

Brochure technique

Connexion de votre entreprise au réseau de Telenet



Sommaire

Chaque réseau est un système sur mesure	03
Connecter un site	04
Étape 1 : Connexion entre le point de raccordement et votre site.....	05
Étape 2 : Réalisation de votre installation de base	07
Étape 3 : Câblage intérieur	08
Connecter une nouvelle zone d'entreprises	10
Qui fait quoi ? Bref tour d'horizon...	11
Connecter un site dans un parc d'entreprises existant.....	11
Connecter un site dans un nouveau parc d'entreprises.....	11
Connecter une nouvelle zone d'entreprises.....	11

Chaque réseau est un système sur mesure

Chez Telenet for Business, vous trouverez toutes les solutions requises pour votre entreprise : internet, téléphonie et télévision digitale. Mais ce n'est pas tout. Nous sommes également votre partenaire idéal pour la sécurisation, la mise en réseau, l'hébergement et les services liés au cloud. Cette brochure vous explique comment connecter votre entreprise à notre réseau.

Vous pouvez connecter votre entreprise au réseau de Telenet via fibre optique, câble coaxial ou DSL. Le type de connexion dépend de vos besoins spécifiques et de la ou des technologies disponibles sur votre site. La connexion effective est directement réalisée par nos soins.

Nous partons toujours de votre situation spécifique et proposons une approche sur mesure.

- Les **grandes entreprises** disposent généralement d'une connexion directe sur fibre optique ou câble coaxial. S'il y a **plusieurs sites**, ils pourront utiliser nos solutions VPN performantes pour relier les différentes connexions entre elles.
- Pour la connexion de **PME**, nous tenons compte du nombre de collaborateurs et du secteur d'activité. Il peut s'agir d'une dérivation coaxiale, DSL et/ou fibre optique selon les services requis par l'entreprise.

Dans les **nouveaux parcs d'entreprises**, nous installons le câblage en concertation avec d'autres sociétés utilitaires et avec le gestionnaire du parc. Nous opterons pour le coaxial et/ou la fibre optique selon les besoins et/ou les équipements présents.

Si vous êtes implanté **dans un bâtiment où une entreprise dispose déjà d'une connexion fibre optique** de Telenet, nous pourrions établir rapidement et aisément une connexion fibre optique sans excavations.



Conseil : contactez-nous largement à l'avance

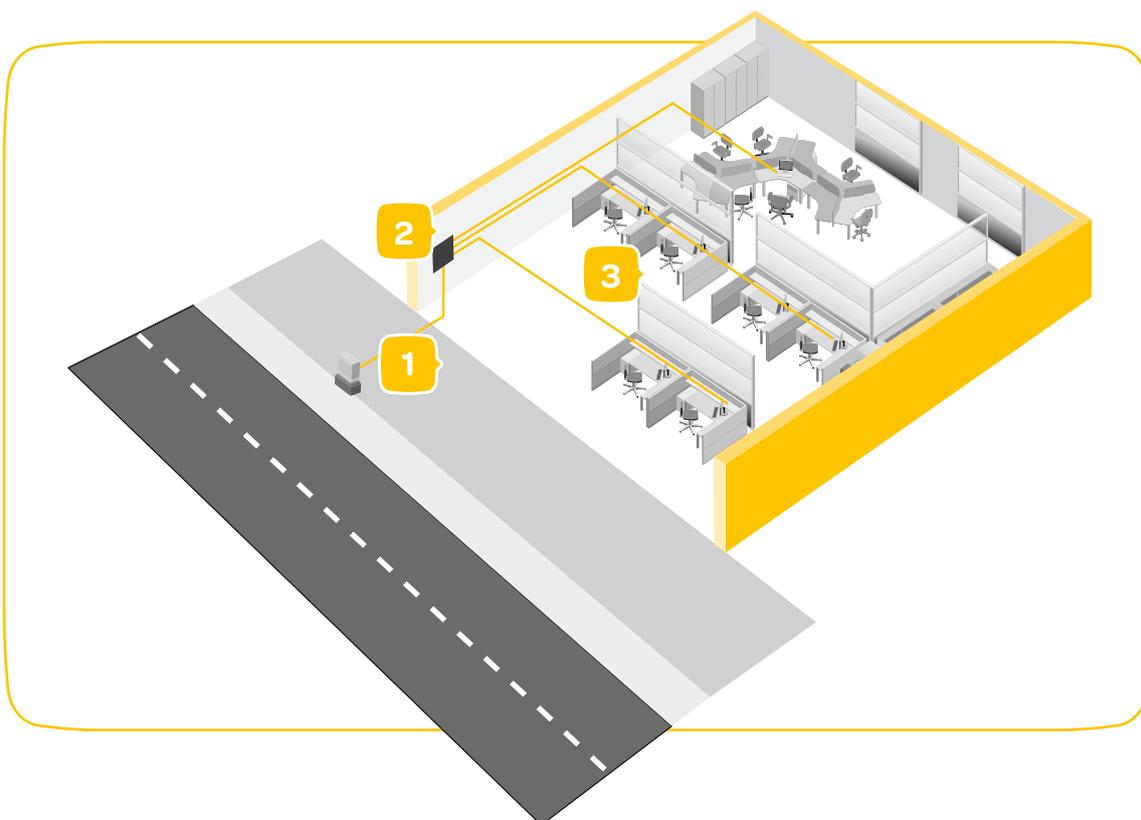
L'installation et la connexion d'un réseau impliquent une multitude d'opérations. Si des excavations s'avèrent nécessaires, nous devons travailler en concertation avec d'autres sociétés utilitaires. Nous devons aussi demander les permis requis et respecter les délais légaux. Contactez-nous donc largement à l'avance. La réalisation d'un réseau entièrement neuf peut prendre quelques mois.

