

KLIK 1 SIM UNLIMITED
Diensten & Prijs
Maandelijks

| KLIK 1SIM Unlimited | | € 83,75 |
|--|--------------------------------------|---|
| | <i>Verbruik buiten je abonnement</i> | Inbegrepen in je abonnement |
| KLIK 1SIM Unlimited – Internet | | |
| Downloadvolume (In België en EU Zone) | | Onbeperkt ¹ |
| Max download snelheid | | Tot 500 Mbps ² |
| Max upload snelheid | | 30 Mbps ² |
| KLIK 1SIM Unlimited – Mobile | | |
| Belminuten | / | Onbeperkt ² |
| Sms'en | / | Onbeperkt ³ |
| Mms'en | € 0,06 | / |
| Data | / | Onbeperkt ⁴ |
| Max download snelheid | | 1 Gbps - 5 G ⁵ 470 Mbps - 4G ⁵ |
| Max upload snelheid | | 65 Mbps – 4G en 5G ⁵ |
| Mogelijke opties op je abonnement | | |
| Digitale TV | | € 18,11 |
| Vaste Lijn | | € 18,07 |
| Safespot PRO | | € 8,00 |
| International calling option | | € 8,26 |
| Speedboost 1GB Business | | €15,00 |

Eenmalig

| | |
|--------------------------|----------|
| Comfort–installatie | € 70,25 |
| Comfort Plus–installatie | € 81,82 |
| Business–installatie | € 200,00 |

- Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#)
- Vaste Internetsnelheid: De vermelde internetsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden bij aansluiting van een pc of laptop op de modem met een netwerkkabel. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,). De afstand van de aansluiting tot de node heeft echter geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen. [Meer info](#).
- Aanbod voorbehouden voor een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de [algemene voorwaarden](#).
- Onbeperkt mobiele data: Op voorwaarde van een normaal gebruik (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden). Bovendien dient de klant rekening te houden met volgende maandelijkse verbruiksgrenzen:
 - in België: 300 GB per SIM. Na overschrijding van deze verbruiksgrens kan een Eindgebruiker met die SIM tot het einde van de facturatieperiode verder surfen aan een verminderde snelheid van 512 kbps;
 - in [de andere landen van de EU Zone](#): 44 GB per SIM. Na overschrijding van deze verbruiksgrens kan een Eindgebruiker met die SIM tot het einde van de facturatieperiode verder surfen aan normale snelheid waarbij extra verbruik bijkomend zal aangerekend worden aan 0,0015 EUR (excl. BTW) per MB.
 Het inbegrepen mobiele datavolume geldt niet buiten de EU Zone. Daar zijn de roaming tarieven van toepassing die geraadpleegd kunnen worden via [deze link](#).
- Max downloadsnelheid Tot 1 Gbps op 5G – Tot 470Mbps op 4G
Max uploadsnelheid tot 65 Mbps op 4G en 5G

Contract Informatiefiche

De vermelde mobiele download- en uploadsnelheden zijn theoretische maximumsnelheden. De werkelijke snelheid wordt beïnvloed door verkeer op het netwerk en andere technische factoren. Om te kunnen genieten van 5G, moet je een 5G-smartphone hebben en moet je je in een regio bevinden waar 5G wordt aangeboden. [Meer info](#).

De tarieven zijn exclusief btw. Raadpleeg telenet.be/soho/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties. De bijzondere voorwaarden voor KLIK vind je [hier](#).

Met uitzondering van oproepen/sms'en van en naar speciale nummers (070, 0900, ...) en het gebruik van diensten van derde partijen (dewelke steeds bijkomend aangerekend worden), zijn de in de Bundel inbegrepen belminuten en sms'en enkel geldig voor oproepen/sms'en (i) voor wat betreft vaste en mobiele telefonie: vanuit België naar Belgische nummers, en (ii) voor wat betreft mobiele telefonie: vanuit de EU Zone naar Belgische nummers en naar nummers in de andere landen van de EU Zone. Eventuele in de Bundel inbegrepen mobiele data zijn enkel geldig in België en de andere landen van de EU Zone. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is ieder ander verbruik nooit inbegrepen in de Bundel en wordt zulk verbruik steeds bijkomend aangerekend. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op telenet.be/soho/tarieven

Factuur en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je facturen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/business/infoverbruik.

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#)

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/business/misbruikmelden

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/business/veilig surfen

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#). Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/business/algemenestoring Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 0800 66 066 of via WhatsApp op +32 468 00 00 68. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/business/algemenestoring