

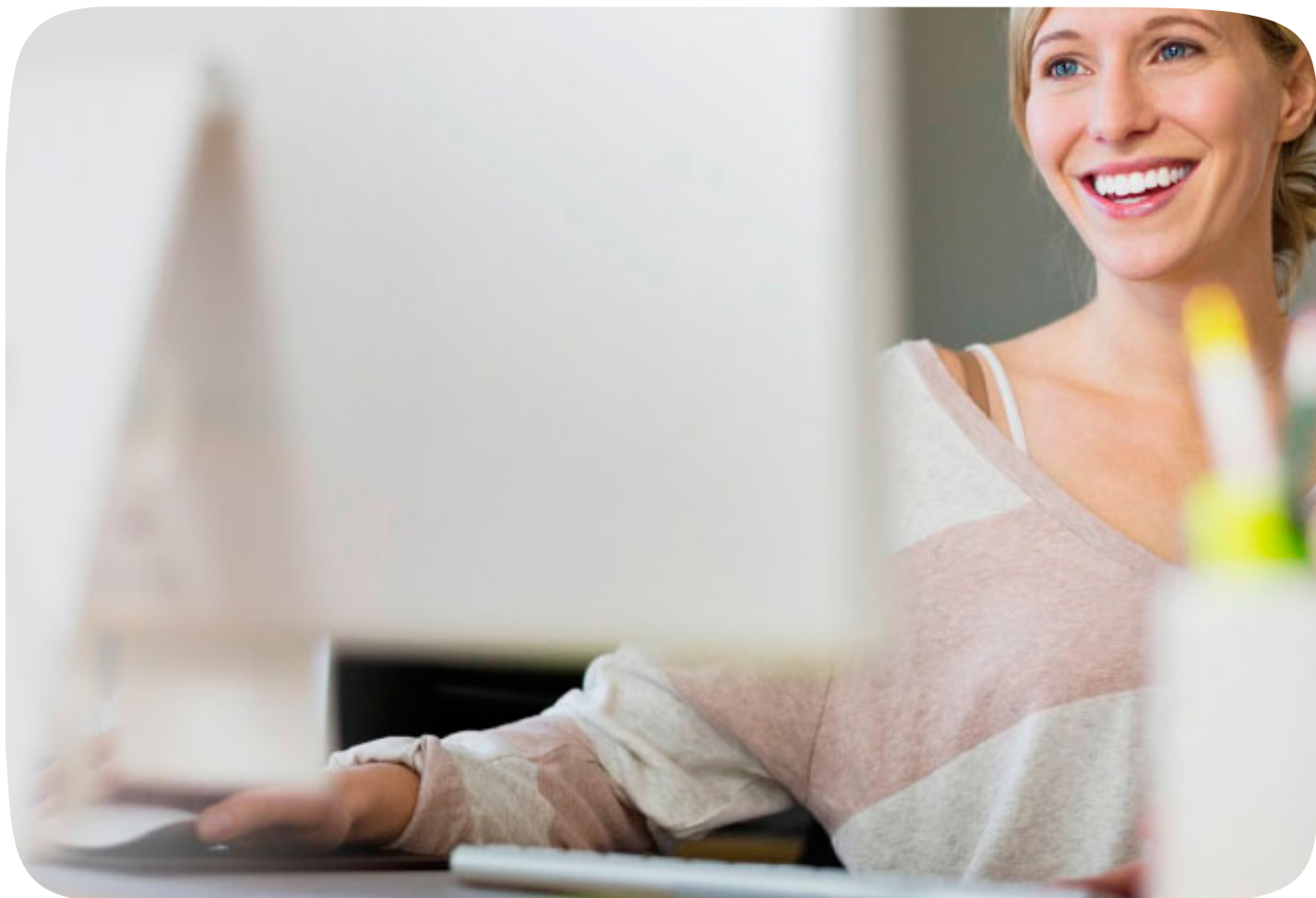
Case**One-stop-shop voor een farma-bedrijf**

Laat u niet langer van het kastje naar de muur sturen

Na weer een welles-nietes-vergadering met drie van haar leveranciers had Helen er schoon genoeg van. Ze kon het niet langer aanzien dat haar verschillende ICT-partners elkaar de schuld in de schoenen schuiven wanneer zich een probleem voordeed. Doordat geen enkele leverancier bereid was zijn verantwoordelijkheid op te nemen, verloor haar bedrijf veel tijd en geld. Ook leed hun reputatie schade. Helen ging op zoek naar een one-stop-shop en kwam al snel bij Telenets Dynamic Cloud uit.

One-stop-shop

Helen bekleedt als CIO een sleutelrol binnen een farmaceutisch bedrijf. Ze zet een onderzoeksproject op waarin informatie en kennis gedeeld worden. Iedereen moet eender wanneer en op eender welke plek toegang krijgen tot gedeelde informatie. En mocht het



om een of andere reden mislopen, dan wil Helen dat er geen onduidelijkheid is over de verantwoordelijkheden. Ze wil dat iemand opstaat en de problemen aanpakt. Helen heeft zich, als doorgewinterde CIO, op dat vlak al vaak geërgerd: een toepassing ondervindt trage responstijden en niemand die wil zeggen waar de fout ligt. De softwareleverancier zegt dat er niets mis is met de applicatie en steekt de schuld op de internetconnectiviteit. De internetprovider haalt zijn Service Level Agreements boven en beweert die nageleefd te hebben. Misschien ligt het aan de hosting in het datacenter van nog een andere partij?

Nee, Helen weet wel hoe ze het dit keer wil aanpakken. Voor het nieuwe project gaat ze op zoek naar een bedrijf dat alles onder controle heeft. Zo komt ze bij Telenets Dynamic Cloud terecht. Telenet Business beheerst met haar connectiviteit, clouddiensten en beveiliging immers de hele keten. De Telenet backbone connectiviteit biedt optimale up- en downloadsnelheid naar applicaties op Dynamic Cloud, en via strikte service agreements zorgt Telenet Business voor gegarandeerde netwerk uptime (99,98%) en infrastructuur uptime (99,9%). Het bedrijf heeft al vijftien jaar ervaring met hosting en cloudoplossingen. Bovendien weten beveiligingsspecialisten welke maatregelen ze moeten nemen om te voorkomen dat iemand aan de haal gaat met de innovatieve onderzoeksresultaten.

Customer experience

Wat voor Helen al even belangrijk is. Ze heeft nu één contactpersoon met wie ze over alle verschillende domeinen kan overleggen. Haar contactpersoon Laurence kent Helen, haar bedrijf en haar uitdagingen door en door. Ze heeft aan een half woord genoeg om te weten op welke manier Telenet Business haar een nog betere klantenervaring kan bieden. Door de hechte samenwerking hebben de twee dames ook een goede persoonlijke band opgebouwd. Helen gelooft niet in het verdeel-en-heersprincipe dat vaak toegepast wordt om het onderste uit de kan te halen bij leveranciers. Zij gelooft in één betrouwbare partner die helemaal begrijpt hoe belangrijk een project kan zijn.



“Telenet Business kent mijn bedrijf en onze uitdagingen door en door. Dat is het voordeel van met een lokale speler samen te werken.”