Connecter un site

La connexion d'un site au réseau de Telenet se déroule en 3 étapes :

- 1 Connexion entre le point de raccordement et votre site
- 2 Réalisation de votre installation de base
- 3 Câblage intérieur

Telenet se charge toujours de l'installation de base. La connexion entre le point de raccordement et le câblage intérieur est en principe réalisée par vos soins ou par un tiers que vous aurez désigné.



1 Étape 1 : Connexion entre le point de raccordement et votre site

Types de points de raccordement

Le point de raccordement est l'élément qui assure la connexion entre votre site et notre réseau. Les points de raccordement peuvent comporter deux, quatre ou huit sorties. Ils se situent :

- dans votre bâtiment
- dans une armoire de trottoir
- sur la façade, généralement à hauteur du premier étage ou sous la gouttière
- sur un poteau en rue

Dans votre bâtiment



Dans une armoire de trottoir



Sur la façade de votre bâtiment



Sur un poteau en rue



➔ Souhaitez-vous des points de raccordement dans votre bâtiment ?

C'est possible s'il comporte au moins 9 raccordements individuels. Nous installerons alors le câble de raccordement. Vous ou le propriétaire devrez placer un tube d'attente entre le câble sur la voie publique et le premier point de raccordement dans le bâtiment. Ce tuyau aura un diamètre de 125 mm et sera installé sur une profondeur de 60 centimètres. Contactez-nous avant d'entamer les travaux.

Détermination du câble de raccordement adéquat

Le câble de raccordement reliant votre site au point de raccordement doit satisfaire à certaines exigences. Le type requis dépend de la distance entre le point de raccordement et votre installation de base.

1 Calculez la longueur de câble totale.

- **Dans le cas d'un point de raccordement situé au sein d'un bâtiment**
Mesurez la distance entre le point de raccordement et l'installation de base. Ajoutez-y 3 mètres.
- **Dans le cas d'une armoire de trottoir**
Mesurez la distance entre l'armoire la plus proche et l'installation de base. Ajoutez-y 3 mètres.
- **Dans le cas d'un point de raccordement en façade**
Mesurez la distance entre le point de raccordement le plus proche sur la façade et l'installation de base. Ajoutez-y 3 mètres.
- **Dans le cas d'un point de raccordement sur un poteau**
Mesurez la distance entre le pied du poteau le plus proche et l'installation de base. Ajoutez-y 11 mètres.

2 Utilisez le tableau pour déterminer le type de câble dont vous avez besoin.

La partie de câble déployée sur la parcelle doit être intégrée dans un tube de 40 mm de diamètre. .

Attention !

Les câbles de plus de 80 mètres requièrent un raccordement spécial. Contactez-nous pour plus d'informations à ce sujet.

Longueur nécessaire :	0 – 30 m	31 – 50 m	51 – 80 m	> 80 m
Type de câble nécessaire :	PE6	PE11	PE14	Contactez-nous

3 Comment reconnaître les types de câbles :

Telenet-INTERKABEL PE6 noir lisse



Câble de raccordement PE6



Câble de raccordement PE6 dans tube Preflex

Telenet-INTERKABEL PE11 noir lisse



Câble de raccordement PE11



Câble de raccordement PE11 dans tube Preflex

Telenet-INTERKABEL PE14 noir ondulé



Câble de raccordement PE14



Câble de raccordement PE14 dans tube PE-MD

Telenet-INTERKABEL PVC6 vert lisse



Câble de raccordement PVC6



Câble de raccordement PVC6 dans un tube Preflex

Conseils utiles pour l'installation du câble

Un câble endommagé ou mal installé peut entraîner une panne du service. Voici quelques conseils utiles pour éviter les problèmes :

