



Numéros de service



Business

Une téléphonie pour un service efficace

Les numéros de service constituent un atout stratégique important pour votre entreprise. Ils sont identifiables et renforcent la communication avec vos clients. Ils vous permettent, en outre, de mesurer facilement les résultats de vos actions marketing. En fonction de vos objectifs, vous choisissez un numéro 0800, 078, 070 ou 090x.

Vos avantages

- Plus facilement accessible**
 - > Les clients potentiels appellent plus facilement votre numéro gratuit 0800 que le numéro payant d'un concurrent
- Utile pour le reporting**
 - > Analyse des appels entrants lors d'actions promotionnelles
 - > Analyse des profils de clients et prospects
- Transfert intelligent**
 - > Possibilité de traiter les appels entrants d'une manière différente
 - > Possibilité de rediriger l'appel vers un call center externe
- Avantages financiers**
 - > Les numéros de service n'apportent pas seulement un appui à vos activités : ils génèrent eux-mêmes de l'activité
 - > Proposer des services payants par les numéros 0900

Quatre possibilités

- 0800 : gratuit, donc positif pour la croissance**
 - > Crée ou souligne l'orientation client
 - > Améliore l'accessibilité de votre service clientèle
 - > Abaisse le seuil pour les nouveaux clients
 - > Génère plus de commandes téléphoniques
 - > Accroît le succès de vos actions marketing
- 078 : des coûts partagés, des atouts décuplés**
 - > Attire uniquement les personnes réellement intéressées, pour un seuil financier moindre
 - > Fournit des services et des informations que vous ne souhaitez pas proposer gratuitement
- 070 : le numéro qui vous suit partout**
 - > Vous êtes joignable dans tout le pays via un numéro national unique
 - > Propose des informations et des services à valeur ajoutée
 - > Idéal pour les entreprises mobiles et les entreprises qui déménagent souvent
- 090x : la ligne qui rapporte**
 - > Fournit de l'information à valeur ajoutée pour laquelle votre client est prêt à payer un peu plus
 - > Utilisez ce type de numéros pour vos services d'assistance technique
 - > Permet aux téléspectateurs de choisir leur candidat préféré

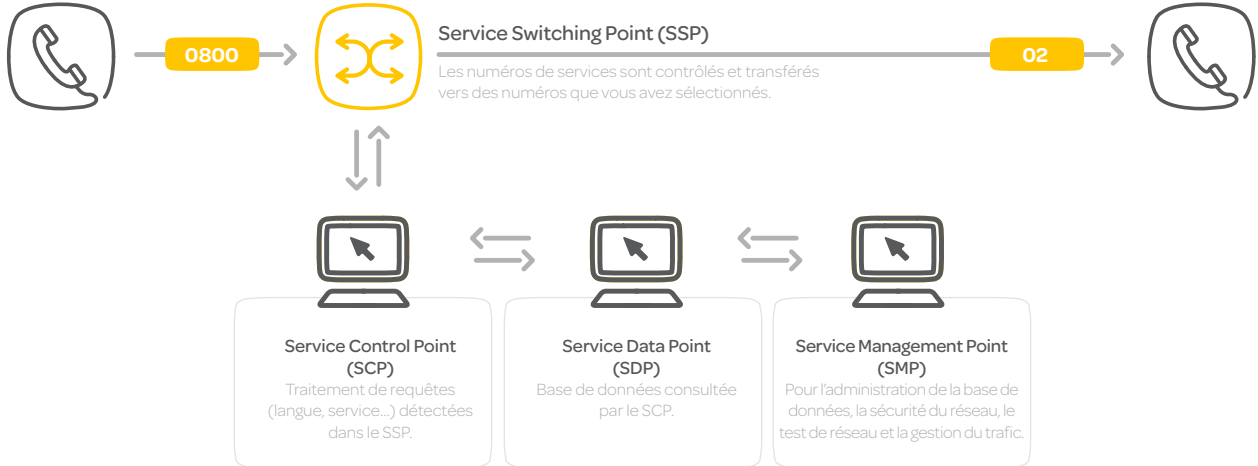


Numéros de service

Votre client

Telenet

Votre entreprise



Spécifications

	0800	078	070	090X
Coût pour l'appelant	gratuit	une partie des frais de communication	l'intégralité des frais de communication	l'intégralité des frais de communication
Coût pour votre entreprise	l'intégralité des frais de communication	une partie des frais de communication	gratuit	Gratuit, mais reçoit une partie des frais de communication
Joignable de l'étranger	-	✓	✓	-
Plages disponibles	0800 6x xxx	078 35 3x xxx	070 69 xxx	0900 69 xxx 0902 69 xxx 0903 69 xxx 0905 67 xxx 0905 68 xxx 0905 69 xxx 0906 37 xxx 0909 77 xxx

Options

Options générales	Options pour l'accès	Options pour la destination
> Numéro propre	> Contrôle d'accès	> Routage flexible
> Numéro attrayant	> Sélection de la langue	> Limitation du nombre d'appels
> Transfert gratuit	> Messages clients	> Nouveau transfert
		> File d'attente
		> Hunting
		> Limitation de la durée d'appel
		> Statistiques