



## Gedragcode voor leveranciers van Telenet

### **Onze inzet voor duurzaamheid en verantwoordelijke bedrijfsvoering**

Telenet streeft ernaar de toonaangevende leverancier van convergente geconnecteerde entertainment- en bedrijfsoplossingen in België te zijn en steunt daarvoor op vaste en mobiele netwerken van hoge kwaliteit. Het is onze fundamentele overtuiging dat technologie ons leven ten goede verandert. Wij zetten ons in om de grenzen van digitale technologie te verleggen en onze maatschappij oplossingen voor de toekomst aan te reiken. Wij investeren daarom voortdurend om toonaangevend geconnecteerd entertainment, gebruiksvriendelijke bedrijfsoplossingen, innovatieve digitale diensten en een rijke ervaring aan onze klanten te bieden.

Telenet maakt deel uit van de Liberty Global Group, het grootste internationale tv- en breedbandbedrijf ter wereld. Liberty Global investeert en innoveert in landen in Europa, Latijns-Amerika en de Caraïben en geeft mensen zo de kans om het beste te halen uit de digitale revolutie.

#### **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Als een belangrijke Belgische speler op het gebied van telecommunicatie, media en entertainment streven wij naar duurzame groei, met een goede balans tussen operationele uitmuntendheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Duurzaamheid maakt integraal deel uit van onze bedrijfsstrategie. Wij engageren ons om op een eerlijke, verantwoordelijke en transparante manier zaken te doen. Wij doen dit door de hoogste standaard voor corporate governance na te leven en actief rekening te houden met de sociale, economische en milieuaspecten van onze bedrijfsvoering.

#### **Verantwoordelijk beheer van onze toeleveringsketen**

De producten en diensten die wij bij leveranciers inkopen, hebben net zozeer een ethische, ecologische en sociale impact als onze eigen producten en diensten. Wij verwachten dat al onze leveranciers dezelfde standaard voor sociale en milieuverantwoordelijkheid naleven en op een ethische manier zakendoen.



## **Onze benadering**

Deze **Gedragcode voor leveranciers van Telenet** beschrijft onze ambitie en verwachting om een verantwoordelijk bedrijf te zijn en dienovereenkomstig met onze leveranciers samen te werken. De code omvat een aantal basisprincipes waarvan we verwachten dat onze leveranciers ze naleven:

- fundamentele mensenrechten;
- arbeidsomstandigheden;
- veiligheid en gezondheid op het werk;
- milieunormen;
- bedrijfsethiek.

Daarnaast vragen we van onze leveranciers om te voldoen aan de **Principes rond Verantwoord Inkopen en Supply Chain van ons moederbedrijf Liberty Global**. Deze principes implementeren internationale arbeidsnormen, zoals de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en het VN-Verdrag inzake mensenrechten, omkoping en corruptie, gezondheid, veiligheid en milieu.

De Gedragcode voor leveranciers van Telenet en de Principes rond Verantwoord Inkopen en Supply Chain zijn van toepassing op alle inkoop- en toeleveringsactiviteiten waarbij leveranciers van Telenet betrokken zijn. De correcte naleving van deze principes maakt integraal deel uit van onze procedures voor het selecteren van leveranciers en het sluiten van contractuele overeenkomsten.



## **Onze belangrijkste principes**

Bij Telenet onderschrijven wij de volgende sociale, ecologische en ethische normen en principes voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering. Omdat ze van toepassing zijn op al onze bedrijfsactiviteiten in de waardeketen, verwachten wij ook van onze leveranciers dat zij deze principes overnemen en naar behoren in praktijk brengen.