- Suivez à la lettre le Règlement Général sur les Installations Électriques (RGIE).
- N'utilisez que des câbles et équipements approuvés par Telenet.
- Indiquez l'emplacement du câble de raccordement sur un plan. Ainsi, vous saurez plus tard où il se trouve. Des photos peuvent également servir de références.
- N'exercez jamais une force de traction excessive sur les câbles lors de leur installation.
- Si vous devez plier le câble, n'exagérez pas la flexion. Respectez les rayons de flexion autorisés : 8 cm pour les câbles PVC6 ou PE6 et 12 cm pour les câbles PE11 ou PE14.
- Évitez tout endommagement de l'enveloppe extérieure : le câble serait exposé à l'humidité.
- Fixez toujours un câble à l'aide d'attaches à clouer adaptées. Une attache trop petite entraînera des dommages irréversibles.

➔ Conseil

Lors de travaux de construction, il est toujours utile de placer un tuyau d'attente pour deux câbles de raccordement - coaxial comme fibre optique. Ainsi, vous ne devrez pas ouvrir votre terrain si vous changez de technologie ou ajoutez une deuxième connexion.

2 Étape 2 : réalisation de votre installation de base

L'installation de base est réalisée dans votre bâtiment par un installateur de Telenet. Reliée au point de raccordement via le câble de raccordement, elle constitue le point de départ du câblage intérieur.

L'installation de base minimale se compose des éléments suivants :

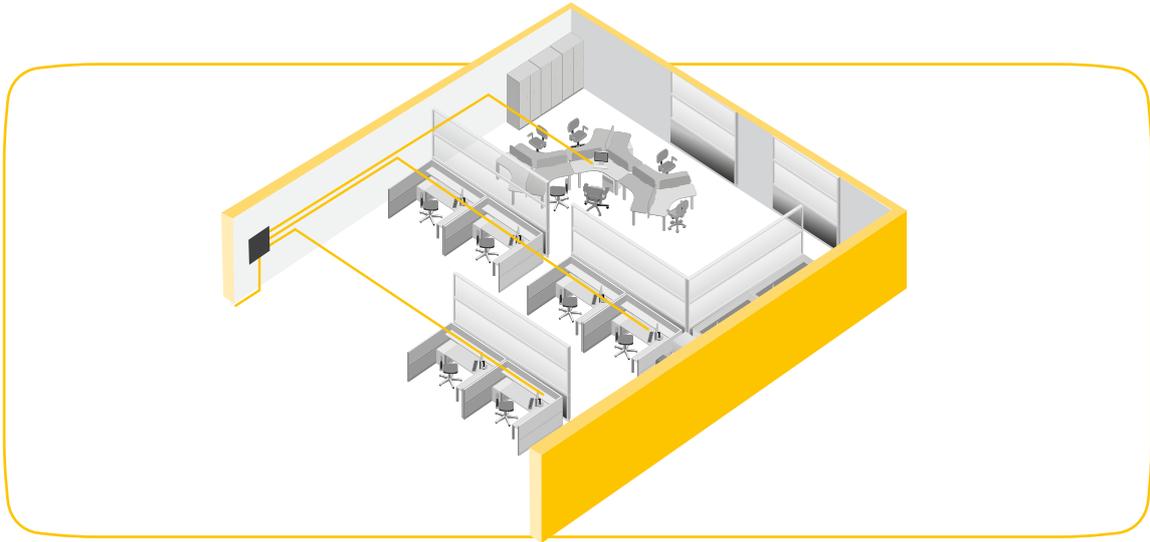
- Un **répartiteur réseau**, pour la distribution des signaux
- Un **modem**, pour le trafic de données dans les deux sens.

L'installation de base est montée sur un panneau de bois à placer par votre entreprise, d'au moins 50 centimètres sur 50, et 1,8 centimètre d'épaisseur. Prévoyez éventuellement un plus grand panneau pour l'ajout ultérieur de switches ou d'autres appareils. Veillez en outre à la disponibilité d'au moins 4 prises de 230 V raccordées à la terre. Placez le panneau à hauteur d'yeux dans un local technique à l'abri de l'humidité.



3 Étape 3 : câblage intérieur

Vous pouvez réaliser le câblage intérieur vous-même ou le faire réaliser. Il part toujours de l'installation de base. Optez de préférence pour du câblage encastré, de manière à intégrer l'ensemble des câbles et prises dans le mur. Ne démarrez le câblage intérieur que si vous êtes certain de l'emplacement de l'installation de base.



Choix du matériel adéquat

Vous devrez acheter vous-même le matériel requis pour l'installation intérieure. Utilisez toujours le matériel adéquat, dûment homologué.

