

Conditions particulières pour WIGO Business

1. Pour autant qu'il n'y soit pas dérogé dans les présentes conditions particulières, les conditions générales et les conditions d'utilisation de Telenet Business s'appliquent à WIGO Business.
2. **Téléphoner non-stop gratuitement. Avec le fixe et le mobile :** SMS et appels (en Belgique et à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers) toujours inclus dans le prix de WIGO Business, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les "conditions pour une utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile". Appels internationaux via Triiiing limités à [5/10 appareils].
3. **Énorme de données mobiles à partager :** Chaque WIGO Business offre un certain volume internet compris qui peut être utilisé par un nombre précis de cartes SIM. Volume internet mobile uniquement valable en Belgique et non transférable au mois suivant. Tarifs pour toute consommation en plus du volume internet mobile compris, voir www2.telenet.be/fr/business/plus/tarifs/wigo/ .
4. **Opérationnel partout avec l'internet le plus performant :** La vitesse de téléchargement mentionnée est purement théorique ; la vitesse réelle peut être influencée par le trafic sur internet et d'autres facteurs techniques. Vous surferez temporairement moins vite en cas d'utilisation intensive pendant les heures de pointe. Telenet fournit une connexion fibre jusqu'au niveau du nœud ; réseau de distribution local en câble. La gestion de réseau Telenet est d'application. Pour plus d'infos, voir www2.telenet.be/fr/business/serviceclient/quest-ce-que-le-telemetre/.
5. **La télé digitale sur tous vos écrans :** Le nombre d'écrans sur lesquels vous pouvez regarder la TV digitale simultanément est limité. Un Digicorder ou une Digibox est nécessaire pour chaque écran. Consultez les "Conditions d'utilisation Yelo TV". Seuls les administrateurs désignés par le Client ont accès à Yelo TV ; les autres utilisateurs de carte SIM n'y ont pas accès.
6. Le nombre de cartes SIM compris dans WIGO Business est limité. Les cartes SIM peuvent uniquement être mises à disposition des salariés ou préposés du Client, dans le cadre de leurs activités professionnelles. Pour pouvoir utiliser les données mobiles, chaque utilisateur de carte SIM doit créer un login personnel.



7. Si vous passez à un nouveau WIGO Business comprenant plus de données mobiles que votre WIGO Business actuel (un "Upgrade"), votre nouveau WIGO Business sera immédiatement disponible pendant votre période de facturation en cours. Si vous passez à un nouveau WIGO Business comprenant moins de données mobiles que votre WIGO Business actuel (un "Downgrade"), votre nouveau WIGO Business ne sera activé qu'au premier jour de votre période de facturation suivante. Vous ne pouvez pas procéder à un Upgrade suivi d'un Downgrade dans une même période de facturation. Vous devez demander les Upgrades et Downgrades en toute bonne foi. Telenet se réserve le droit de porter en compte la consommation supplémentaire réelle en cas d'exécution frauduleuse d'Upgrades et de Downgrades.

8. Pour connaître les tarifs de WIGO Business, consultez www2.telenet.be/fr/business/plus/tarifs/wigo/.