

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definitie van bepaalde begrippen

- 1.1 **Aansluiting:** ondergrondse of bovengrondse aftakking van het Telenet Distributienetwerk, waarbij de Distributienetwerksignalen onder meer door middel van een aftakdoos en kabel naar het gebouw van de Klant worden verdeeld.
- 1.2 **Bestelformulier:** het formulier dat de Klant volledig en correct moet invullen bij het plaatsen van een bestelling.
- 1.3 **Digibox:** het door Telenet goedgekeurd Eindapparaat (Digibox, Digibox Pro, Digicorder of ander toestel met minstens vergelijkbare functionaliteit) waarover de Klant (naast zijn klank en beeldtoestel) moet beschikken om toegang te kunnen hebben tot Digital TV.
- 1.4 **Digital TV:** het geheel van de digitale diensten die Telenet aanbiedt via het Telenet Distributienetwerk. Dit omvat digitale televisie (Digitaal Basisaanbod en Digitale Betaalpakketten) en Digitale Interactieve Diensten (zoals FlexView, Film à la carte, Zenders à la carte, Games, interactieve toepassingen verbonden met omroepprogramma's, TV-gids, Extra Diensten, alsmede de Communicatiediensten zoals email, SMS, instant messaging en chat). De Klant erkent en aanvaardt dat bepaalde van deze diensten nog niet beschikbaar zullen zijn in de opstartfase van Digital TV. De Klant erkent en aanvaardt tevens dat de mogelijkheid om Digital TV te gebruiken vereist (i) dat zijn Aansluiting wordt aangepast (installatie Interactieve Aansluiting) en (ii) dat hij aangepaste en door Telenet erkende Eindapparatuur aankoopt. Elke uitbreiding van het Digital TV aanbod voor Meervoudige Gebruikers dient het voorwerp uit te maken van een afzonderlijke schriftelijke bijlage. De Klant erkent en aanvaardt dat de mogelijkheid om Digital TV meervoudig te gebruiken vereist (i) dat zijn Aansluiting wordt aangepast en/of (ii) dat hij aangepaste Eindapparatuur aankoopt.
- 1.5 **Cliënteel:** derden die producten en diensten afnemen van de Klant en aan wie de Klant als onderdeel van deze producten of diensten de Diensten ter beschikking stelt.
- 1.6 **Diensten:** het geheel van bestelde analoge en/of digitale (interactieve en niet-interactieve) diensten zoals deze ter beschikking worden gesteld op het Telenet Distributienetwerk voor gebruik via het radio- en/of TV-toestel van de Klant.
- 1.7 **Eindapparatuur:** de installatie van de Klant stroomafwaarts vanaf het Overnamepunt. Hiertoe behoren onder meer alle kabels na het overnamepunt, de wandcontactdoos, de modem, de Modulator Pro, de eventuele Cabletuner, de Digibox(en) met eventuele toebehoren, de klank- en beeldtoestellen en alle andere mogelijke onderdelen en toestellen die de Klant gebruikt voor de ontvangst van de Diensten.
- 1.8 **Interactieve Aansluiting:** voor Klanten die intekenen op Digital TV biedt de installatie van de Interactieve Aansluiting naar het Telenet Distributienetwerk de Klant de mogelijkheid om de Digitale Interactieve Diensten van Digital TV te gebruiken.
- 1.9 **Klant:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee deze Overeenkomst wordt afgesloten, daarin begrepen elke persoon die handelt, of waarvan Telenet redelijkerwijze mag aannemen dat hij handelt met machtiging of medeweten van de ontvanger van de Diensten.
- 1.10 **Telenet:** de BVBA Telenet die de distributie van de Diensten aan de Klant verzekert, alsook iedere andere vennootschap die hiertoe geheel of gedeeltelijk in haar plaats treedt.
- 1.11 **Telenet Apparatuur:** het geheel van technische infrastructuur zoals de leidingen, kasten, toestellen en onderdelen, die het Telenet Distributienetwerk in het Overnamepunt verbinden met de Eindapparatuur maken deel uit van de Telenet Apparatuur. Hiertoe behoren onder meer: de aftakdoos, de aftakkabel, het overnameblokje, de NIU (Network Interface Unit).
- 1.12 **Telenet Distributienetwerk:** aanspreekpunt het openbare communicatie- en distributienetwerk - met inbegrip van het Digital TV platform dat het aanbod van Digitale Interactieve Diensten mogelijk maakt - dat exclusief toebehoort aan Telenet en waarop de individuele aftakking wordt gemaakt. Het Telenet Distributienetwerk mag enkel door Telenet-personeel of door Telenet geaccrediteerd personeel bediend, onderhouden en hersteld worden.
- 1.13 **Meervoudige Gebruiker:** Klant die meer dan vier (4) toestellen aansluit of die één of meerdere TV toestel(len) commercieel gebruikt.
- 1.14 **Modulator Pro:** een door Telenet goedgekeurd toestel waarover de Klant moet beschikken om één of meerdere digitale zenders te kunnen bekijken onder analoge vorm op alle TV toestellen die zich achter het toestel bevinden.
- 1.15 **Overnamepunt:** het punt waar de scheiding wordt gemaakt tussen de Eindapparatuur van de Klant en de Telenet Apparatuur. Dit is het overnameblokje of de NIU (Network Interface Unit) en bij afwezigheid van deze is het Overnamepunt desgevallend het einde van de aftakkabel, bijvoorbeeld net voor de TV/FM wandcontactdoos. De TV/FM wandcontactdoos maakt deel uit van de Eindapparatuur van de Klant. Het Overnamepunt zelf maakt deel uit van de Telenet Apparatuur.
- 1.16 **Smartcard:** de elektronische chipkaart die ter beschikking wordt gesteld van de Klant die intekent op Digital TV en die hem en de personen aan wie hij het recht verleent om de Diensten te gebruiken op unieke wijze identificeert op het Telenet Distributienetwerk. De Smartcard blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van Telenet.
- 1.17 **Virtuele TV-geldbeugel:** de virtuele geldbeugel die zodra beschikbaar, ter beschikking zal worden gesteld van elke Klant die intekent op Digital TV. Dit is een virtuele geldbeugel die de Klant kan opladen met een bepaald bedrag, dat wordt afgerekend op zijn volgende Telenet factuur. Vanaf dat moment kan hij betalende Digitale Interactieve Diensten afrekenen via deze virtuele geldbeugel.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 **Totstandkoming:** deze overeenkomst (de "Overeenkomst") bevat het geheel van de rechten en verplichtingen tussen de Klant en Telenet met betrekking tot de Diensten en wordt gevormd door het Bestelformulier en door deze Algemene Voorwaarden. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst. De Klant erkent en aanvaardt dat het niet mogelijk is een overeenkomst af te sluiten voor Digital TV zonder te beschikken over een Aansluiting. Dienvolgens kan enkel de Klant op wiens naam de Aansluiting staat, Digital TV aanvragen voor deze Aansluiting. Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf de datum van haar ondertekening en/of de datum van ondertekening van het Bestelformulier.
- 2.2 **Volmacht:** elke persoon die zich voorstelt als de gemachtigde van een natuurlijke persoon of rechtspersoon of van een feitelijke vereniging is verplicht zich op verzoek van Telenet te identificeren en het bewijs te leveren van zijn hoedanigheid als mandataris. Telenet kan de Klant vragen de volgende documenten voor te leggen alvorens de Overeenkomst te sluiten:
 - (i) de identiteitskaart of identiteitskaart voor vreemdelingen of een EU-verblijfskaart;
 - (ii) een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen;

- (iii) bewijs van volmacht of vertegenwoordiging van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging;
 - (iv) een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen.
- 2.3 Recht op weigering: Telenet behoudt zich het recht voor geen overeenkomst met de Klant aan te gaan in onder meer de volgende gevallen:
- (i) technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe een Aansluiting of Interactieve Aansluiting op het Telenet Distributienetwerk te realiseren. Bijvoorbeeld indien de binnenhuisbekabeling niet conform de voorschriften werd aangelegd en wat Digital TV betreft, houdt dit o.a. technische redenen in die niet toelaten of niet op redelijke wijze toelaten om de Interactieve Aansluiting te installeren (bijvoorbeeld rijgnet, enz.);
 - (ii) de door de Klant - of diens gemachtigde - meegedeelde gegevens om Telenet toe te laten de Aansluiting of de Interactieve Aansluiting te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;
 - (iii) de kredietwaardigheid van de Klant is twijfelachtig: Indien er voor Telenet redenen zijn om aan te nemen dat de kredietwaardigheid van de Klant in het gedrang komt, behoudt Telenet zich het recht voor om bij het sluiten van de Overeenkomst de betaling van een waarborg of een voorschot te vragen. Indien de betaling van de waarborg of het voorschot niet binnen de gevraagde termijn wordt uitgevoerd, kan Telenet weigeren de Overeenkomst aan te gaan. Een weigering om reden van gebrekkige kredietwaardigheid is tevens mogelijk wanneer de Klant zijn financiële verplichtingen krachtens een andere overeenkomst met Telenet of de haar verbonden ondernemingen niet nakomt.
 - (iv) de Klant komt zijn verplichtingen krachtens een andere overeenkomst met Telenet niet na.