1 Utilisez le tableau pour déterminer le type de matériel dont vous avez besoin.

	Téléphonie	Internet	Télévision
Câbles <ul style="list-style-type: none">• Câble coaxial PVC6 (certifié Telenet-Interkabel) : disponible seul ou en tube Preflex (Telenet-Interkabel)• UTP catégorie 5E : disponible seul ou en tube Preflex	UTP catégorie 5E	UTP catégorie 5E	Câble coaxial PVC6
Prises Prise (certifiée Telenet-Interkabel)	RJ-11 ou RJ-45	RJ-45	TV/FM
Cordon de raccordement pour l'appareil Cordon de raccordement (certifié Telenet-Interkabel)	UTP catégorie 5E avec RJ-11	UTP catégorie 5E avec RJ-45	TV/FM

2 Comment reconnaître le matériel adéquat :



Priorités pour l'installation du câblage intérieur

- Tenez compte du fait que la longueur du câble coaxial PVC6 dans l'installation intérieure est limitée à 20 mètres après le répartiteur réseau.
- Le câble UTP peut mesurer 100 mètres maximum après le modem.
- N'oubliez pas que pour la télévision digitale, vous avez besoin d'un câble UTP de catégorie 5E et d'un câble coaxial (PVC 6).
- Vous avez besoin d'une prise TV/FM pour chaque téléviseur.
- Pour la télévision digitale, il vous faut une prise RJ-45 en plus de la prise TV/FM, avec une connexion UTP par appareil.

➔ Télévision digitale

Telenet dispose de solutions spécifiques pour distribuer la télévision digitale dans les grands bâtiments tels que les hôpitaux et les hôtels. Contactez votre Account Manager pour de plus amples renseignements.

Connecter une nouvelle zone d'entreprises

Telenet tient à être présent dans chaque nouvelle zone d'entreprises de Flandre. Le responsable d'un nouveau parc d'entreprises peut s'adresser à notre service Lotissements pour un traitement rapide et efficace de la demande de câblage.

En quoi la demande consiste-t-elle ?

- Plan de situation à l'échelle 1:10.000 ou 1:5.000
- Plan parcellaire à l'échelle 1:500 avec les indications suivantes :
 - alignement par rapport aux routes existantes
 - largeur, profondeur et superficie des parcelles
- Implantation des bâtiments sur les parcelles, avec indication du lieu d'aboutissement des conduites des sociétés utilitaires.
- Copie du projet de plan de lotissement ou du permis de lotissement avec le plan de lotissement approuvé.

Comment régler la demande ?

- 1 Prenez contact avec notre département **Lotissements**.
- 2 Envoyez **la demande**, de préférence au format digital.
- 3 Sur la base de ces données, d'un contrôle sur place et d'une concertation avec d'autres sociétés utilitaires, nous établirons un **cahier des charges** dans un délai d'un mois.
- 4 Le cahier des charges vous sera transmis avec les conditions générales et un document à nous renvoyer **pour accord**.

Qui fait quoi ?

Bref tour d'horizon...

Connecter un site dans un parc d'entreprises existant

➤ Ce que nous attendons de vous :

- Installation du câble de raccordement entre votre site et la limite de la parcelle
- Travaux de câblage dans votre bâtiment

➤ Ce que Telenet fait pour vous :

- Excavations sur le domaine public
- Connexion du câble de raccordement au réseau de Telenet
- Réalisation de l'installation de base
- Extensions du réseau si nécessaire

Connecter un site dans un nouveau parc d'entreprises

➤ Ce que nous attendons de vous :

- Installation du câble de raccordement entre votre site et la limite de la parcelle
- Travaux de câblage dans votre bâtiment

➤ Ce que Telenet fait pour vous :

- Excavations sur le domaine public
- Connexion du câble de raccordement au réseau de Telenet
- Réalisation de l'installation de base
- Installation du réseau dans la zone d'entreprises

Connecter une nouvelle zone d'entreprises

➤ Démarches à entreprendre de votre côté 6 mois à l'avance :

- Introduction de la demande
- Validation de notre proposition

➤ Démarches entreprises par nos soins 6 mois à l'avance :

- Analyse technique
- Concertation avec les sociétés utilitaires
- Proposition sur mesure

➤ Démarches entreprises par nos soins 3 mois à l'avance :

- Obtention des autorisations et permis

Contactez-nous

Telenet for Business met tout en œuvre pour vous apporter une assistance rapide et personnalisée. Vous envisagez un déménagement ? Vous inaugurez un nouveau site ? Vous démarrez un nouveau parc d'entreprises ? Vous avez une question pratique ou technique sur la connexion à notre réseau ? Contactez-nous. Plus vous serez rapide, plus vite nous pourrons vous aider.

- ➔ Rendez-vous chez votre **Account Manager** chez Telenet ou chez votre **Telenet Business Partner**
- ➔ Appelez notre ligne d'information sans engagement au **0800 66 799**
- ➔ Pour plus d'infos, surfez sur **telenet.be/parcdentreprise**



Telenet for Business
business.telenet.be
0800 66 799