegingen).
- 4.3. Het aanbod van audio- en/of audiovisuele inhoud op (een of meerdere van) de Telenet Televisie-diensten kan wijzigingen ten gevolge van omstandigheden buiten de wil van Telenet. Om deze reden aanvaardt de Klant dat het aanbod door Telenet kan worden gewijzigd in geval van faillissement van een leverancier, ingeval Telenet en de betrokken leverancier er niet in slagen om tot een akkoord te komen over de transport- en/of distributievoorwaarden, indien uit de kijkcijfers blijkt dat bepaalde inhoud slechts een uiterst beperkt publiek aantrekt, indien capaciteitsbeperkingen op het Telenet-netwerk (bv. in het geval van een stijgende behoefte aan digitale capaciteit) een wijziging van het aanbod noodzakelijk maken, of ten gevolge van een wettelijke of gerechtelijke beslissing.
- 4.4. Telenet zal de Klant tijdig informeren over voormelde wijzigingen. Waar mogelijk zal Telenet naar beste vermogen het betrokken aanbod zo snel mogelijk vervangen door een gelijkwaardig aanbod.

5. Intellectuele Eigendom

- 5.1. De intellectuele eigendom (o.m. merkenrechten, auteursrechten en naburige rechten) op de Telenet Televisie-dienst en de audio- en audiovisuele inhoud berusten uitsluitend bij Telenet en haar leveranciers.
- 5.2. De Klant en de Eindgebruikers verwerven een beperkt gebruiksrecht op Telenet Televisie-dienst en de audio- en audiovisuele inhoud, conform de bepalingen in deze overeenkomst en de functionaliteiten van de Telenet Televisie-dienst. De gebruiksrechten die niet uitdrukkelijk worden toegekend aan de Klant en de Eindgebruikers door deze overeenkomst of door de wet, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Telenet en haar leveranciers.
- 5.3. De Klant verbindt zich ertoe de eventuele technische maatregelen die de audio- en audiovisuele inhoud beschermen of het gebruik ervan beperken, niet te omzeilen, alsook alle beperkingen na te leven die hem betreffende het gebruik van deze inhoud worden meegedeeld.
- 5.4. De Klant erkent dat voor bepaalde audio- en audiovisuele inhoud specifieke beperkingen op gebruiksrechten kunnen worden opgelegd door leveranciers van Telenet.
- 5.5. De Klant vrijwaart Telenet integraal tegen elke aanspraak van leveranciers of derde partijen wegens niet-naleving van de verplichtingen in dit artikel 5.

Bijzondere Voorwaarden Huur Toestel voor Telenet Televisie

Deze voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op elk Toestel (zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden Telenet Televisie) dat door Telenet aan de Klant wordt verhuurd. Eventuele bijkomende beperkingen en voorwaarden worden beschreven op www.telenet.be en maken integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Telenet en de Klant voor de huur van het Toestel.

1. Huur en installatie van het Toestel

- 1.1. Het Toestel wordt door Telenet aan de Klant verhuurd aan de maandelijkse huurprijs die wordt vermeld op www.telenet.be (desgevallend is de huurprijs inbegrepen in de prijs van het abonnement op Telenet Televisie of van het abonnement waarin Telenet Televisie is inbegrepen).
- 1.2. Telenet blijft op elk ogenblik eigenaar van het Toestel.
- 1.3. Bij bestelling van het Toestel en/of het Telenet Televisie-abonnement, komt een huurovereenkomst tot stand, die ingaat vanaf de levering van het Toestel.
- 1.4. De duur van de huurovereenkomst valt samen met de duur van de Telenet Televisie-dienst waar het Toestel toegang toe verschaft.
- 1.5. Bij levering zal de Klant het Toestel onmiddellijk uittesten en onmiddellijk eventuele gebreken aan Telenet melden. Indien geen gebreken worden gemeld, wordt verondersteld dat het Toestel in goede staat en werking werd geleverd.
- 1.6. Het risico met betrekking tot schade aan, evenals verlies of diefstal van het Toestel gaat over op de Klant op het ogenblik van levering aan de Klant.
- 1.7. De Klant zal ervoor zorgen dat het Toestel wordt geïnstalleerd in een ruimte die geschikt is voor een veilige installatie, onderhoud, werking en verwijdering van het Toestel. De Klant garandeert dat de vereiste elektrische aansluitingen aanwezig zijn op de installatieplaats.
- 1.8. De Klant of een aangestelde van Telenet zal het Toestel installeren conform de gebruiksaanwijzing van het Toestel. Bij installatie door een aangestelde van Telenet zal de Klant deze na afspraak vrije toegang verlenen tot de installatieplaats en alle andere ruimten waartoe toegang vereist is voor de installatie.
- 1.9. Voor de ingebruikname van het Toestel kan een activering door Telenet, ter plaatse of vanop afstand, vereist zijn. Hier kunnen bijkomende kosten aan verbonden zijn.

