

Activation de votre nouvelle eSIM



Nous vous expliquons comment activer votre nouvelle carte SIM.

Une eSIM avec un nouveau numéro ou un portage de numéro depuis un autre opérateur

Nous vous guidons pas à pas dans l'activation de votre eSIM



1. Vérifiez si l'appareil que vous souhaitez utiliser est **compatible avec une eSIM**.



2. **Scannez le code QR** figurant dans l'e-mail que nous vous avons envoyé et suivez les instructions.



3. **Téléchargez votre profil eSIM** et procédez à l'activation.



4. **Et c'est fait !** Vous pouvez maintenant utiliser votre eSIM.

Conseil : assurez-vous d'avoir une connexion internet stable.

Bon à savoir

Vous avez choisi de conserver votre numéro ? Dans ce cas, nous commencerons le transfert du numéro dès que vous aurez téléchargé votre profil eSIM. Veuillez noter que le transfert de votre numéro **peut prendre jusqu'à 24 heures les jours ouvrables**.

Transférer votre numéro Telenet existant vers une eSIM

Vérifiez d'abord si votre téléphone est compatible avec une eSIM. Si c'est le cas, vous pouvez demander votre nouvelle eSIM via votre Fleet manager ou via l'application Telenet.

eSIM demandée via votre Fleet manager



1. Scannez le code QR figurant dans l'e-mail que vous avez reçu et suivez les instructions.



2. Téléchargez votre profil eSIM et procédez à l'activation.



3. Et c'est fait ! Vous pouvez maintenant utiliser votre eSIM.

Conseil : assurez-vous d'avoir une connexion internet stable.

eSIM demandée via votre application Telenet



1. Connectez-vous avec vos données de flotte.



3. Vous recevrez un code par SMS pour prouver votre identité. Introduisez-le dans l'application



5. Et c'est fait ! Vous pouvez maintenant utiliser votre eSIM.



2. Nous vérifions automatiquement si votre appareil est compatible avec l'eSIM.



4. Suivez les étapes de l'application.

Vous avez un appareil Android ?

Vos paramètres seront automatiquement mis à jour et votre profil eSIM sera activé.

Vous avez un appareil iOS ?

Vous serez alors redirigé vers vos paramètres pour activer votre profil eSIM.

Vos codes PIN et PUK

Vous recevrez votre code PIN et votre code PUK par e-mail. Pour utiliser votre nouvelle eSIM, vous avez besoin du code PIN. Conservez donc ces codes en lieu sûr. Vous avez oublié votre code PIN ? Vous devez alors introduire le code PUK. Vous les trouverez toujours dans My Telenet sous Vos cartes SIM.



Business