Artikel 3. De diensten

- 3.1 Algemeen: Telenet verzekert de Diensten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst.
- 3.2 Basispakket: Telenet verbindt zich ertoe het Basispakket bestaande uit het Analoog en het Digitaal Basisaanbod te verdelen en ter beschikking te stellen tot aan het Overnamepunt. Het Analoog Basisaanbod: de radio- en televisieprogramma's uit het Analoog Programma-aanbod zullen door Telenet ter beschikking worden gesteld tot aan het Overnamepunt. Het Digitaal Basisaanbod: de radio- en televisieprogramma's uit het Digitaal Programma-aanbod zullen door Telenet ter beschikking worden gesteld tot aan het Overnamepunt. Het Digitaal Basisaanbod is volledig beschikbaar mits installatie van een interactieve Digibox. Niet-interactieve Digibox en zullen toegang hebben tot een gedeelte van het Digitaal Basisaanbod. In het Digitaal Basisaanbod zijn de volgende bijkomende diensten inbegrepen:
- (i) Toegang tot de TV-gids: de TV-gids biedt de Klant de mogelijkheid om onder meer programma-informatie te bekijken betreffende de programma's van de omroepen die in het Digitaal Basisaanbod en de Betaalpakketten worden aangeboden. De programma-informatie in de TV-gids wordt aangeleverd via de omroepen. De Klant erkent en aanvaardt dat Telenet geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud die door de omroepen wordt aangeleverd en in de TV-gids wordt opgenomen.
 - (ii) Toegang tot Zenders à la carte/Film à la carte/Music à la Carte: deze dienst biedt de Klant de mogelijkheid om bepaalde films en/of TV-programma's te bekijken op een tijdstip naar keuze. Aan het gebruik van deze dienst kunnen kosten verbonden zijn die op basis van een abonnement

en/of per transactie worden aangerekend conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden. Telenet kan de Klant - bij wijze van promotie - aanbieden om tijdens een beperkte proefperiode kosteloos toegang te hebben tot alle of bepaalde abonnementen op Zenders à la Carte /Film à la carte/Music à la Carte. Indien de Klant op dit aanbod intekent, zal Telenet de in het aanbod bepaalde Zenders à la Carte /Film à la carte/Music à la Carte kosteloos ter beschikking stellen van de Klant tijdens de duur van de in het aanbod bepaalde proefperiode, die wordt berekend vanaf de interactieve installatie. De kosteloze toegang van de Klant tot de Zenders à la Carte/Film à la carte/Music à la Carte is voor het overige onderworpen aan alle voorwaarden en beperkingen van deze Algemene Voorwaarden. Behoudens indien de Klant vóór het verstrijken van de proefperiode intekent op een Zender à la Carte/Film à la carte/Music à la Carte wordt de ter beschikking stelling automatisch onderbroken op het einde van de laatste dag van de proefperiode.

- (iii) Toegang tot Interactieve Omroepprogramma's: Telenet kan in samenwerking met bepaalde omroepen de mogelijkheid bieden om interactief deel te nemen aan bepaalde omroepprogramma's (bijvoorbeeld stemmen, kwissen, spelletjes, enz.). Aan het gebruik van deze interactiviteit kunnen kosten verbonden zijn die per transactie worden aangerekend conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
 - (iv) Toegang tot Games en andere Telenet Betaaldiensten: deze diensten bieden de Klant de mogelijkheid om elektronische spelletjes te spelen en om gebruik te maken van andere betaaldiensten die Telenet zelf of in samenwerking met derden aanbiedt. Aan het gebruik van deze diensten kunnen kosten verbonden zijn die op basis van een abonnement en/of per transactie worden aangerekend conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
 - (v) Toegang tot Telenet Shop: deze dienst biedt de Klant de mogelijkheid om zenderpakketten en andere Telenet producten bij te bestellen. Hierbij gaat het dus voornamelijk over het afsluiten van abonnementen die aangerekend zullen worden conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden
 - (vi) Toegang tot Communicatiediensten: de Klant kan voor een vooraf bepaald maximaal aantal cliënten, communicatiediensten zoals email, SMS en Instant Messaging activeren (voor zover reeds beschikbaar). Een communicatiedienst kan worden geactiveerd per cliënt, op voorwaarde dat de gegevens van het cliënt volledig zijn. Aan het gebruik van de communicatiediensten kunnen kosten verbonden zijn die op basis van een abonnement en/of per transactie worden aangerekend conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
 - (vii) Toegang tot Extra Diensten: deze dienst biedt de Klant de mogelijkheid om virtuele winkelruimtes en informatiesites te bezoeken waarin derden, partners van Telenet, hun eigen producten, diensten en informatie kunnen aanbieden. Telenet draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze informatie noch voor de aanbiedingen van deze derden. Telenet verbindt zich ertoe deze bijkomende diensten - voor zover reeds beschikbaar - ter beschikking te stellen tot aan het Overnamepunt.
- 3.3 Digitale Betaalpakketten: de Klant heeft de mogelijkheid om bovenop het Digitaal Basisaanbod tegen betaling in te schrijven op één of meerdere Digitale Betaalpakketten. Telenet verbindt zich ertoe de Digitale Betaalpakketten waarop de Klant intekent te verdelen en digitaal ter beschikking te stellen tot aan het Overnamepunt. Telenet kan de Klant - bij wijze van promotie - aanbieden kosteloos toegang te hebben tot alle of bepaalde Digitale Betaalpakketten tijdens een beperkte

