

Gebruiksvoorwaarden – Freephone Business App

1. Algemeen

- a) Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de FreePhone Business App, een digitale telefonieoplossing op basis van een desktop en mobiele Webex-App ("**de App**") van Cisco Systems, Inc. ("**Cisco**").
- b) Deze App wordt beheerd door (i) deze gebruiksvoorwaarden en (ii) de voorwaarden van Cisco die beschikbaar zijn via volgende links:
 - Cisco End User License Agreement (www.cisco.com/go/eula);
 - Cisco Webex App and Webex Messaging Privacy Data Sheet ([Trust Portal - Cisco](#));
 - Privacybeleid (www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy.html);(hierna gezamenlijk "**Cisco Voorwaarden**").

Door één (of meerdere) account(s) aan te maken en van de App gebruik te maken, verklaart U kennis genomen te hebben van deze gebruiksvoorwaarden en de Cisco Voorwaarden, stemt U ondubbelzinnig in met de toepasselijkheid en de inhoud ervan en verbindt U zich ertoe deze na te leven en alle Eindgebruikers te informeren over de inhoud ervan.

- c) Cisco heeft het recht (bepaalde functionaliteiten van) haar App en/of de Cisco Voorwaarden te wijzigen in overeenstemming met de Cisco Voorwaarden. Krachtens de Cisco Voorwaarden heeft Cisco eveneens het recht om de beschikbaarheid van de App te onderbreken (bv. voor onderhoud). Telenet heeft hierover geen enkele controle en kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor zulke wijzigingen, onderbrekingen of enige tekortkoming van de App.
- d) De algemene voorwaarden van Telenet Business, de bijzondere voorwaarden van FreePhone Business en eventuele opties zijn eveneens van toepassing op de App, voor zover er hieronder niet van wordt afgeweken. U kunt de algemene voorwaarden van Telenet Business raadplegen op www.telenet.be/algemenevoorwaardenbusiness. De bijzondere voorwaarden van FreePhone Business vindt u op de productpagina(s) van FreePhone Business.

2. Uw gebruik van de App

2.1. Ter beschikkingstelling van de App

- a) Telenet stelt de App enkel ter beschikking aan U, als Telenet FreePhone Business Klant, en aan Uw Eindgebruikers.
- b) De App vereist een goed functionerende (vaste of mobiele) internetverbinding (waarvoor de kosten ten laste zijn van de Klant).
- c) Uw Freephone Business abonnement bevat een specifiek aantal Freephone Business licenties. Per Freephone Business licentie ontvangt U één gebruikslicentie voor de App. De Klant (of Eindgebruikers) kan (kunnen) niet gelijktijdig op de App inloggen met meerdere toestellen op basis van dezelfde gebruikslicentie. Indien een tweede toestel zou inloggen met dezelfde gebruikslicentie, terwijl diezelfde gebruikslicentie reeds in gebruik was door een eerste toestel, dan wordt de App op het eerste toestel automatisch inactief.

- d) Telenet behoudt zich het recht voor om na voorafgaande kennisgeving te allen tijde de kosteloze terbeschikkingstelling van de App of delen ervan, te beëindigen dan wel betalend te maken. Telenet behoudt zich het recht om geen maintenance of support te leveren op oude versies van de App.
- e) De App wordt aangeboden in de toestand waarin hij zich bevindt. U erkent uitdrukkelijk dat noch Telenet noch de leveranciers of ontwerpers van de programma's of andere inhoud enige garantie kunnen geven betreffende de rechtmatigheid, kwaliteit, functionaliteit, afwezigheid van gebreken of besmettend materiaal (waaronder virussen, "worms", "trojan horses", "logic bombs" en dergelijke) of beschikbaarheid van de App of van de inhoud van de App. Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwigheid van de gehanteerde technologieën en de veelheid aan externe (potentieel) beïnvloedende factoren kan Telenet o.a. geen enkele garantie geven dat de App steeds toegankelijk zal zijn noch dat er onderbrekingen of fouten in de App zullen zijn.

