

➤ Leveranciers

Ons leveranciersbeleid

Telenet neemt ethische, ecologische en sociale overwegingen mee in zijn aankoopbeslissingen. Die overwegingen hebben betrekking op de optimale prijs, kwaliteit en verkrijgbaarheid, maar ook op de ecologische en sociale aspecten van de herkomst van producten en diensten. De ecologische impact van de producten en diensten die we verkrijgen via onze leveranciers is immers even belangrijk als die van onze eigen producten en diensten. Telenet betreft de leveranciers actief in het streven naar duurzaam ondernemerschap. De uitgestippelde krachtlijnen van het duurzaam leveranciersbeleid zijn opgesteld in samenwerking met hoofdaandeelhouder Liberty Global.

Standaard wordt bij elke offerte naar dit leveranciersbeleid verwezen en wordt van de aanbieders verwacht dat zij de nodige informatie verstrekken, onder andere over de volgende aspecten:

- sociale aspecten op hun eigen werkvloer;
- respect voor de wetgeving en de regels inzake kinderarbeid
- zoeken naar transportoptimalisaties;
- groene aspecten van de bedrijfsvoering bij de leveranciers zelf.

Bij de selectie van leveranciers krijgen bovenstaande aspecten een relatief groot gewicht, naast de opgegeven prijs en kwaliteit voor de te leveren goederen of diensten.

Bij afsluiting van ieder contact worden ook de veiligheids- en milieuspecificaties gespecificeerd. Hierbij wordt in kaart gebracht aan welke richtlijnen de apparatuur, grondstoffen etc. voldoen, de specificaties over energieverbruik, verpakking, afval en recyclage en of er gevaarlijke chemische stoffen in de productie zijn opgenomen.

Ondertekenen van Vendor Disclosure form

Daarnaast worden alle leveranciers verplicht het Vendor Disclosure Form in te vullen, om ervoor te zorgen dat onze groep en partners zaken doen op manier die ethisch in lijn ligt met ons beleid en principes. De Vendor Disclosure Form bestaat uit de Gedragscode en het Anti-Corruptie Beleid. Concreet verklaart het document dat er geen belangenconflict bestaat tussen de verkoper / leveranciersvertegenwoordigers en eventuele personen verbonden aan Telenet, en dat de Verkoper ervoor zal zorgen dat alle leveranciersvertegenwoordigers kennis hebben van, en zullen voldoen aan de neergelegde beginselen in de gedragscode en Anti-corruptiebeleid.

100% van de leveranciers van Telenet verklaart zich op deze manier aan de gedragscode van Telenet en aan het Telenet anti-corruptiebeleid te houden. De gedragscode behandelt de volgende onderwerpen:

- milieunormen voor de activiteiten, producten en diensten van de leverancier;

Telenet leveranciersbeleid:

- eist van zijn leveranciers en onderaannemers om te voldoen aan de fundamentele gebieden van de ILO-conventie over verbod op kinderarbeid, dwangarbeid, discriminatie en vrijheid van vereniging
- dekt andere arbeidsnormen inclusief gezondheid en veiligheid, arbeidstijden, lonen
- is publiek beschikbaar
- is geïntegreerd in haar inkoopproces

Onderhouden van het beleid:

Telenet:

- communiceert zijn beleid naar zijn leveranciers wereldwijd - alle leverancierscontracten bevatten een clausule met betrekking tot arbeidsnormen
- controleert de leveranciers voor de naleving van zijn beleid
- voert audits uit bij zijn leveranciers voor de naleving van het beleid - Telenet zal regelmatig de supply chain en op verdenking van een overtreding, zal een formele audit worden uitgevoerd
- heeft procedures voor de behandeling van niet-naleving - Telenet zal leveranciers helpen om corrigerende maatregelen te nemen in geval van niet-naleving

- fundamentele mensenrechten (zoals dwangarbeid, kinderarbeid: International Labour Organization-overeenkomsten);
- werkomstandigheden (zoals werktijd, ontslagregeling);
- gezondheid en veiligheid op het werk;
- bedrijfsethiek (zoals corruptie).

Bij het ondertekenen van een contract met Telenet verklaren leveranciers zich ook te houden aan de Liberty Global Principles over Verantwoord Inkopen en Supply Chain. Dit kader voor het beheer van sociale en milieurisico's in de supply chain, is ook van toepassing op Telenet. De principes zijn bedoeld om Liberty Global's waarden over verantwoord ondernemen uit te breiden tot haar leveranciers en hebben specifiek betrekking op de impact van de producten en diensten die het bedrijf koopt. De principes omvatten internationale arbeidsnormen, met inbegrip van de International Labour Organization Core Conventions en het VN-Verdrag inzake de rechten van de mens; omkoping en corruptie, gezondheid en veiligheid, en milieu.