- proefperiode. Indien de Klant op dit aanbod intekent zal Telenet de in het aanbod bepaalde Digitale Betaalpakketten kosteloos ter beschikking stellen van de Klant tijdens de duur van de in het aanbod bepaalde proefperiode, die wordt berekend vanaf de activatie van zijn Smartcard. De kosteloze toegang van de Klant tot de Digitale Betaalpakketten is voor het overige onderworpen aan alle voorwaarden en beperkingen van deze Algemene Voorwaarden. Behoudens indien de Klant vóór het verstrijken van de proefperiode intekent op een Digitaal Betaalpakket wordt de ter beschikking stelling van dit pakket automatisch onderbroken op het einde van de laatste dag van de proefperiode. De Klant kan één of meerdere Digitale Betaalpakketten tijdens deze proefperiode ontoegankelijk maken via de instellingen van zijn Digibox (zie ook artikel 9 - beveiliging). Het geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk maken van één of meerdere Digitale Betaalpakketten is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.
- 3.4 FlexView-dienst: indien de Klant beschikt over een Digibox met harde schijf kan hij tegen betaling intekenen op de FlexView-dienst. De FlexView-dienst biedt de Klant de mogelijkheid om programma's en bestanden op geautomatiseerde wijze op te slaan op de harde schijf van zijn Digibox met behulp van de TV-gids, en biedt de Klant de mogelijkheid live-programma's te pauzeren en terug te spoelen. Programma's en bestanden kunnen alleen opgenomen worden op de harde schijf indien dit is toegelaten door de rechthebbende op deze werken. Op aanvraag van de rechthebbende kan Telenet verhinderen dat om het even welk programma of bestand opgenomen kan worden.
- 3.5 Wijziging programmapakket: de Klant aanvaardt dat Telenet het recht heeft de inhoudelijke samenstelling van de Diensten (Analoog Basisaanbod, Digitaal Basisaanbod, Digitale Betaalpakketten, Film à la carte/Zenders à la carte, enz) regelmatig aan te passen teneinde een up-to-date aanbod te hebben en/of omwille van juridische, economische, maatschappelijke of technische redenen, met dien verstande dat Telenet er steeds naar zal streven een in essentie evenwaardig aanbod te behouden. Deze wijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding aan de Klant. Telenet zal naar best vermogen inspanningen leveren om de wijzigingen tijdig ter kennis te brengen van de Klant. Mogelijks zal dit gebeuren via een algemene publieke bekendmaking op de mozaïek, startpagina of op elke andere wijze die Telenet opportuun acht. Bij de keuze om het aanbod te wijzigen zal Telenet zich hoe dan ook houden aan wettelijke, decretale of andere bindende bepalingen die van overheidswege deze keuze mede kunnen bepalen. De aanpassingen zullen tot het minimum beperkt worden in functie van de voormelde redenen.
- 3.6 Technische wijzigingen: Telenet behoudt zich het recht voor om de wijze van verdeling en ter beschikkingstelling van de Diensten in het Overnamepunt te wijzigen indien dit noodzakelijk is omwille van juridische, economische, maatschappelijke of technische redenen, zoals bijvoorbeeld de evolutie van de techniek of de capaciteitsbeperkingen op het Telenet Distributienetwerk. Deze wijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding aan de Klant. Telenet zal naar best vermogen inspanningen leveren om de wijzigingen tijdig ter kennis te brengen van de Klant. Mogelijks zal dit gebeuren via een algemene publieke bekendmaking op de mozaïek, startpagina of op elke andere wijze die Telenet opportuun acht.
- 3.7 Ononderbroken Diensten: Telenet verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om de Klant ononderbroken Diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken. Zij verbindt zich ertoe om de nodige middelen in te zetten om de Diensten ter beschikking te stellen van de Klant, conform aan de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften. Ingeval de Diensten ongewild geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk worden, het onmogelijk is om (opnieuw) aan te sluiten of er zich ernstig transmissiekwaliteitsverlies voordoet, dient de Klant Telenet daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. In dit geval zal Telenet zich naar best vermogen inspannen om het probleem op te lossen. Niettegenstaande het voorgaande, en tenzij de problemen te wijten zijn aan overmacht in hoofde van Telenet heeft de Klant het recht bij voortdurende en volledige onderbreking of storing of ernstig transmissiekwaliteitsverlies deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Van zijn kant verbindt de Klant er zich toe om de werking van de Diensten en het Telenet Distributienetwerk niet te storen of te belemmeren.
- 3.8 Onderhoud, herstelling, wijziging en ontwikkeling van het Telenet Distributienetwerk: het onderhoud, de herstelling, de wijziging en de ontwikkeling van het Telenet Distributienetwerk geven Telenet het recht om de Dienst te onderbreken. Telenet verbindt zich ertoe de duur van een dergelijke onderbreking te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken. In de mate van het mogelijke, behoudens hoogdringendheid en voor zover redelijkerwijs haalbaar, wordt de Klant voorafgaandelijk ingelicht over de uitvoering van werken die een invloed hebben op de ontvangst en/of de werking van de Diensten. Indien de Diensten voor een groter aantal Klanten worden onderbroken, behoudt Telenet zich het recht voor om de kennisgeving te laten gebeuren via een algemene publieke bekendmaking op de mozaïek, de startpagina of op elke andere wijze die Telenet opportuun acht.
- 3.9 Gebruik: de Diensten en hun inhoud (programma's, films, foto's, interactieve toepassingen, enz) worden onder meer beschermd door de wetgeving inzake auteurs- en naburige rechten. Iedere opname, overname, vastlegging anders dan voor privé-gebruik op welke drager ook of openbaarmaking, geheel of gedeeltelijk, in welke vorm ook, is verboden. Bovendien behoudt Telenet zich het recht voor de opname en vastlegging van bepaalde programma's, films, foto's of andere werken te blokkeren wanneer de rechthebbenden op deze werken geen toestemming hebben verleend voor deze opname en vastlegging. De Diensten zijn uitsluitend bestemd voor (i) het privé-gebruik van de Klant en/of (ii) voor een al dan niet kosteloze terbeschikkingstelling aan het Cliënteel van de Klant op het installatieadres en binnen diens privésfeer (= commerciële uitbating in privésfeer bv. hotelkamers). Iedere ander gebruik (zoals o.a. publieke vertoningen), al dan niet tegen betaling, is verboden. Het is onder meer niet toegestaan de Diensten geheel of gedeeltelijk te verspreiden of buiten de privésfeer van de instelling van de Klant ter beschikking te stellen, aan derden door te geven of op enige andere wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken. De Klant zal Telenet vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, die een gevolg zijn van elk gebruik dat strijdig is met de hiervoor genoemde verplichtingen.
- 3.10 Meerdere toestellen: behalve de Meervoudige Gebruikers, heeft de Klant per Aansluiting het recht om maximaal 4 TV toestellen aan te sluiten. Om op elk TV toestel toegang te hebben tot het Digitaal TV aanbod moet er op elk TV toestel een Digibox worden aangesloten.
- 3.11 Communicatiediensten
- 3.11.1 De Klant verbindt zich ertoe de Communicatiediensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de gebruiksrichtlijnen van de netwerken en diensten die toegankelijk zijn via de Communicatiediensten.
- 3.11.2 Telenet kan de Klant specifieke instructies geven inzake het gebruik van de Communicatiediensten wegens onder meer operationele, kwaliteits-, wettelijke of veiligheidsredenen. De Klant verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen alsook te laten opvolgen door het Cliënteel.
- 3.11.3 Telenet verzoekt de Klant haar op de hoogte te brengen van enige onwettelijke inhoud die via haar Digital TV platform beschikbaar wordt gesteld zodat zij de nodige