### **I. INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN**

Wij verwachten dat alle leveranciers de mensenrechten van hun werknemers beschermen en hen met waardigheid en respect behandelen. Leveranciers moeten daarom voldoen aan alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, gezondheid, milieu en werkgelegenheid en zich houden aan de Britse Modern Slavery Act, de fundamentele verdragen van de IAO en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, waaronder:

#### **a. Kinderarbeid**

- Men mag geen personen tewerkstellen onder de toepasselijke wettelijke minimumleeftijd voor tewerkstelling.
- Werknemers jonger dan achttien jaar mogen geen werk verrichten dat hun veiligheid of gezondheid in gevaar kan brengen, met inbegrip van nachtdiensten en overuren.
- Wanneer personen jonger dan achttien jaar legaal tewerk zijn gesteld, mogen zij niet bij gevaarlijke activiteiten betrokken worden. (De definitie van gevaarlijke activiteiten moet bepaald worden door de lokale wetgeving de van toepassing is).

#### **b. Dwangarbeid**

- Dwangarbeid, schuldhorigheid, verplichte arbeid, onvrijwillige arbeid of arbeidsuitbuiting van gevangenen, slavernij en mensenhandel zijn strikt verboden.
- Werknemers moeten de mogelijkheid krijgen om met een redelijke opzeggingstermijn ontslag te nemen of hun contract te beëindigen.
- Leveranciers moeten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen om ervoor te zorgen dat er geen moderne slavernij of mensenhandel voorkomt in hun operationele bedrijfsvoering en in hun toeleveringsketen.

#### **c. Werktijden en loon**

- Werktijden mogen het door de lokale wetgeving vastgestelde maximum niet overschrijden.
- De beloning die aan werknemers wordt betaald, moet voldoen aan alle toepasselijke loonwetten, met inbegrip van die welke betrekking hebben op minimumlonen, overuren en wettelijk verplichte voordelen.



#### **d. Vrijheid van vereniging**

- Conform de lokale wetgeving moeten leveranciers het recht van alle werknemers eerbiedigen om vakbonden (of andere vormen van vertegenwoordiging) naar eigen keuze op te richten en zich daarbij aan te sluiten en in voorkomend geval vertegenwoordigende functies op het werk te vervullen, in overeenstemming met relevante wetgeving. Leveranciers moeten werknemers ook toestaan om collectief te onderhandelen en het recht op vreedzame vergadering te respecteren. Leveranciers moeten verder ook het recht van werknemers eerbiedigen om zich van dergelijke activiteiten te onthouden.
- Werknemers mogen niet gediscrimineerd worden of nadelig of anders behandeld worden omdat zij vertegenwoordigende functies vervullen.

#### **e. Discriminatie**

- Werknemers of toekomstige werknemers mogen niet gediscrimineerd worden op grond van hun ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit en -expressie, etnische of nationale afkomst, invaliditeit, zwangerschap, godsdienst, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap, veteranenstatus, beschermde genetische informatie of burgerlijke staat bij wervings- en tewerkstellingspraktijken, zoals lonen, promoties, beloningen en toegang tot opleiding en vorming.

#### **f. Tuchtprocedures**

- Leveranciers moeten werknemers eerlijk en met respect behandelen.
- Men mag geen verbaal geweld, seksueel misbruik, fysieke mishandeling en andere vormen van misbruik tolereren.

## **II. ETHIEK**

Wij verwachten dat alle leveranciers van Telenet op een ethische manier zakendoen en integer handelen.

Onze ethische eisen houden het volgende in:

- Men moet volledig voldoen aan de [Gedragscode van Telenet](#)
- Men moet eerlijk en integer zakendoen, in overeenstemming met hoge ethische en wettelijke normen, en alle relevante wet- en regelgeving naleven.
- Men moet het gebruik van omkoping om bedrijfsdoelstellingen te bevorderen verbieden en mag geen enkele vorm van corruptie dulden.
- Men moet intellectuele-eigendomsrechten eerbiedigen en de gegevens van klanten en leveranciers waarborgen.



### III. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Wij verwachten dat alle leveranciers van Telenet een veilige en gezonde werkomgeving voor hun werknemers bieden en instaan voor de veiligheid en gezondheid van de producten en diensten die ze leveren.