Telenet heeft bovendien zijn inkoop in 2012 verder in lijn gebracht met die van hoofdaandeelhouder Liberty Global. Door gebruik te maken van gedeelde leveranciers, wordt synergie bereikt op technologisch en financieel vlak. Telenet en Liberty Global maken gebruik van gedeelde leveranciers voor onder meer settopboxen. Hierdoor is Telenet in staat geweest in 2012 een besparing te realiseren.

Ecovadis voor risicobeheersing

Met betrekking tot risico- en kansenbeheer in de supply chain besteedt Telenet onder meer aandacht aan single vendorship, warehousing en het niet-verkrijgbaar zijn van goederen en diensten.

Vanaf 2013, gebruikt Telenet Ecovadis 'SP Oplossing voor de evaluatie en monitoring van sociale, ecologische en ethische risico's van haar leveranciers. Ecovadis is een dynamische Scorecard die de MVO-prestaties van de leveranciers beoordeeld op 21 indicatoren, gegroepeerd in vier MVO-thema's (Environment, Social, ethiek, en leveranciers). De uitkomst is een classificatie van 1 tot 100, met behulp van vragenlijsten, documentencontroles, publieke informatie en een 360° kijk op de leveranciers door middel van informatie van belanghebbenden uit NGO's, de media, enz. Dit resulteert in een beoordeling van de milieuprestaties en sociale praktijken van de leveranciers.

• Milieurisico's

Productieproces en producteffecten (dwz gebruik van het product, 'end of life' en gezondheid en veiligheid van de klant)

• Sociale risico's

Gezondheid en veiligheid van de werknemers, arbeidsomstandigheden en mensenrechten

• Ethische risico's

Corruptie, concurrentiebeperkende praktijken en eerlijke marketing vraagstukken

Het systeem maakt het mogelijk voor Telenet om de prestaties van leveranciers te benchmarken en te vergelijken, en helpt om actieplannen voor leveranciers op te stellen, wat een uitgangspunt vormt voor een effectieve dialoog over de maatregelen die de leverancier kan nemen om hun MVO-prestaties te verbeteren. De Vice-President Supply Chain & Procurement is verantwoordelijk op operationeel niveau voor sturing van de uitvoering van de ESG-doelstellingen. De uitvoerende verantwoordelijkheid voor supply chain management is in handen van de Chief Financial Officer.

We controleren onze supply chain regelmatig en bijvoeren bij verdenking van een inbreuk een formele audit uit. Bij een positief geval van niet-naleving zal Telenet blijven werken met de leverancier in kwestie om deze te helpen de nodige corrigerende acties te implementeren. Wanneer geen overeenstemming wordt gevonden over een acceptabel herstelplan, kan het mogelijk zijn dat Telenet de zakelijke relatie moet beëindigen.

Telenet voert een op jaarbasis algemene risicobeoordeling uit op de gehele strategische leveranciersbasis, dit omvat (maar is niet beperkt tot) omkoping. In het geval een risico als hoog wordt beoordeeld, is een risicobeperkingsplan klaar om te worden uitgevoerd of geïmplementeerd.

Due diligence voorafgaand aan de oprichting van joint ventures is geïmplementeerd, zowel door Ecovadis en continue financiële screening van alle Telenet-leveranciers door Dunn & Bradstreet.

De juiste systemen voor de benoeming en beloning van leveranciers zijn geïmplementeerd en onderdeel van de verkoop flow.

Telenet onderneemt ook een aantal initiatieven op het gebied van opleiding en capaciteitsopbouw met aannemers en leveranciers. We hebben een specifieke training voor zowel klantgerichte verkopers als strategische leveranciers, met speciale diploma's voor de geslaagden.

In 2013 onderzocht Liberty Global 110 van zijn grootste leveranciers (goed voor 50% van de totale investeringsuitgaven) waaronder ook de belangrijke leveranciers voor Telenet, gebruik makend van Ecovadis

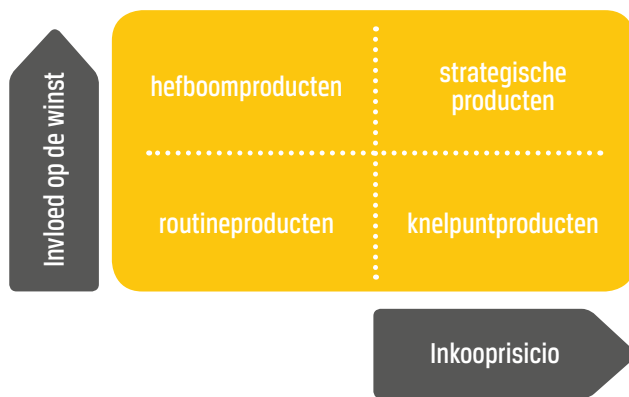
SP Solutions. 77% van de leveranciers van Telenet die uitgenodigd werden voor de de beoordeling hebben gereageerd. Van deze leveranciers kreeg 57% een bevestigde CSR betrokkenheid score, wat betekent dat ze een gestructureerde en proactieve benadering van CSR hanteren, waardoor ze op het gebied van ESG prestaties ingeschat worden als "laag risico" leveranciers. De resterende 43% kreeg een gedeeltelijke CSR score, wat betekent dat hun aanpak ad hoc en niet gestructureerd is. Zij worden ingeschat als middelhoog risico op het gebied van ESG-prestaties. Verdere analyse van het leveranciersrisico zal worden uitgevoerd en waar nodig, zal Telenet een plan met corrigerende maatregelen opzetten met de betreffende leverancier. Geen van de geëvalueerde leveranciers van Telenet werden in de hoge risico-categorie geplaatst.