- maatregelen kan nemen. De Klant kan hiervan eveneens rechtstreeks aangifte doen, onder meer bij het Meldpunt van de Federale Politie.
- 3.11.4 De Klant behoudt hetzelfde (dezelfde) emailadres(sen) tot aan het einde van deze Overeenkomst, tenzij dit door Telenet gewijzigd wordt om technische, operationele of wettige redenen of op initiatief van de Klant. Indien mogelijk brengt Telenet de Klant hiervan voorafgaandelijk op de hoogte. De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding in geval van dergelijke wijziging.
- 3.11.5 De bewaringscapaciteit van emailberichten op de servers van het Telenet Digital TV platform is beperkt. Indien de maximum capaciteit overschreden wordt, zal de Klant tijdelijk geen nieuwe emailberichten kunnen verzenden en ontvangen, totdat de Klant e-mail berichten van het Telenet Digital TV platform heeft gewist. Inkomende emailberichten worden door Telenet automatisch van het Telenet Digital TV platform verwijderd na een periode van zes (6) maanden.
- 3.11.6 Binnen het kader van deze Overeenkomst zal online communicatie en elektronische post, voor zover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht en juridische binding hebben als geschreven documenten.
- 3.11.7 De inhoud van de communicatie die de Klant of zijn Cliënteel verwezenlijkt via het gebruik van de Communicatiediensten blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de Klant en Telenet wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Telenet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van doorgezonden of ontvangen communicatie van welke aard ook. De terbeschikkingstelling en de uitwisseling van gegevens die de Klant of zijn Cliënteel doet via de Communicatiediensten, gebeurt op eigen risico van de Klant. De Klant vrijwaart Telenet tegen alle aanspraken die derden tegen Telenet instellen op basis van het foutief of onwettig gebruik van de Communicatiediensten door de Klant of zijn Cliënteel. De Klant dient tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van zijn gegevens te beschermen.
- ## Artikel 4. Aansluiting en installatie
- 4.1 Uitvoering van de Aansluiting:
- 4.1.1 Alleen Telenet is gerechtigd de Aansluiting te plaatsen of te laten plaatsen. Telenet blijft eigenaar van de Aansluiting, ongeacht de tussenkomst van de Klant of de eigenaar van het gebouw in de kosten of in de uitvoeringswerken. Alleen Telenet is gerechtigd de Aansluiting te wijzigen, te verplaatsen of weg te nemen en om over te gaan tot het onderhoud of de eventuele herstellingen.
- 4.1.2 Het tracé van de Aansluiting alsmede de opstelling en de karakteristieken van de samenstellende delen worden dusdanig bepaald dat het instandhouden en de normale werking van de deelelementen van de Aansluiting verzekerd zijn en dat het toezicht, het nazicht en het onderhoud gemakkelijk kunnen geschieden. Telenet staat in voor het onderhoud en de goede werking van de Aansluiting, onverminderd de toepassing van de bepalingen uit artikel 5.
- 4.1.3 In de mate van het mogelijke zal iedere nieuwe Aansluiting en/of iedere wijziging van de Aansluiting uitgevoerd worden binnen een termijn van dertig (30) dagen na de aanvraag. Een langere termijn of zelfs een weigering van Aansluiting kan nochtans noodzakelijk zijn indien de aanleg van de Aansluiting vergunningsplichtig is, indien er aanpassings- of uitbreidingswerken aan het distributienet vereist zijn of indien er andere technische moeilijkheden zijn.
- 4.1.4 De kwaliteit van het signaal wordt door Telenet tot en met het Overnamepunt gegarandeerd. De Klant kan, hetzij op eenvoudig verzoek, hetzij via de website www.Telenet.be de nodige informatie verkrijgen om een kwalitatieve huisinstallatie mogelijk te maken. De installatie kan slechts uitgevoerd worden indien deze technische vereisten werden gerespecteerd door de Klant of door de eigenaar van het gebouw. De Klant voorziet op zijn kosten in de levering van elektrische stroom nodig voor de voeding van mogelijke hulpapparaten van de Aansluiting.
- 4.1.5 De Aansluiting moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Zij mag niet worden ingewerkt zonder de toestemming van Telenet. Indien Telenet hiertoe zijn toestemming heeft verleend, dient de Aansluiting op een doeltreffende manier beschermd te worden.
- 4.1.6 Na Aansluiting volgend op de installatie van de Telenet Apparatuur wordt de Klant verondersteld correct te zijn aangesloten op het Telenet Distributienetwerk. Vanaf dat ogenblik is de Klant de vergoeding voor de Aansluiting en de abonnementsprijs voor het Basispakket verschuldigd (zelfs indien de eventuele installatie van de Interactieve Aansluiting nog niet heeft plaatsgevonden).
- 4.1.7 De Klant is geen eigenaar van het gebouw: indien het gebouw waar de Aansluiting moet worden aangebracht, niet aan de Klant toebehoort, dient deze laatste voor het aanleggen van de kabel aansluiting de toelating te verkrijgen van de eigenaar of desgevallend de houder van een zakelijk recht op het pand. De Klant zal Telenet vrijwaren tegen elke aanspraak van de eigenaar, houders van zakelijke rechten of derden voor schade veroorzaakt door het plaatsen van een Aansluiting zonder toestemming van de eigenaar of desgevallend de houder van een zakelijk recht.
- 4.1.8 Schade aan het gebouw: Telenet verbindt zich ertoe om de installaties naar best vermogen uit te voeren en al het mogelijke te doen om de zichtbare gevolgen voor de woning van de Klant tot het minimum te beperken. Telenet kan evenwel zelfs in geval van zware fout niet instaan voor de materiële schade die een installatie noodzakelijkerwijze met zich meebrengt. Telenet is ten opzichte van de Klant enkel aansprakelijk voor directe materiële schade veroorzaakt aan de eigendom van de Klant voor zover er sprake is van opzet of kwade trouw in hoofde van Telenet en dit in zoverre de Klant tevens het bewijs levert van deze opzet/deze kwade trouw, van schade en van het oorzakelijk verband tussen beide.
- 4.1.9 Afdichting van geveldoorvoer: niettegenstaande 4.1.8. is het de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor een goede afdichting van de geveldoorvoer waar de aftakkabel het gebouw binnenkomt. De geveldoorvoer mag slechts voor andere leidingen gebruikt worden mits voorafgaande toestemming van Telenet.
- 4.1.10 Veiligheid: indien een onveilige situatie op de aftakking wordt geconstateerd die zijn oorzaak vindt bij de Klant, de eigenaar/bezitter of een derde kan Telenet de Diensten stopzetten tot de situatie terug veilig is. Telenet zal de Klant hiervan op de hoogte brengen. Evenwel zal in die tussentijd geen schorsing van het abonnement gebeuren en blijft de Klant betaling verschuldigd.
- 4.1.11 TV toestellen: de Klant verbindt zich ertoe het correcte aantal TV toestellen die hij aansluit en/of elk commercieel gebruik ervan aan Telenet mee delen. Telenet kan te allen tijde (laten) controleren of de reële situatie overeenstemt met de gegevens die door de Klant werden meegedeeld en, als dit niet het geval zou zijn, onmiddellijk de nodige correctieve maatregelen treffen.
- 4.2 Smartcard: om de toegang van de Klant of van zijn Cliënteel tot Digital TV te verzekeren, ontvangt de Klant van Telenet het aantal Smartcards opgegeven in het Bestelformulier. De Klant dient zijn Smartcard(s) te (laten) activeren door Telenet. Zodra de Smartcard(s) geactiveerd is (zijn), heeft de Klant toegang tot bepaalde onderdelen van het Digitaal Basisaanbod. Voor een integrale toegang tot het Basispakket dient de Klant evenwel de installatie van de Interactieve Aansluiting aan te vragen.
- 4.3 De Interactieve Aansluiting: de bepalingen van artikel 4.1. zijn eveneens toepasselijk op de installatie van de Interactieve Aansluiting. Alleen Telenet is gerechtigd om de Aansluiting van de Interactieve Aansluiting te realiseren, te wijzigen, te onderhouden of te herstellen.

Deze bepaling doet evenwel geen afbreuk aan het recht van de Klant die geopteerd heeft voor Doe-het-zelf installatie om zelf de Interactieve Aansluiting te installeren. Doe-het-zelf installatie is echter enkel mogelijk indien aan bepaalde, door Telenet vooraf gedefinieerde, voorwaarden is voldaan. De installatie van de Interactieve Aansluiting moet tijdig worden aangevraagd zodat deze binnen de 3 maanden na de activatie van de Smartcard kan plaatsvinden. Indien de Klant in gebreke blijft om de installatie van de Interactieve Aansluiting tijdig aan te vragen kan Telenet de activatie van de Smartcard schorsen.

Artikel 5. Telenet Apparatuur

- 5.1 Telenet Apparatuur: de Telenet Apparatuur wordt enkel ter beschikking gesteld voor het "privégebruik" van de Klant op het installatieadres. Het is onder geen beding toegestaan dat de Klant de Telenet Apparatuur geheel of gedeeltelijk, met of zonder vergoeding zou verkopen, verhuren of op enige andere wijze zou overdragen aan eender welke derde partij. De Klant mag de Telenet Apparatuur niet wijzigen. Tijdens de duur van de Overeenkomst en na beëindiging ervan tot wanneer Telenet personeel de Telenet Apparatuur heeft gedestalleerd en weggenomen, is de Klant voor de Telenet Apparatuur verantwoordelijk en moet hij als een goed huisvader instaan voor de bewaring ervan.
- 5.2 Schade aan de Telenet Apparatuur:
- 5.2.1 De Klant dient de vereiste zorg te besteden aan de Telenet Apparatuur en hij zal de nodige schikkingen treffen om iedere mogelijke beschadiging te vermijden. Hij zal Telenet onverwijld op de hoogte brengen in geval van verlies, diefstal of beschadiging die hij redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen. Bovendien is het wenselijk dat hij dit verlies, deze diefstal of deze beschadiging tevens meldt aan zijn verzekeringsmaatschappij.
- 5.2.2 De onderhouds- en herstellingswerken aan de Telenet Apparatuur blijven ten laste van Telenet tenzij het gaat om onderhoud en herstelling van de aftakkabel (vanaf de aftakdoos van het Telenet Distributienetwerk tot het Overnamepunt). Telenet zal echter niet tussenkomen in de kosten indien de onderhouds- en/of herstellingswerken te wijten zijn aan de fout, het opzet of het bedrog van de Klant. Voor dringende herstellingswerken en herstellingen buiten de kantooruren kan er een forfaitaire servicevergoeding worden aangerekend. De prijslijst van de onderhouds- en/of herstellingswerken kan op eenvoudig verzoek bekomen worden.
- 5.2.3 De kost voor de onderhouds- en de herstellingswerkzaamheden aan de aftakkabel zijn ten laste van de Klant. De prijslijst van de uit te voeren herstellingen kan op eenvoudig verzoek worden bekomen.
- 5.2.4 De Klant dient alle personen die werken voor Telenet of de met haar verbonden ondernemingen en die zich als zodanig legitimeren, op elk behoorlijk tijdstip een vlotte toegang te verschaffen tot de plaatsen waar zich Telenet Apparatuur bevindt en hen toe te laten Telenet Apparatuur te installeren, te herstellen, te onderhouden, of weg te halen evenals het aantal TV toestellen/Digiboxen per Aansluiting te controleren. De verplichting tot het verlenen van de toegang houdt tevens in dat, indien de kabel op het domein van de Klant is ingewerkt of ingegraven, alle graaf- en kapwerken nodig voor het blootleggen van de kabel voor rekening zijn van de Klant. Bij gebreke hieraan kan Telenet niet aansprakelijk gesteld worden voor een gebrekkige werking van de Diensten.