2. Gebruik van het Toestel

- 2.1. Voor het functioneren van (bepaalde functionaliteiten van) het Toestel, kan een werkende (vaste of mobiele) internetconnectie van Telenet vereist zijn, die voldoet aan de vereisten vermeld op www.telenet.be.
- 2.2. De Klant zal het Toestel gebruiken als een goede huisvader en in overeenstemming met de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en alle andere richtlijnen of aanbevelingen van Telenet. Hij zal het Toestel niet wijzigen of er enige aanpassingen aan (laten) aanbrengen.
- 2.3. De Klant zal het Toestel in zijn exclusief bezit en onder zijn exclusieve controle houden op de installatieplaats. De Klant zal het Toestel niet verkopen, verhuren, overdragen, in pand geven of op

enige andere wijze overdragen of ter beschikking stellen van derden en zal het Toestel vrij houden van enig beslag of enige andere last.

- 2.4. De Klant zal het Toestel uitsluitend gebruiken voor privégebruik en in overeenstemming met de voorwaarden.
- 2.5. De Klant zal het Toestel in goede staat bewaren en zal Telenet onmiddellijk inlichten omtrent diefstal, verlies of enige schade aan het Toestel en zal ernstige en voortdurende storingen zo snel mogelijk melden. De Klant zal op het eerste verzoek van Telenet de aard van de geconstateerde problemen meedelen, evenals het nummer van het Toestel.
- 2.6. De gegevens (programma's, films, foto's enz.) die de Klant kan opnemen met het Toestel zijn o.a. beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs- en naburige rechten. Telenet kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van de door de Klant op de harde schijf opgeslagen gegevens. De Klant zal Telenet vrijwaren tegen alle aanspraken welke een gevolg zijn van een oneigenlijk, onrechtmatig of frauduleus gebruik van het Toestel.

3. Herstellingen

- 3.1. De Klant is volledig aansprakelijk voor schade aan, evenals verlies of diefstal van het Toestel. Indien het Toestel naar het oordeel van Telenet kan worden hersteld, zal Telenet de herstellingskosten verhalen op de Klant (deze kosten zullen echter nooit hoger zijn dan de hierna bepaalde forfaitaire vergoeding). Bij schade die niet kan worden hersteld, bij verlies en bij diefstal zal Telenet een forfaitair door Telenet bepaalde vergoeding voor het Toestel aanrekenen, rekening met de afschrijving van het Toestel (voor de forfaitaire vergoeding, zie www.telenet.be).
- 3.2. De Klant erkent dat bij herstelling of vervanging van het Toestel de gegevens die werden opgeslagen op het Toestel geheel of gedeeltelijk kunnen worden beschadigd of verloren gaan. Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van dit verlies/deze beschadiging.

4. Beëindigingsmodaliteiten en terugname van het Toestel

- 4.1. Indien de huurprijs van het Toestel niet is inbegrepen in de abonnementsprijs van de Telenet Televisie-dienst (bijvoorbeeld bij de huur van een tweede Toestel op hetzelfde adres), kan de huurovereenkomst voor dat Toestel op ieder ogenblik door de Klant worden beëindigd door het Toestel in goede staat terug aan Telenet te bezorgen, conform de door Telenet gegeven instructies. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, brengt de teruggave van het Toestel niet automatisch de beëindiging van de overeenkomst voor de Telenet Televisie-dienst met zich mee (deze moet afzonderlijk worden beëindigd conform de toepasselijke voorwaarden).
- 4.2. De huurovereenkomst komt automatisch ten einde bij de beëindiging van de Telenet Televisie-dienst waarvoor het Toestel wordt gebruikt, om welke reden ook.
- 4.3. Bij beëindiging van de huurovereenkomst, om welke reden ook, zal de Klant het Toestel conform de op het moment van beëindiging gegeven instructies, terugbezorgen aan Telenet.
- 4.4. Indien de Klant in gebreke blijft het Toestel aan Telenet terug te brengen binnen de daartoe voorziene termijn of het Toestel beschadigd terugbrengt, verbindt hij zich ertoe om een forfaitair door Telenet bepaalde vergoeding voor het Toestel aan Telenet te betalen, rekening met de

afschrijving van het Toestel, onverminderd het recht van Telenet om een groter bedrag te vorderen indien zij een grotere schade kan aantonen (meer info over de vergoedingen: zie www.telenet.be).