2.2. Oproepen naar hulpdiensten en noodnummers

- a) Voor oproepen naar hulpdiensten en noodnummers (100, 101, 112,...) geldt het volgende:
 - de desktop App mag enkel gebruikt worden voor oproepen naar zulke nummers vanuit het installatieadres van het FreePhone Business-abonnement;
 - de mobiele App mag enkel gebruikt worden voor oproepen naar zulke nummers op voorwaarde dat:
 - (i) de Eindgebruiker zich in België bevindt;
 - (ii) de Eindgebruiker via zijn/haar mobiel toestel de toestemming heeft gegeven om zijn/haar locatiegegevens te gebruiken; en
 - (iii) het mobiele toestel met het internet verbonden is via het mobiele netwerk.
- b) Zonder zulke toestemming en/of zonder een mobiele internetverbinding zal de oproep mogelijk naar een foutieve centrale doorgeschakeld worden en/of zal de centrale de locatie niet kunnen bepalen. De Klant verbindt zich ertoe alle Eindgebruikers te informeren over bovenstaande verplichtingen en beperkingen. De Klant aanvaardt de risico's van niet-naleving van dit artikel en vrijwaart Telenet voor alle schade die eruit zou voortvloeien (bijv. schade die het gevolg is van het niet (tijdig) lokaliseren van de oproeper door de hulp- en/of nooddiensten).

2.3. Gebruiksrecht

- a) Bellen via de App wordt aangerekend aan de tarieven van het door u gekozen FreePhone Business tariefplan en eventuele opties. *De prijs voor de toegang tot het internet en voor het internetverbruik zijn te Uwen laste op basis van het contract met uw leverancier van internettoegang.*
- b) Telenet verleent U een tijdelijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de App te gebruiken. Het gebruik is uitdrukkelijk beperkt tot eigen professioneel gebruik. Ieder ander gebruik door derden, al dan niet tegen betaling, is verboden. U heeft dus niet het recht om de App, of enig deel daarvan (waaronder de verstrekte inhoud), op enigerlei wijze door te geven,

te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen, geheel of gedeeltelijk te downloaden, te kopiëren of op enige andere wijze te reproduceren, voor welke doeleinden ook. U verbindt zich er verder toe de App enkel te gebruiken voor wettige doeleinden.

- c) U verbindt zich ertoe uw gebruikersnaam en paswoord confidentieel te behandelen en nooit aan derden te zullen doorgeven en dat U nooit zonder voorafgaande toestemming van een andere gebruiker diens gebruikersnaam en/of paswoord zal gebruiken. U verbindt zich er bovendien toe de App niet te zullen gebruiken om U uit te geven voor iemand anders (natuurlijke persoon of rechtspersoon).
- d) Telenet kan, indien U een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op uw verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden, de verlening van de App schorsen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot U aan al Uw verplichtingen voldoet ofwel het gebruik van de App automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder opzegging of vergoeding.
- e) U vrijwaart en vergoedt Telenet voor elke schade of verlies en alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van de App, door Uzelf of door anderen, en/of uit de niet-naleving van deze gebruiksvoorwaarden en/of de Cisco Voorwaarden.

2.4. Apparatuur voor het gebruik van de App

U verbindt zich ertoe om uitsluitend geschikte en behoorlijk functionerende apparatuur en software te gebruiken voor de App. Zodra U bemerkt of redelijkerwijze dient te bemerken dat de door U gebruikte apparatuur/software niet geschikt is voor aansluiting op de App, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de App of het Telenet-netwerk belemmert of verstoort, dient U het gebruik van de apparatuur stop te zetten. Aanpassingen van de configuratie van Uw apparatuur en/of software worden steeds op Uw risico uitgevoerd.

3. Beperking van aansprakelijkheid

Telenet wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het verstrekken van de App, behoudens ingeval van haar zware of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van Telenet is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, alle indirecte of immateriële schade zoals zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Telenet beperkt tot een maximaal bedrag van (honderd) 100 EUR per schadegeval of reeks schadegevallen met eenzelfde oorzaak.

Versie September 2022