Artikel 6. Eindapparatuur

- 6.1 Goedgekeurde Eindapparatuur: de Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van de Eindapparatuur die noodzakelijk is om de Diensten zoals zij worden aangeleverd in het Overnamepunt te ontvangen en te gebruiken. De installatie gebeurt door Telenet of de Klant. In dit laatste geval draagt de Klant

de verantwoordelijkheid voor deze installatie. De Klant kan enkel behoorlijk functionerende apparatuur op de Telenet Apparatuur aansluiten. Voor het aansluiten van Eindapparatuur is de Klant ertoe gehouden de ter zake geldende technische voorschriften (verkrijgbaar bij Telenet op eenvoudig verzoek) na te leven teneinde storingen op het Telenet Distributienetwerk te vermijden. De Klant dient alle Eindapparatuur die niet goedgekeurd is of niet behoorlijk functioneert, of waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet Distributienetwerk belemmert of verstoort, los te koppelen van het Telenet Distributienetwerk zodra hij dit vaststelt of redelijkerwijze diende vast te stellen of indien Telenet hierom verzoekt.

- 6.2 Onderhoud van Eindapparatuur: de Eindapparatuur moet door de Klant of de eigenaar van het gebouw worden onderhouden en Telenet wijst elke verantwoordelijkheid van de hand voor ongevallen of schade die zich wegens het bestaan of het gebruik van deze Eindapparatuur kunnen voordoen. De Eindapparatuur moet dusdanig worden onderhouden dat deze geen storingen in het Telenet Distributienetwerk kan veroorzaken.
- 6.3 Storingen veroorzaakt door de Eindapparatuur: indien er niettemin toch storingen voorkomen in het Telenet Distributienetwerk, die worden veroorzaakt door de Eindapparatuur, dient de Klant op zijn kosten de door Telenet opgelegde wijzigingen aan zijn Eindapparatuur aan te brengen binnen de door Telenet gevraagde termijn. Telenet heeft het recht de Klant aansprakelijk te stellen voor de schade en kosten, die zowel rechtstreeks als onrechtstreeks zouden voortvloeien uit een overtreding van deze voorwaarden. Overigens is de Klant gehouden alle schade en kosten te vergoeden, voortvloeiend uit allerhande storingen die het gevolg zijn van zijn handelswijze, de installatie of het gebrekkig onderhoud van de Eindapparatuur.
- 6.4 Frauduleus en onrechtmatig gebruik van de Eindapparatuur: elk frauduleus en/of onrechtmatig gebruik van de Eindapparatuur en/of de Smartcard is ten strengste verboden. Zo is het de Klant niet toegestaan de Smartcard op enigerlei wijze te (laten) wijzigen, te kopiëren of te kraken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor mogelijk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Smartcards die hem werden toevertrouwd door Telenet.
- 6.5 Herstellingen aan Eindapparatuur: herstellingen aan de Eindapparatuur (tot aan de ingang van de Cableduner, de Modulator, de Digibox, het klank- of beeldtoestel, of andere Eindapparatuur) kunnen (evenwel zonder verplichting voor Telenet) op verzoek van de Klant door de aangestelden van Telenet worden uitgevoerd. Deze herstellingen, waarbij de oorzaak van de beschadiging of sleet aan de Eindapparatuur niet te wijten is aan de opzet/de kwade trouw van Telenet of aan de gebrekkige functionering van de Telenet Apparatuur worden tegen betaling uitgevoerd. De prijslijst van de uit te voeren herstellingen kan op eenvoudig verzoek bekomen worden.
- 6.6 Eindapparatuur eigendom van Telenet: de Smartcard, Cableduner en de modem zijn eigendom van Telenet en worden enkel ter beschikking gesteld voor het "privégebruik" van de Klant conform deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit artikel 5 zijn eveneens van toepassing op deze Eindapparatuur. De Klant verbindt zich tot het correct naleven van alle gebruiksaanwijzingen evenals tot het correct toepassen van alle richtlijnen en instructies die hem met betrekking tot de Smartcard, Cableduner, modem en de aftakkabel door Telenet gegeven worden. De Smartcards mogen bovendien alleen gebruikt worden met door Telenet goedgekeurde Digiboxen. Ingeval van beschadiging van de Smartcard, dient de Klant contact op te nemen met de Klantendienst van Telenet of met daartoe door Telenet aangewezen derden, die hem zo snel mogelijk nieuwe Smartcards zullen bezorgen. De oude Smartcards worden door Telenet gedeactiveerd. De Klant dient de Smartcards zo snel mogelijk en alleszins binnen de maand na deactivatie

aan Telenet terug te bezorgen. Indien de oude Smartcards niet tijdig terugbezorgd worden, zal Telenet een forfaitaire schadevergoeding van 25 euro per kaart aanrekenen op de eerstvolgende factuur. Het defect, het verlies, de diefstal of de beschadiging van een Smartcard stelt de Klant niet vrij van de uitvoering van al zijn verbintenissen ten aanzien van Telenet, betaling van verschuldigde bedragen inbegrepen. Evenmin geven deze gebeurtenissen aanleiding tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

- 6.7 Interventie van Telenet op Eindapparatuur: Telenet behoudt zich het recht voor een deel van de harde schijf van de Digibox van de Klant omwille van technische redenen en/of om het ter beschikking stellen van de Diensten doeltreffender te maken, te gebruiken en/of voor te behouden zonder evenwel het normale gebruik van de Digibox in het gedrang te mogen brengen en zonder dat de door Telenet gebruikte capaciteit van de harde schijf van de Digibox meer dan 20% van de totale capaciteit van deze harde schijf mag bedragen. De Klant erkent en aanvaardt bovendien dat Telenet onder omstandigheden op verzoek van de houders van de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die via de Dienst ter beschikking wordt gesteld, gehouden kan zijn bepaalde opnames van de harde schijf van de Digibox van de Klant te verwijderen.
- 6.8 De Klant die zijn Digiboxen overdraagt aan een derde verleent aan Telenet het recht om de Smartcards van de Klant te deactiveren. Vanaf deze deactivatie, die noodzakelijk is bij elke verkoop of overdracht van de Digibox, zal het voor de Klant niet langer mogelijk zijn om de overgedragen Digibox nog te gebruiken in samenhang met zijn Smartcards.