Hiertoe behoren de volgende eisen:

- Men moet een veilige, gezonde werkomgeving bieden voor werknemers, opdrachtnemers, partners of anderen die door de activiteiten van de onderneming beïnvloed kunnen worden, in overeenstemming met relevante internationale normen en nationale wetten.
- Men moet alle vereiste vergunningen, licenties en registraties verkrijgen, behouden en up to date houden.
- Men moet de veiligheids- en gezondheidsrisico's beperken wanneer men in gebouwen van Telenet en op andere plekken voor Telenet werkt.
- Men moet garant staan dat producten aan toepasselijke veiligheids-, gezondheids- en milieuregels voor gevaarlijke stoffen voldoen.
- Men moet waar nodig relevante veiligheids- en gezondheidstraining geven.

### IV. MILIEU

Telenet heeft de ambitie om als bedrijf te groeien en zijn activiteiten uit te breiden en tegelijkertijd zijn impact op het milieu te verkleinen.

Als bedrijf hebben wij een klimaatactieplan geïmplementeerd dat op drie pijlers rust:

- **De energie-efficiëntie verbeteren** door het energieverbruik van onze activiteiten te verlagen.
- **De uitstoot van broeikasgassen verminderen** door over te schakelen op hernieuwbare energiebronnen voor onze activiteiten en te investeren in klimaatvriendelijke mobiliteitsoplossingen.
- **Minder hulpbronnen gebruiken en minder afval produceren** door het gebruik van primaire hulpbronnen te verminderen, in recycling en revisie van bij de klant geïnstalleerde apparatuur te investeren en afval correct te verwijderen en verwerken.

Deze ambitie is vastgelegd in de [Milieubeleidsverklaring van Telenet](#) en sluit aan bij de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en de klimaatbeginselen van het Akkoord van Parijs.

Wij verwachten dat onze leveranciers:

- De Milieubeleidsverklaring van Telenet doornemen.
- Alle toepasselijke lokale, gewestelijke en federale milieuwetten, -regels en -richtlijnen naleven.
- Actieplannen invoeren om hun impact op het milieu te beheersen, waaronder maatregelen voor energie-efficiëntie en koolstofuitstootreductie en afvalbeheerprogramma's.
- Als en wanneer dat van toepassing is, aan specifieke aanvullende milieueisen voor hun producten en diensten voldoen, zoals omschreven in onderliggende leveranciersovereenkomsten.



## **V. CONFLICTMINERALEN**

In overeenstemming met de Principes rond Verantwoord Inkopen en Supply Chain van Liberty Global verwachten wij dat leveranciers bevestigen dat geen conflictmineralen zijn verwerkt in producten of apparatuur die door de leveranciers of derden binnen hun toeleveringsketen worden geleverd. Dit zijn mineralen die betrokken worden uit de Democratische Republiek Congo en omliggende landen en die gebruikt worden om gewapende conflicten in de evenaarsgebieden te financieren.

## **VI. PRIVACY EN BEVEILIGING**

Willen wij het vertrouwen van al onze stakeholders verdienen, dan moeten wij de door ons beheerde persoonlijke gegevens en informatie met respect voor privacy en gegevensbeveiliging behandelen. Telenet voldoet aan de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers.

Leveranciers moeten de persoonsgegevens beschermen en respecteren van iedereen met wie zij zakendoen, met inbegrip van leveranciers, zakelijke klanten, consumenten en werknemers. Wanneer persoonsgegevens verzameld, opgeslagen, verwerkt, doorgegeven en gedeeld worden, moeten leveranciers de AVG-regels en andere toepasselijke wetten en reglementaire eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging volgen.



## **Beheersystemen**

### **I. WETTELIJKE NALEVING**

Leveranciers moeten aan alle toepasselijke wetten, regels, contractuele afspraken en normen voldoen.