Voorbeeld EcoVadis scorecard



Identificatie via Kraljic

Om onze supply chain doeltreffend te kunnen behe- ren, hebben we een formeel proces gedefinieerd om onze kritische leveranciers te identificeren, waarbij we gebruikmaken van de Kraljic-matrix om de 4 hoofd- categorieën te bepalen: hefboomproducten (15% van leveranciers), strategische producten (5%), knelpunt- producten (5%) en routineproducten (75%).



Resultaten van leveranciers

Daarnaast is Telenet van mening dat de ontwikkeling van capaciteiten en de aanmoediging van prestaties de resultaten en de relatie met de kritische leveranciers kunnen verbeteren. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- ontwikkeling van een leveranciershandleiding die elke nieuwe leverancier krijgt;
- ontwikkeling van een kwaliteitshandboek met de warehousepartner van Telenet;
- gezamenlijke aanpak van de verbetering van de logistieke procedure met de Telenet-winkels;
- jaarlijkse bijeenkomst 'dag van de aannemer', met een prijs voor de beste aannemer;
- uitgebreide training in klantvriendelijkheid en technische aspecten voor nieuwe technische medewerkers bij installatiebedrijven;
- jaarlijkse callcenterprijs voor de callcentermedewerker met de beste resultaten;
- bonus/malus-clausule in het contract met kritische leveranciers.

Telenet meet de resultaten van zijn leveranciers met KPI's, zoals

- het percentage van de aankoop dat is besteed bij de voorkeursleveranciers,
- het brandstofverbruik door de installatiebusjes en

- het percentage leverancierscontracten met contractuele bepalingen inzake milieu, sociale aspecten en goed bestuur (ESG).

Deze drie aspecten komen samen in de duurzame samenwerking met de beschermde werkplaats IMSIR: een sociaal initiatief dat leidt tot afvalvermindering, tewerkstelling en kostenbesparing. In 2013 zorgde het doorgedreven hergebruik van de settopboxen voor een afvalvermindering van 400 ton, tewerkstelling voor 50 mensen en een besparing op de aankoopkosten van € 15,5 miljoen.

Werkgroepen

Telenet is sinds maart 2013 lid van het Global e-Sustainability Initiative of kortweg 'GeSI'-platform (www.gesi.org). GeSI is een toonaangevende bron van onpartijdige informatie, middelen en 'best practices' voor het bereiken van geïntegreerde sociale en ecologische duurzaamheid door ICT. In samenwerking met leden van de belangrijkste ICT-bedrijven en -organisaties over de hele wereld, bevordert GeSI innovatieve benaderingen van duurzaamheid. Ze ondersteunen initiatieven in zowel ontwikkelde als ontwikkelingslanden om snel en effectief te reageren op kwesties als klimaatverandering, energie-efficiëntie, e-waste management en efficiënt gebruik van hulpbronnen, verantwoord ketenbeheer praktijken en mensenrechten.

Telenet participeert in verschillende werkgroepen rond het verbeteren van supply chains.

Een specifieke werkgroep is E-TASC (Electronics – Tool for Accountable Supply Chains). E-TASC werd gelanceerd in 2007 als een duurzame oplossing voor bedrijven om doeltreffend een gemeenschappelijke aanpak te implementeren voor het beoordelen en beheren van supply chain risico's, en wat zorgt voor prestatieverbetering.

Daarnaast zijn we ook actief in het verder uitbouwen van CSR-mogelijkheden in supply chains. Telenet neemt deel aan de ontwikkeling van opleidingsmodules en andere middelen voor ICT-bedrijven en hun leveranciers, om een groter bewustzijn te creëren rond sociale en ecologische kwesties en om veranderprogramma's te helpen implementeren.

In december 2011 kregen Telenet en Imsir voor hun samenwerking de publieksprijs van de Supply Chain Awards. Bovendien werd Telenet door de sector uitgeroepen tot ambassadeur van de beschutte tewerkstelling van het jaar 2012. En in november 2013 won Telenet naar aanleiding van de 10e editie van de supply chain awards, de publieksprijs voor beste project van de afgelopen tien jaar.