Artikel 7. Vergoedingen en kosten

- 7.1 Vergoeding voor de Aansluiting/Vergoeding voor de Interactieve Aansluiting: Deze vergoeding wordt bepaald in het Aanvraag- of Bevestiging formulier en wordt eenmalig in rekening gebracht bij de eerste factuur nadat de Aansluiting/Interactieve Aansluiting heeft plaatsgevonden. De vergoeding voor de Aansluiting/Interactieve Aansluiting omvat de technische aanpassing van de bestaande en functionerende kabel distributie-aansluiting voor de aansluiting met het Telenet Distributienetwerk en het gebruik daarvan voor de Diensten. De vergoeding omvat tevens de kosten voor de plaatsing en het testen van de Telenet Apparatuur. De vergoeding voor installatie en aftakking wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald behoudens wanneer de Klant de Overeenkomst beëindigt vóór de aftakking en de installatie verwezenlijkt is, in welk geval Telenet deze vergoeding vermindert tot het bedrag van haar administratieve kosten.
- 7.2 Vergoeding voor de activering van de Aansluiting/Vergoeding voor activering van de Smartcards: deze vergoeding wordt bepaald in het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en wordt één maal in rekening gebracht bij de eerste factuur na de activering.
- 7.3 Abonnementvergoeding voor het Basispakket: deze vergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Aansluiting tot de laatste dag van de opzeggingstermijn. De Klant betaalt deze vergoeding voorafgaandelijk voor een periode van één (1) jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Telenet behoudt zich evenwel het recht voor om de vergoeding aan te rekenen voor periodes van meer dan één (1) jaar doch minder dan dertien (13) maanden en zonder dat er ooit sprake kan zijn van dubbele aanrekeningen. De abonnementvergoeding blijft verschuldigd ongeacht of de Klant de Diensten al dan niet gebruikt, om welke reden ook, inbegrepen defecten, storingen of problemen met de Eindapparatuur. De abonnementvergoeding omvat het gebruik van de Telenet Apparatuur, het gebruik van het Analooq en/of het Digitaal Basisaanbod en de toegang tot de daarin inbegrepen bijkomende diensten. Het gebruik van deze bijkomende diensten kan evenwel het voorwerp uitmaken van het aanrekenen van
- afzonderlijke kosten. De abonnementvergoeding omvat eveneens regelmatig onderhoud en normale herstellingswerken bij storingen, waarbij Telenet zich voorneemt om deze zo snel mogelijk uit te voeren nadat de Klant Telenet hiervan ter kennis heeft gebracht. Zijn echter niet inbegrepen, onderhoud en herstellingswerkzaamheden aan de Telenet Apparatuur waaromtrent voorbehoud wordt gemaakt in art. 5.2. Zijn evenmin inbegrepen herstellings-werkzaamheden aan de Eindapparatuur overeenkomstig de bijzonderheden zoals bepaald in voormeld art. 6.4. Indien de abonnementvergoeding in de loop van de periode waarvoor voorafgaandelijk werd gefactureerd wijzigt, wordt zij aangepast pro rata van de niet-aangebroken periode te rekenen vanaf de datum waarop de nieuwe abonnementvergoeding van toepassing wordt.
- 7.4 Abonnementvergoeding voor de Digitale Betaalpakketten: deze maandelijkse vergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Overeenkomst voor het Digitaal Betaalpakket. De Klant betaalt de abonnementvergoeding voorafgaandelijk aan de maand waarop zij betrekking heeft. Telenet zal voorafgaandelijk aan de contract afsluiting opgeven of het abonnement op een Digitaal Betaalpakket wordt aangegaan voor een bepaalde dan wel voor een onbepaalde duur. Abonnementen van bepaalde duur worden aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de eerste Aanrekening. Zij worden telkens verlengd met één (1) jaar bij gebreke aan schriftelijke opzegging uiterlijk één (1) maand vóór hun verjaardag.
- 7.5 Abonnementvergoeding voor de FlexView-dienst: deze maandelijkse vergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Overeenkomst voor de FlexView-dienst. De Klant betaalt de abonnementvergoeding voorafgaandelijk aan de maand waarop zij betrekking heeft. De Overeenkomst wordt initieel aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de eerste factuur. Na verloop van het eerste jaar wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor een onbepaalde duur bij gebreke aan schriftelijke opzegging uiterlijk één (1) maand vóór zijn verjaardag.
- 7.6 Film à la carte/Zenders à la carte/Music à la carte: Film à la carte/Zenders à la carte/Music à la carte diensten kunnen door de Klant worden aangekocht per transactie of als abonnement dat hem toelaat een specifiek onderdeel van de diensten te gebruiken gedurende een bepaalde periode. De eventuele abonnementvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Overeenkomst voor het pakket. De abonnementvergoeding is telkens vooraf betaalbaar. Indien de dienst per transactie wordt aangerekend, wordt de prijs per transactie voorafgaandelijk aan de bestelling op het TV-scherm van de Klant afgebeeld en wordt op de eerstvolgende factuur na de bestelling aangerekend tenzij de Klant met zijn Virtuele TV-geldbeugel betaalt, in welk geval het bedrag meteen wordt afgehouden van het krediet in de Virtuele TV-geldbeugel. De levering van de bestelde Film à la carte/Zenders à la carte/Music à la carte dienst vindt onmiddellijk na de bestelling plaats. De Klant beschikt niet over een verzakingsrecht. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepalingen op het ogenblik van de bestelling wordt de Film à la carte/Zenders à la carte/Music à la carte dienst ter beschikking gesteld voor een periode van 24 uren te rekenen vanaf de bestelling.
- 7.7 Interactieve toepassingen: het gebruik van de interactieve toepassingen kan per transactie of per programma worden aangerekend. De prijs per transactie of per programma wordt voorafgaandelijk aan de bestelling op het TV-scherm van de Klant afgebeeld en wordt op de eerstvolgende Aanrekening na de bestelling aangerekend tenzij de Klant met zijn Virtuele TV-geldbeugel betaalt, in welk geval het bedrag meteen wordt afgehouden van het krediet in de Virtuele TV-geldbeugel. De levering van deze diensten vindt

- onmiddellijk na de bestelling plaats. De Klant beschikt niet over een verzakingsrecht.
- 7.8 Games en andere Telenet Betaaldiensten: Games en andere Telenet Betaaldiensten kunnen door de Klant worden aangekocht per transactie of door middel van een abonnement dat hem toelaat een specifiek onderdeel van deze diensten te gebruiken gedurende een bepaalde periode.
De eventuele abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Overeenkomst. De abonnementsvergoeding is steeds vooraf verschuldigd. Indien het gebruik van de dienst per transactie wordt aangerekend, wordt de prijs per transactie voorafgaandelijk aan de bestelling op het TV-scherm van de Klant afgebeeld en wordt op de eerstvolgende factuur na de bestelling aangerekend tenzij de Klant met zijn Virtuele TV-geldbeugel betaalt, in welk geval het bedrag meteen wordt afgehouden van het krediet in de Virtuele TV-geldbeugel. De levering van de dienst vindt onmiddellijk na de bestelling plaats. De Klant beschikt niet over een verzakingsrecht.
- 7.9 De communicatiediensten: de Communicatiediensten, indien niet gratis, kunnen door de Klant worden aangekocht per transactie of door middel van een abonnement dat hem toelaat een specifiek onderdeel van de diensten te gebruiken gedurende een bepaalde periode.
De eventuele abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van de Overeenkomst voor het pakket. De abonnementsvergoeding dient door de Klant steeds vooraf te worden voldaan.
De tarieven van de communicatiediensten die per uitgaand bericht worden aangerekend, worden te allen tijde beschikbaar gesteld op een pagina in de Info & Help. De prijs per uitgaand bericht wordt op de eerstvolgende factuur na de verzending van het bericht aangerekend tenzij de Klant met zijn Virtuele TV-geldbeugel betaalt, in welk geval het bedrag meteen wordt afgehouden van het krediet in de Virtuele TV-geldbeugel. De levering van de dienst vindt onmiddellijk na de bestelling plaats. De Klant beschikt niet over een verzakingsrecht.
- 7.10 Indien de abonnementsvergoeding voor de Digitale Betaalpakketten, de FlexView-Dienst, de Film à la carte/Zenders à la carte/Music à la carte pakketten, de Games, de andere Telenet Betaaldiensten of de Communicatiediensten in de loop van de abonnementsperiode wijzigt, wordt de nieuwe abonnementsvergoeding aangerekend vanaf de maand volgend op de datum waarop de nieuwe abonnementsvergoeding van toepassing wordt. De Klant op wie een prijsverhoging van toepassing wordt, heeft de mogelijkheid om zijn abonnement voor de betreffende Dienst op te zeggen mits in achtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.
- 7.11 Online aankopen en transacties met derden: de betaling van de aankopen die de Klant online verricht via het Digital TV platform van Telenet met derden worden rechtstreeks betaald aan deze derden.
- 7.12 Vergoeding voor auteursrechten:
- 7.12.1 Vergoeding voor auteursrechten voor het Basispakket: onverminderd de toepassing van eventuele wettelijke uitzonderingen voor de mededeling van de Diensten in de familiekring is deze vergoeding verschuldigd per TV/radiotoestel dat op het Telenet-Distributienetwerk wordt aangesloten vanaf de eerste dag van de Aansluiting op het Telenet-Distributienetwerk tot de laatste dag van de Aansluiting. De Klant betaalt deze vergoedingen voorafgaandelijk voor een periode van één (1) jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Telenet behoudt zich evenwel het recht voor om vergoedingen aan te rekenen voor periodes van meer dan één (1) jaar doch minder dan (dertien) 13 maanden en zonder dat er ooit sprake kan zijn van dubbele aanrekeningen. De vergoeding voor auteursrechten blijft verschuldigd ongeacht of de Klant de Dienst al dan niet gebruikt, om welke reden ook, inbegrepen defecten, storingen, of problemen met de Eindapparatuur.

