

**KONG BUSINESS SURF****Diensten & Prijs****Maandelijks**

Kong Business Surf		€23,05
	<i>Verbruik buiten je abonnement</i>	Inbegrepen in je abonnement
Kong Business Surf		
Mobiel Internet	/	Onbeperkt ¹ 1 Gbps - 5 G ² 470 Mbps - 4G ² 65 Mbps – 4G en 5G ²
Mogelijke opties op je abonnement		
Optie Internet World 250MB	€10	
Optie Internet World 600MB	€20	

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/soho/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

Onbeperkte mobiele data inbegrepen in Kong Business Surf:

¹ Verbruik in België: Eens het verbruik een volume van 300 GB/maand overschrijdt, kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende facturatieperiode.

Verbruik in de rest van de EU-zone: Eens het verbruik een volume van 29 GB/maand overschrijdt, kan de klant verder surfen aan normale snelheid aan 0,0018 euro (excl. btw) per MB

² De vermelde mobiele download- en uploadsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden. De werkelijke snelheid wordt beïnvloed door verkeer op het netwerk en andere technische factoren. Om te kunnen genieten van 5G, moet je een 5G-smartphone hebben en moet je je in een regio bevinden waar 5G wordt aangeboden. [Meer info](#)

Met uitzondering van oproepen/sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, ...) en het gebruik van diensten van derde partijen (dewelke steeds bijkomend aangerekend worden), zijn de in de Bundel inbegrepen belminuten en sms'en enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) voor wat betreft vaste en mobiele telefonie: vanuit België naar Belgische nummers, en (ii) voor wat betreft mobiele telefonie: vanuit de EU Zone naar Belgische nummers en naar nummers in de andere landen van de EU Zone. Eventuele in de Bundel inbegrepen mobiele data zijn enkel geldig in België en de andere landen van de EU Zone. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is ieder ander verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt zulk verbruik steeds bijkomend aangerekend. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op telenet.be/soho/tarieven

Facturatie en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je facturen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/business/infoverbruik.

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#)

Compensatie en terugvorderingen**Nummeroverdracht**

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Contract Informatiefiche

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/business/misbruikmelden

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/business/veilig surfen

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/business/algemenestoring Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 0800 66 066 of via WhatsApp op +32 468 00 00 68. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/business/algemenestoring