### **II. COMMITMENT EN VERANTWOORDING**

Leveranciers moeten managementprocessen ontwikkelen, beoordelen en registreren om in te staan voor volledige naleving van principes, normen en regels. Wij moedigen hen aan om vast te leggen hoe zij voldoen aan de beginselen die in deze Gedragscode voor leveranciers van Telenet worden beschreven.

### **III. RISICOBEBEERSING**

Leveranciers moeten maatregelen toepassen om risico's op alle in de Gedragscode voor leveranciers van Telenet genoemde gebieden te identificeren, vast te stellen en te beheersen.

In geval van ontsporingen moeten zij passende maatregelen treffen om de bedrijfscontinuïteit te verzekeren.

### **IV. VOORTDURENDE VERBETERING**

Leveranciers moeten streven naar voortdurende verbetering van hun duurzaamheidsprestaties door passende maatregelen te nemen.

### **V. DUURZAAMHEIDSPRESTATIEBEOORDELING**

Samen met zijn moederbedrijf Liberty Global beoordeelt Telenet regelmatig de duurzaamheidsprestaties van zijn leveranciers aan de hand van de **Dynamische Scorekaart van EcoVadis**, een wereldwijd platform voor doorlichting en beoordeling van leveranciers. EcoVadis kijkt of de leveranciers van Liberty Global en Telenet zich aan de Principes houden en beoordeelt hun prestaties op eenentwintig indicatoren, die betrekking hebben op ecologische, sociale, ethische en leveranciersrisico's. De beoordeling gebeurt jaarlijks voor een aantal geselecteerde leveranciers van Liberty Global en Telenet.

### **VI. CONTROLE EN BEOORDELING VAN TOELEVERINGSPRESTATIES**

Telenet behoudt zich het recht voor om de naleving van de belangrijkste Principes door de leverancier te controleren en beoordelen.

Belangrijke strategische leveranciers ondergaan regelmatig een toeleveringsaudit. Dit gebeurt eerst via schriftelijke checklists, maar bij vermoedelijke overtredingen kunnen de activiteiten en installaties van de leverancier zelfs fysiek geïnspecteerd worden. Via correcte KPI-dashboarding ziet Telenet erop toe dat aan alle toeleveringseisen ten aanzien van duurzaamheid, ethische bedrijfsvoering en planning-, productie- en transportmethoden wordt voldaan.



## **VII. CORRECTIEVE ACTIEPLANNEN**

Als leveranciers zich niet houden aan de belangrijkste Principes zoals beschreven in de Gedragscode voor leveranciers van Telenet en de Principes rond Verantwoord Inkopen en Supply Chain van Liberty Global, werkt Telenet met hen samen om de problemen aan te pakken via een onderling overeengekomen herstelplan. Als het niet lukt om een wederzijds aanvaardbaar correctief actieplan overeen te komen, kan dat een invloed hebben op Telenet's mogelijkheid en bereidheid om de zakelijke relaties met de genoemde leverancier voort te zetten .

Leveranciers moeten elke ernstige niet-naleving van of inbreuk op de belangrijkste Principes onmiddellijk aan Telenet melden en onderling een correctief actieplan overeenkomen.

Wanneer ernstige inbreuken op de belangrijkste Principes worden vastgesteld en voortduren, kan Telenet overwegen om de zakelijke relatie met de leverancier in kwestie te beëindigen, afhankelijk van de voorwaarden van de onderliggende overeenkomst tussen Telenet en deze leverancier.

## **VIII. BETROKKENHEID EN COMMUNICATIE**

Telenet zorgt voor bewustzijn en toepassing van de Gedragscode voor leveranciers van Telenet door regelmatige communicatie met en actieve betrokkenheid bij zijn leveranciers.

Het Leveranciersbeleid van Telenet is publiek beschikbaar op de [corporate website van Telenet](#).

Telenet werkt daarnaast rechtstreeks met leveranciers samen om hen over het beleid te informeren en best practices voor verantwoordelijk beheer van toeleveringsketens met hen te delen.