Indien de rechten in de loop van de periode waarvoor voorafgaandelijk werd gefactureerd wijzigen, worden zij aangepast pro rata de niet aangebroken periode te rekenen vanaf de datum waarop de nieuwe rechten van toepassing worden.

- 7.12.2 Vergoeding voor auteursrechten voor de Betaalpakketten, Film à la carte/Zenders à la carte: behoudens indien anders bepaald, is deze vergoeding inbegrepen in de vergoeding die voor deze diensten wordt aangerekend.
- 7.13 Verhuis: Digital TV Klanten die verhuizen binnen een gebied dat door Telenet wordt beheerd kunnen hun Digiboxen en Smartcards meenemen naar hun nieuw adres en hun persoonlijke instellingen behouden. Een nieuwe afspraak zal desgevallend gemaakt moeten worden om een Aansluiting te installeren op het nieuwe adres dan wel om de bestaande Aansluiting op het nieuwe adres aan te passen. Bij verhuis kan aan de Klant een vergoeding aangerekend worden voor de heractivatie van de Diensten.

Artikel 8. Facturering en Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Iedere factuur die door Telenet wordt uitgeschreven wordt geacht invorderbaar te zijn op de datum waarop de factuur werd opgemaakt (factuurdatum) en is behoudens schriftelijke afwijking op de factuur betaalbaar dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum, netto en zonder korting. Elke betwisting betreffende de factuur of een deel ervan moet per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht van de financiële dienst van Telenet binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt de Klant geacht de factuur te hebben aanvaardt.
- 8.2 Bij gebrek aan betaling kan Telenet beslissen om het ter beschikking stellen van de Diensten te schorsen tot betaling van alle uitstaande bedragen of om de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan haar recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. De kosten voortvloeiend uit de niet-betaling binnen de gestelde termijnen welke forfaitair begroot worden op 15% met een minimum van 124 Euro alsook de verwijlinteressen aan 10% per jaar berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling worden de Klant aangerekend.
- 8.3 Op dezelfde wijze kan Telenet, indien de Klant zich in staat van falen of staking van betaling bevindt of indien hij een schikking heeft getroffen met zijn schuldeisers de Aansluiting schorsen tot alle verplichtingen zijn voldaan of de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst of voorafgaandelijke ingebrekestelling. Dit is mogelijk vanaf de tweede werkdag volgend op de kennisgeving hiervan aan de Klant.
- 8.4 Telenet kan de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst met de Klant schorsen indien zij om de betaling van een waarborg of een voorschot heeft verzocht en deze niet binnen de gevraagde termijn werd uitgevoerd. Telenet kan de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst eveneens schorsen wanneer de Klant zijn financiële verplichtingen krachtens een andere Overeenkomst met Telenet of een met haar verbonden onderneming schendt.
- 8.5 Telenet behoudt zich het recht voor de frequentie waarmee facturen naar de Klant worden verstuurd te verhogen, onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kan Telenet de Klant vragen een voorschot op de maandelijkse factuur te betalen indien de belangrijkheid van het te factureren bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel qua solvabiliteit. Voorafgaandelijk hieraan zal Telenet de Klant met alle redelijke middelen contacteren.

Artikel 9. Beveiliging

- 9.1 De Klant blijft naar Telenet toe als enige verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de Diensten en de Smartcards wordt gemaakt via zijn Aansluiting.

- 9.2 De Klant draagt zelf de exclusieve verantwoordelijkheid voor het behoud van de confidentialiteit van de pincodes van zijn Smartcards. Elk gebruik van de Diensten dat plaatsvindt na invoering van de pincodes van de Smartcards wordt geacht door of met toestemming van de Klant te zijn verricht.

Artikel 10. Opzegging

- 10.1 Opzegging Basispakket: de Klant die het Basispakket wil opzeggen, dient Telenet hiervan per aangetekend schrijven in kennis te stellen, mits het respecteren van een opzeggingstermijn van minstens drie (3) maanden. Meldt de abonnee de gewenste datum van afsluiting niet, dan gaat deze in op de eerste dag van de maand na de kennisgeving. De reeds gestorte auteursrechten en desgevallend abonnementsgelden worden terugbetaald pro rata temporis. Telenet is geen terugbetaling verschuldigd voor bedragen minder dan 5€. Door de opzegging van het Basispakket vervallen ook alle abonnementen op de overige Diensten. De Klant is de daarmee verband houdende opzeggingsvergoedingen verschuldigd.
- 10.2 Opzegging Digitale Betaalpakketten: de Klant die het abonnement op één of meerdere Digitale Betaalpakketten wil opzeggen dient Telenet hiervan schriftelijk ter kennis te stellen, mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden. Indien de opzegging een abonnement betreft dat is aangegaan voor een bepaalde minimumduur, dient de Klant een opzeggingsvergoeding te betalen gelijk aan de abonnementsvergoeding verschuldigd voor de resterende duur van het betrokken abonnement.
- 10.3 Opzegging FlexView-dienst: de Klant die het abonnement op de FlexView-dienst wil opzeggen dient Telenet hiervan schriftelijk ter kennis te stellen mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden. Indien het abonnement wordt opgezegd tijdens het eerste jaar van het abonnement dient de Klant een opzeggingsvergoeding te betalen gelijk aan de abonnementsvergoeding verschuldigd voor de resterende duur van het eerste jaar.
- 10.4 Opzegging Film à la carte en/of Zenders à la carte en/of Music à la carte, Games en/of andere Telenet Betaaldiensten en Communicatiediensten: de Klant die het abonnement op de Film à la carte en/of Zenders à la carte, de Games en/of andere Telenet Betaaldiensten en/of de Communicatiediensten wil opzeggen dient Telenet hiervan schriftelijk ter kennis te stellen mits in achtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden. Indien de opzegging een abonnement betreft dat is aangegaan voor een bepaalde minimumduur, dient de Klant een opzeggingsvergoeding te betalen gelijk aan de abonnementsvergoeding verschuldigd voor de resterende duur van het betrokken abonnement.
- 10.5 De Klant kan de inschrijving op Digital TV zonder kosten annuleren indien het technisch onmogelijk is om voor zijn Aansluiting de Interactieve Aansluiting te installeren, bijvoorbeeld omwille van koppelingsproblemen of andere technische redenen (bijv. rijgnet)

Artikel 11. Niet-naleving van de Algemene Voorwaarden

Telenet kan onverminderd haar recht op een schadevergoeding, van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst schorsen en zonodig beëindigen en - indien gewenst - de Aansluiting afkoppelen of wegnemen indien (niet limitatieve opsomming):

- (i) de Klant de Diensten of het Telenet Distributienetwerk foutief, bedrieglijk of opzettelijk verstoort of belemmert;
- (ii) de Klant Eindapparatuur gebruikt die niet goedgekeurd is of niet behoorlijk functioneert, of waarvan het gebruik op een andere wijze de werking van het Telenet Distributienetwerk belemmert of verstoort, en nalaat deze los te koppelen van het Telenet Distributienetwerk zodra hij dit vaststelt of

