



## Telefonie voor efficiënte dienstverlening

Servicenummers geven uw onderneming een belangrijk strategisch voordeel. Ze zijn herkenbaar, versterken de band met uw klanten en bovendien kunt u er de resultaten van uw marketingacties makkelijk mee meten. Naargelang uw doelstellingen kiest u voor een 0800-, 078-, 070- of 090x-nummer.

### Uw voordelen

---

<b>Drempelverlagend</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Potentiële klanten bellen gemakkelijker naar uw gratis 0800-nummer dan naar het betaalnummer van een concurrent</li></ul>
<b>Nuttig voor rapportering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Analyses van de inkomende gesprekken bij promotionele acties</li><li>&gt; Analyses van profielen van klanten of prospecten</li></ul>
<b>Intelligente sturing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Mogelijkheid om binnenkomende oproepen op een verschillende manier te verwerken</li><li>&gt; Mogelijkheid om oproepen te laten beantwoorden door een extern callcenter</li></ul>
<b>Financiële voordelen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Niet alleen business-ondersteunend, maar zijn zelf ook 'business'</li><li>&gt; Betalende diensten aanbieden via 0900-nummers</li></ul>

### Vier mogelijkheden

---

<b>0800: gratis is goed voor de groei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Creëer of bevestig een klantvriendelijk imago</li><li>&gt; Verbeter de bereikbaarheid van uw klantendienst</li><li>&gt; Verlaag de drempel voor nieuwe klanten</li><li>&gt; Haal meer telefonische bestellingen binnen</li><li>&gt; Verhoog het succes van uw marketingacties</li></ul>
<b>078: gedeelde kosten, dubbele troeven</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Trek met een kleine financiële drempel enkel écht geïnteresseerde mensen aan</li><li>&gt; Verleen diensten en info die u niet helemaal gratis wilt aanbieden</li></ul>
<b>070: het nummer dat u overal volgt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; In heel het land bereikbaar op één nationaal nummer</li><li>&gt; Bied informatie en diensten met een toegevoegde waarde aan</li><li>&gt; Ideaal voor mobiele bedrijven of bedrijven die vaak verhuizen</li></ul>
<b>090x: de lijnen die geld opbrengen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Verstrek informatie met een toegevoegde waarde waarvoor uw klant iets meer wil betalen</li><li>&gt; Zet ze in voor uw technische helpdesks</li><li>&gt; Laat kijkers van televisieprogramma's hun voorkeur voor een kandidaat geven</li></ul>

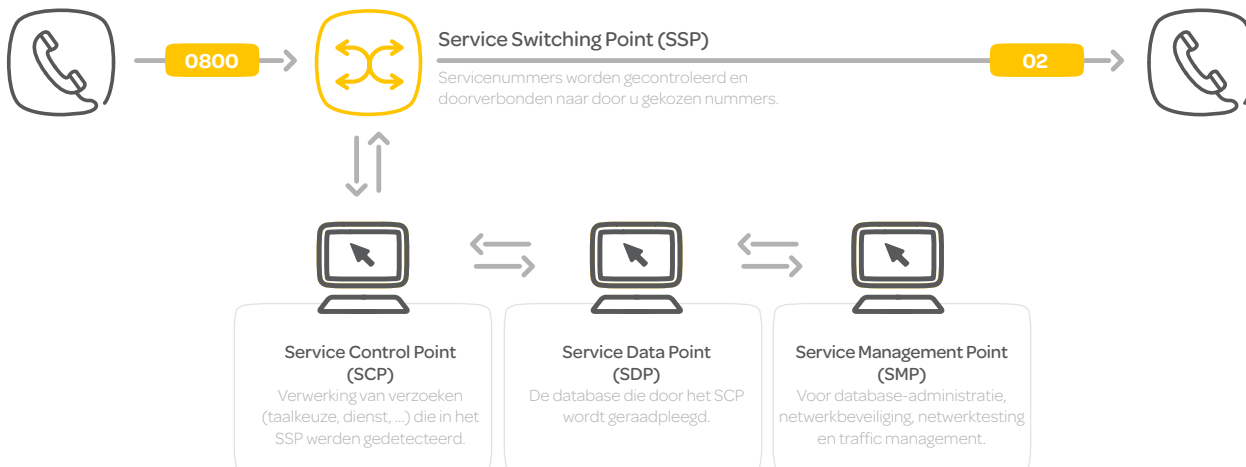


# Service nummers

Uw klant

Telenet

Uw bedrijf



## Specificaties

	0800	078	070	090X
De beller betaalt	niets	een deel van de gesprekskosten	de volledige gesprekskosten	de volledige gesprekskosten
Uw onderneming betaalt	de volledige gesprekskosten	een deel van de gesprekskosten	niets	niets, maar ontvangt een deel van de gesprekskosten
Bereikbaar vanuit het buitenland	-	✓	✓	-
Beschikbare ranges	0800 6x xxx	078 35 3x xxx	070 69 xxx	0900 69 xxx 0902 69 xxx 0903 69 xxx 0905 67 xxx 0905 68 xxx 0905 69 xxx 0906 37 xxx 0909 77 xxx

## Opties

Algemeen	Opties op de toegang	Opties op de bestemming
> Eigen nummer	> Toegangscontrole	> Flexibele routing
> Mooi nummer	> Taalselectie	> Limitatie van het aantal oproepen
> Gratis overdracht	> Klantenboodschappen	> Nogmaals doorschakelen
		> Wachtrij
		> Hunting
		> Beperkte oproepduur
		> Statistieken