

Chère cliente, cher client,

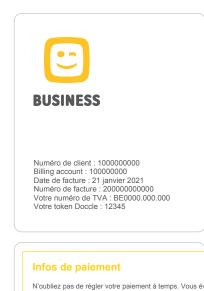
Ainsi que nous vous l'avions annoncé, **B-Fleet** de **BASE** fait désormais partie intégrante de **Telenet Business**. Le nom de votre abonnement change également.

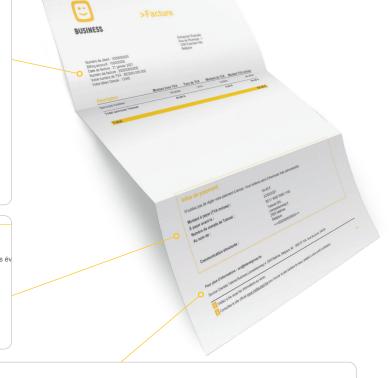
En 2021, les abonnements mobiles d'entreprise seront donc intégrés à l'offre Telenet Business Mobile.

Cela signifie également que, dorénavant, votre facture BASE Business sera envoyée par Telenet Business. Voici un premier **aperçu des changements**:

En haut à gauche,

vous trouverez *vos coordonnées client* et les *données de votre facture.*Gardez toujours votre numéro
de client à portée de main
lorsque vous nous appelez.





Tous les détails de paiement se trouvent **au centre** de la page : *Infos de paiement*.

Nos coordonnées se trouvent **au bas** de la facture.

Pour plus d'informations : xxx@telenetgroup.be

Communication structurée

Montant à payer (TVA incluse) : À payer avant le : Numéro de compte de Telenet :

Au nom de :

Service Clientèle Telenet Business,Liersesteenweg 4, 2800 Malines, Belgique, tél. : 0800 XX XXX, tous les jours, 24h/24



Le numéro de compte bancaire change également, veuillez en tenir compte avant d'effectuer votre paiement. Voici le nouveau numéro de compte : **BE11 4050 5046 1148**

Si vous avez choisi de payer par domiciliation, vous devrez impérativement demander un nouveau mandat.

Toutes les informations légales concernant Telenet se trouvent dans le pied de page, au dos de la première page. Nos conditions générales peuvent être consultées sur : <u>telenet.be/conditions</u>