- redelijkerwijze diende vast te stellen of zodra Telenet hierom verzoekt;
- (iii) de Klant onrechtmatig of frauduleus gebruik maakt van de Smartcard(s) en/of de Eindapparatuur;
 - (iv) de Klant de Telenet Apparatuur verkoopt of op enige andere wijze ter beschikking stelt van derden en/of de Aansluiting van de Klant wordt gebruikt voor de terbeschikkingstelling van signalen aan derden of de bedrieglijke afname van signalen mogelijk maakt;
 - (v) in het algemeen bij elke inbreuk door de Klant op deze Algemene Voorwaarden. Ingeval van fout, opzet en bedrog zal, naast de verschuldigde abonnementsgelden voor de betrokken periode, de betaling geëist worden van een schadevergoeding, welke o.a. alle technische en administratieve kosten dekt die het gevolg zijn van die fout, opzet of bedrog.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Telenet

- 12.1 Aansprakelijkheid voor rechtstreekse schade als gevolg van opzet of bedrog: Telenet kan slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover de Klant bewijst dat Telenet zelf, haar aangestelden of lasthebbers een opzet of bedrog hebben gepleegd. Ingeval van opzet of bedrog is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. Hoe dan ook is de aansprakelijkheid van Telenet ingeval van opzet of bedrog beperkt tot het equivalent van drie (3) maanden abonnementsvergoeding op het Basispakket.
- 12.2 Uitsluitingen: Telenet kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet. Telenet beperkt zich ertoe de Diensten ter beschikking te stellen. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud ervan (zoals door een omroep wederrechtelijk opgenomen programmatie of interactieve toepassingen, door derden verstrekte gegevens voor TV-gids, Extra Diensten, enz). Telenet is evenmin aansprakelijk voor nalatigheden of nalatigheden van andere verstrekkers van elektronische communicatiediensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur. Telenet is ten slotte ook niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derden of voor fouten of gebreken in hun apparatuur waardoor de Diensten gedurende korte of langere tijd verstoord worden. De aanspraken van de Klant onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Overmacht: Telenet kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten haar wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer.

Artikel 13. Wijzigingen

- 13.1 Telenet kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de Klant van toepassing vanaf de tiende (10de) dag nadat ze hem worden meegedeeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, behoudt hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen mits naleving van een opzegtermijn van tien (10) dagen tot uiterlijk zeven (7) dagen na mededeling van de gewijzigde voorwaarden.
- 13.2 Telenet dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot de identificatie-,

adres- en facturatiegegevens van de Klant, zodat Telenet hem een correcte dienstverlening kan blijven aanbieden.

Artikel 14. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

- 14.1 De door de Klant meegeedeelde persoonsgegevens worden verwerkt door Telenet met het oog op de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst en de verbetering van de dienstverlening en teneinde de Klant geregeld op de hoogte te kunnen houden van nieuwe voordelen, producten of diensten en lopende promoties. De gegevens van de Klant kunnen worden meegeedeeld aan met Telenet verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden. Indien de Klant geen reclame van Telenet of de met Telenet verbonden ondernemingen wenst te ontvangen, dient hij dit te melden op volgend adres: Telenet Klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.
- 14.2 Telenet geeft in de regel geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. De Klant erkent en aanvaardt dat zijn gebruik van de Digitale Interactieve Diensten kan inhouden dat bepaalde persoonsgegevens met toestemming van de Klant worden meegeedeeld aan derden zoals bijvoorbeeld de omroepen of adverteerders uit binnen- of buitenland die de interactieve diensten aanbieden. Vooraleer deze persoonsgegevens worden doorgegeven aan deze derden zal steeds een waarschuwingsboodschap op het TV scherm verschijnen en zal aan de Klant toestemming gevraagd worden voor het doorzenden van zijn persoonsgegevens. Telenet sluit elke verantwoordelijkheid uit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant door deze derden. Telenet verwerkt gegevens betreffende het gebruik door de Klant van de Diensten met het oog op de facturatie/aanrekening ervan. Deze gegevens worden bewaard tot aan het einde van de termijn waarbinnen de factuur in rechte kan worden aangevochten of betaling kan worden afgedwongen.
- 14.3 De Digibox is uitgerust met software die toelaat uitgevoerde handelingen met de Digibox te registreren. Deze gegevens worden geregistreerd met het oog op het ontdekken van technische of andere problemen, het verbeteren van de dienstverlening en het verhogen van de efficiëntie van de Diensten. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wel kunnen statistische gegevens in geaggreerde vorm worden gepubliceerd voor derden.
- 14.4 De Klant heeft het recht mededeling te bekomen van de hem betreffende persoonsgegevens die door Telenet worden verwerkt. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kunnen zij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien zij van dit recht gebruik wensen te maken, kunnen zij een schriftelijke aanvraag daartoe indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart aan Telenet Klantendienst, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

Artikel 15. Overdracht

- 15.1 De Klant kan deze Overeenkomst of een deel daarvan niet overdragen aan een andere (rechts)persoon of entiteit zonder uitdrukkelijke toestemming van Telenet. De Klant verleent hierbij aan Telenet het recht om deze Overeenkomst of een deel ervan aan derden over te dragen zonder dat hierbij de voorafgaande instemming van de Klant is vereist.
- 15.2 Door de overdracht, na aanvaarding door Telenet conform artikel 15.1, worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer die aanvaardt. Overnemer en overlater dienen Telenet een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst. Artikel 2.2 blijft van toepassing op de overnemer.

Artikel 16. Diverse Bepalingen

- 16.1 Alle kennisgevingen waarvan sprake in deze Overeenkomst moeten schriftelijk ter attentie van de andere partij gebeuren, per aangetekend schrijven via de post, per brief via een koerierdienst of per drager met bericht van ontvangst. Een faxbericht of e-mailbericht is toegelaten op voorwaarde dat een bericht van ontvangst is gevraagd en verkregen. De kennisgeving wordt geacht ontvangen en effectief te zijn op het moment van het bericht van ontvangst. Behalve als het anders in deze Overeenkomst is bepaald, moeten klachten van de Klant binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat het incident plaatsvond aan Telenet worden gemeld. Indien de termijn wordt overschreden, kan Telenet de klacht van de Klant als onontvankelijk beschouwen.
- 16.2 De volledige of gedeeltelijke nietigheid of onuitvoerbaarheid van een clause leidt niet automatisch tot de nietigheid van de Overeenkomst en vormt geen reden tot ontbinding. Indien een clause als onwettig of ongeldig wordt beoordeeld, wordt deze clause als onafhankelijk beschouwd. De andere bepalingen van de Overeenkomst blijven van toepassing en blijven de partijen binden. De partijen zullen te goeder trouw handelen en zich inspannen om de betrokken clause te vervangen door een wettelijke of geldige clause die zo nauw mogelijk aansluit bij de vervangen clause.
- 16.3 De partijen blijven in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst handelen als onafhankelijke entiteiten. Niets in de Overeenkomst of in het gedrag van de partijen bij de uitvoering de Overeenkomst geeft aanleiding tot of mag worden beschouwd als de vorming van een vereniging, vennootschap, joint venture of enige andere gemeenschappelijke entiteit van de partijen.
- 16.4 Tenzij een vaste, bindende termijn werd aangegeven, is het feit dat een partij op een gegeven moment nalaat om haar rechten uit te oefenen, haar recht met vertraging uitoefent of enkel een regeling voorstelt niet voldoende om beschouwd te worden als een afstand van de rechten die zij uit hoofde van de Overeenkomst heeft en weehoudt dit die partij er niet van om later wel de strikte toepassing van de betrokken bepalingen of van andere voorwaarden van de Overeenkomst te eisen.
- 16.5 De bepalingen van de Overeenkomst die omwille van hun begrip en draagwijdte bedoeld zijn te blijven voortbestaan na de uitvoering door (één van) de partijen blijven ook voortbestaan na de beëindiging, het vervallen, de vervulling of de annulering van de Overeenkomst.

Artikel 17. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch materieel recht. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.