

Bijzondere voorwaarden voor WIGO Business

1. De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet Business zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op WIGO Business.
2. **Non-stop gratis bellen. Vast én mobiel:** Sms'en en bellen - binnen België en met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - steeds inbegrepen in de prijs van WIGO Business, op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de "voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie". Internationaal bellen via Triiing beperkt tot [5/10 toestellen].
3. **Gigaveel mobiele data om te verdelen:** Elke WIGO Business biedt een bepaald inbegrepen mobiel internetvolume dat kan gebruikt worden door een welbepaald aantal simkaarten. Mobiel internetvolume enkel geldig in België en niet overdraagbaar naar de volgende maand. Tarieven voor verbruik buiten inbegrepen mobiel internetvolume, zie www2.telenet.be/nl/business/meer/tarieven/wigo/.
4. **Overall aan het werk met het strafste internet:** De vermelde downloadsnelheid is theoretisch; de werkelijke snelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren. In geval van intensief gebruik tijdens de piekuren, surf je tijdelijk minder snel. Telenet biedt fiber tot de node aan - lokaal distributienetwerk in kabel. Telenet-netwerkbeheer is van toepassing. Meer info, zie www2.telenet.be/nl/business/klantenservice/wat-is-de-telemeter/.
5. **Digitale TV op al uw schermen:** Het aantal schermen waarop men tegelijkertijd digitale TV kan kijken, is beperkt. Voor elk scherm is een digicorder of -box noodzakelijk. Raadpleeg de 'Gebruiksvoorwaarden Yelo TV'. Enkel de beheerders aangeduid door de Klant hebben toegang tot Yelo TV; de overige simkaartgebruikers niet.
6. Het aantal simkaarten inbegrepen in WIGO Business is beperkt. De simkaarten mogen enkel ter beschikking gesteld worden aan de werknemers of aangestelden van de Klant, in het kader van de bedrijfsvoering. Om mobiele data te kunnen gebruiken, dient iedere simkaartgebruiker een persoonlijke login aan te maken.



7. Indien je overstapt naar een nieuwe WIGO Business waarin meer mobiele data inbegrepen zijn dan in je huidige WIGO Business (een "Upgrade"), zal je nieuwe WIGO Business onmiddellijk beschikbaar zijn tijdens je lopende facturatieperiode. Indien je overstapt naar een nieuwe WIGO Business waarin minder mobiele data inbegrepen zijn dan in je huidige WIGO Business (een "Downgrade"), zal je nieuwe WIGO Business pas in werking treden vanaf de eerste dag van je eerstvolgende facturatieperiode. In eenzelfde facturatieperiode kan je na een Upgrade niet vervolgens een Downgrade doen. Je dient de Up- en Downgrades te goeder trouw aan te vragen. Telenet behoudt zich het recht voor om bij het frauduleus doorvoeren van Up- en Downgrades het werkelijke meerverbruik aan te rekenen.

8. Voor de WIGO Business tarieven, zie www2.telenet.be/nl/business/meer/tarieven/wigo/.